



福祉サービスに関する苦情、ご意見、ご要望について



いつも社会福祉法人愛護会をご利用いただき誠にありがとうございます。
当法人では、利用者の皆さまに福祉サービスを快適にご利用いただくことを目的に、施設が提供する福祉サービスや職員の対応等についてのご意見、ご要望等を受付け、解決を図る苦情解決制度を整えております。

皆さまから頂くご意見、ご要望に基づき、より良い福祉サービスの提供を心掛けて参りますので、何かお気付きの点があれば、ご遠慮なく下記、苦情受付担当者までお申出ください。

また、お申出については、受付担当者に限らず、最寄りの職員並びに第三者委員や岩手県運営適正化委員会に直接申出ることができます。

なお、相談者の氏名や内容等の秘密は必ず守りますので、お気軽にご相談ください。
(匿名でも構いません。)

【金ヶ崎保育園】	☎ 0197-42-2808 苦情受付担当者 高橋 利江 (副園長) 苦情解決責任者 及川 牧子 (園長)
【東水沢保育園】	☎ 0197-24-3014 苦情受付担当者 熊坂 悦子 (副園長) 苦情解決責任者 高橋 絹子 (園長)
【たんぽぽ保育園】	☎ 0197-41-0288 苦情受付担当者 佐藤 泉 (副園長) 苦情解決責任者 小澤 和枝 (園長)
【第二東水沢保育園】	☎ 0197-51-6455 苦情受付担当者 松本レイ子 (副園長) 苦情解決責任者 三浦 弘子 (園長)
【金ヶ崎町子育て支援センター】	☎ 0197-44-3365 苦情受付担当者 高橋美真子 (所長) 苦情受付責任者 及川 牧子 (金ヶ崎保育園々長)
【静山園】	☎ 0197-24-8633 苦情受付担当者 小野寺亨 (副園長) 苦情解決責任者 高野 徹 (園長)
【希望の園】	☎ 0197-24-6688 苦情受付担当者 佐藤 智子 (副園長) 苦情解決責任者 菊地 道代 (園長)

【興郷塾】	☎ 0197-25-5058 苦情受付担当者 阿部 京子 (塾長補佐) 苦情解決責任者 村上 和男 (塾長)
【フラワーセンターあいご】	☎ 0197-25-5091 苦情受付担当者 千葉 克成 (部長) 苦情解決責任者 村上 和男 (管理者)
【フレンドワークさくらかわ】	☎ 0197-22-2553 苦情受付担当者 美濃川 大 (部長) 苦情解決責任者 村上 和男 (管理者)
【ときわ寮】	☎ 0197-25-3523 苦情受付担当者 高橋 篤 (所長) 苦情解決責任者 佐々木尚文 (管理者)
【いこいの家】	☎ 0197-51-3070 苦情受付担当者 佐藤 善美 (所長) 苦情解決責任者 佐々木尚文 (管理者)
【地域生活援助センター】	☎ 0197-23-5870 苦情受付担当者 高橋 明子 (所長) 苦情解決責任者 佐々木尚文 (管理者)
【愛護会障害者相談支援センター】	☎ 0197-51-6306
【胆江障害者就業・生活支援センター】	苦情受付担当者 佐々木利昌 (所長) 苦情解決責任者 佐々木尚文 (管理者)
【愛護苑】	☎ 0197-51-6835 苦情受付担当者 真柳 信 (施設長補佐) 苦情解決責任者 千葉 信男 (苑長)

社会福祉法人愛護会 第三者委員

千葉 洋子	奥州市胆沢区	☎ 0197-47-0520
千葉 正義	奥州市衣川区	☎ 0197-52-6438
久保あや子	金ヶ崎町	☎ 0197-42-4765

《法人担当部署》

岩手県奥州市水沢区羽田町水無沢 491
社会福祉法人愛護会 法人本部事務局 権利擁護課 (担当 佐々木・村上)
☎ 0197-51-6835 FAX 0197-51-6836

岩手県福祉サービス運営適正化委員会 (岩手県社会福祉協議会)

〒020-0831 盛岡市三本柳 8-1-3 ふれあいランド岩手内
☎019-637-8871、9718 FAX 016-637-9712