

## 福祉サービスに関するアンケート調査結果報告についての対応策

希望の園

平成 28 年 4 月 15 日

### I 改善してほしい点

- ・高齢化していますので、交流会の場所や内容等に改善が必要だと感じます。家族が施設にもいけない時代ですので、対策を何かと考えるべきですね。

(対応策)利用者の方が楽しめ、体力的に無理のない内容でと考えてまいりましたが、今後、ご家族の方のご要望も積極的に取り入れながら内容の検討をしていきたいと思えます。

### II 改善してほしい点

- ・施設行事について、高齢となり参加できなくなった。行事を減らしてほしい。

(対応策)行事は利用者の皆さんも楽しみにしておりますので、ご家族の皆様にはご無理をなさらない程度にご参加いただければと思えます。

### III 改善してほしい点

- ・運動会ですが、軽度と重度を分けて考えてほしいです。

(対応策)福祉の森春祭りは、午前中だけの行事となり、一人一人の体調に合わせて参加時間も職員側で調節しております。また、内容につきましても無理の無いように考慮させていただいております。

### IV 改善してほしい点

職員の態度、対応に関する内容について

- ・詳細な点、何があったか知りたいが遠慮している。

(対応策)ご家族の方がご遠慮なく話して下さるような関係の構築に努めていきたいと思えます。

### V 改善してほしい点

- ・大事にされているので、自分でしようという気が少し薄れてきているようなので、自分でできるところまで少し見てほしいです。

(対応策)利用者の方一人一人のマニュアルを作成し、統一された対応ができるようには努めておりますが、今後ご本人の可能性を伸ばせるような支援を念頭に、職員全員で取り組んでいきたいと思えます。

VI 改善してほしい点

- 障害の程度によって、もっと本人中心の立場から当事者（利用者の関係者）とじっくり話し合っしてほしい。

(対応策)ご家族の方と話し合いの機会が三者懇談会ということで1年に1回は取っておりますが、こだわらずどんな時でもお問い合わせ、ご相談いただければと思います。

VII 改善してほしい点

- 居室環境を少し広くしてもらいたいと思います。

(対応策)建物構造上の問題は、多少年数はかかりますが今後建替えをしていかなければならないと考え、今年度より援護事業部会全体で取り組んでまいります。

以上