

福祉サービスに関するアンケート調査結果報告についての対応策

施設名：障がい者支援施設 静山園

平成 28 年 5 月 20 日

【改善してほしい点】

・迷惑行為や好き嫌いの感情面のコントロールをどうしているのか心配している。入所者同士の関係や関わり合いの様子を教えてください。

【対応策】

・表情等の中から読み取れる場合は個々と話し合いをもち緩和をはかるようにしている。

【改善してほしい点】

・行事やイベントなどのスナップ写真を撮るときは平等に映してほしい。入所者全員の顔が見れていないと思う。

【対応策】

・配慮して撮るようにしていきます。

【改善してほしい点】

・職員に声をかけても、うんともすんとも言わない職員がいて感じが悪い。  
・担当職員以外の方で、挨拶もせず素通りされると、いい気持ちがしません。利用者にも冷たいのでは？とってしまいます。

【対応策】

・きちんと挨拶するよう徹底していきます。

【改善してほしい点】

・押したり、おむつ交換の際に長い間ノーパンにしたりする職員がいる。

【対応策】

・すぐに対応するよう徹底します。

【改善してほしい点】

・用事が一度で済まない時がある。担当者が替わってから、あまり連絡が来ない。

【対応策】

・職員間の連絡をきちんと取るよう徹底します。勤務体制の理解もお願いします。  
・夜勤の際等で家庭とは連絡を取るよう申し合わせておりまあすが、再度

申合せます。

**【改善してほしい点】**

- ・暑さ寒さの時に厚着をしているときもあるようなので見てやってほしいと思います。

**【対応策】**

- ・気を付けるよう確認していきます。

**【改善してほしい点】**

- ・飲酒、喫煙を禁止することはできないのでしょうか。

**【対応策】**

- ・止めれる人はやめるよう話し合っていますが、場所、時間の制限しかできません。

**【改善してほしい点】**

- ・本人がどの程度、他人に訴えることが出来ているのか不安です。親は身ぶり、手振り、態度で判断できることが多かったです。言葉で気持ちを伝えることは難しかったと思います。

**【対応策】**

- ・施設側もどこまで気持ちをくみ取っているのか常に不安を感じています。身振り手振り等の伝達で分かっていることなど家族の方からも教えてもらうと助かります。みんなで共有していきたいと思います。

**【改善してほしい点】**

- ・トイレが少々汚れていることがあります。
- ・トイレが汚い時があり、利用しづらい。

**【対応策】**

- ・職員間で、できるだけ見て掃除をするよう再度話し合います。

**【改善してほしい点】**

- ・居室の生活をもっと充実させてほしいと思います。担当職員が、全部責任を持つのは無理だと思います。下記の部分は、他にお世話してくれる人がいたらいいなと切に思います。歯ブラシの定期交換、寝具の汚れの点検、指導。毛布は、一冬使用したらクリーニングに出してほしい。衣服の季節に応じたタンスの中の衣替え等、職員と一緒に声をかけて指導してほしい。冬休みに迎えに行った時、夏ズボンを履いていました。

**【対応策】**

- ・職員の業務内容を絞った配置については検討したい。衣替え等は日にちを決めて一斉に行う等で対応していきたいと存じます。

以上ご指摘のあった点、対処しより良い暮らしを目指していきたいと思います。