

平成 27 年度 社会福祉法人 愛護会

福祉サービスに関するアンケート調査結果報告についての対応策

施設名：グループホーム

(地域生活援助センター)

平成 28 年 5 月 20 日

①【改善して欲しい点】

- ・ 本人の生活状況等について、職員からの報告、連絡が何も来ないです。

【対応策】

- ・ 必要に応じての電話連絡や、行事にてご家族にお会いした際にお話させていただくほかに、家庭訪問、広報等にてご本人の生活状況をお伝えしております。ご希望される方には定期的に電話や文書等でご本人の生活状況をお伝えできるように工夫してまいりたいと思います。お気づきの点等ございましたらお気軽に地域生活援助センターへご連絡いただければ幸いです。

②【改善して欲しい点】

- ・ 世話人さんから本人の様子が全然伝えられて来ないので、1 週間に 1 回でも良いから連絡が欲しいです。

【対応策】

- ・ 生活状況で変化等があればご連絡を差し上げるようにしておりますが、申し出いただければ定期的にご連絡を差し上げることが可能かと思っておりますのでお気軽にご相談いただきますようお願いいたします。

③【改善して欲しい点】

- ・ 食事がおいしくて食べ過ぎて太っている為、ダイエット食も考えて欲しい。

【対応策】

- ・ 医師からの減量指示が出ている利用者の方には、主食の量を制限、野菜を多く摂取し、油分や糖分量を制限した内容の食事を提供するように工夫しております。食事だけの減量は年齢的にも難しい方がおりますので、普段からの運動を勧めながら健康な体を維持を目指しております。

④【改善して欲しい点】

- ・ 体調不良の時も世話人さんから何も連絡が来ませんでした。本人から連絡が来ました。

【対応策】

- ・ 体調不良の際は、本人さんから相談できるような雰囲気作り、声掛け、世話人による様子観察を徹底し、必要に応じて通院対応ができるように支援してまいります。

⑤【改善し欲しい点】

- ・ 2階の網戸がすぐ外れるようです。本人も何回も直しているようです。

【対応策】

- ・ グループホームの点検を行っておりますので、その際に確認し、対応させていただきます。

⑥【改善して欲しい点】

- ・ 部屋が狭いと感じているようです。

【対応策】

・ ご本人の希望をお聞きしながら、快適に過ごしていただけるように工夫してまいります。希望される方につきましては空きがある他のグループホームへの異動も視野に検討いたします。

⑦【改善して欲しい点】

・ トイレの水漏れを直して欲しい。

【対応策】

・ 27件のグループホームの中でどのホームかを確認し、可能な限り迅速に対応させていただきます。お気づきの点などございましたらお気軽に援助センターへご連絡いただければと思います。

⑧【改善して欲しい点】

・ 夜間帯、施設と連絡を取れるのでしょうか？避難訓練はしているのでしょうか？

【対応策】

・ 365日、24時間連絡を取ることが可能です。避難訓練は毎月1回、地震、火災、朝、夕時間帯を変えながらなど様々な想定で取り組んでおります。

⑨【改善して欲しい点】

・ 同じホームに言う事を聞かない人がいて困っている。排便でお風呂、トイレが汚され掃除をしている。

【対応策】

・ 同居者の方に不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。快適に過ごしていただけるように世話人及び職員で支援をしてまいります。

⑩【改善して欲しい点】

・ 長期にわたり、同じホームに同じ世話人さんを勤務させる事は良い事とは思われません。

【対応策】

・ 毎年、様々な視点から世話人さんの配置を検討しております。ご意見ありがとうございます。

⑪【改善して欲しい点】

・ 施設内で、利用者同士が不仲の場合、担当者に良い方向に導いて欲しいと思っています。無理だとは思いますが、宜しくお願いします。

【対応策】

・ 利用者の方同士の関係調整は職員で訪問、来所相談、電話相談等あらゆる機会を通じて取り組んでおります。関係調整が難しいと判断した場合は、利用者の方の希望をお聞きしながらグループホームの異動をするなどして快適に過ごしていただけるように支援してまいります。