

くじょう そうだん

苦情相談のながれ

もうしでしゃ 申出者 (福祉サービスの利用者・家族・代理人・利用者の状況をよく知っている人など)

くじょう もうしで 苦情の申出
(だいさんしゃいいん ちよくせつもうしで こと (第三者委員に直接申出る事もできます))

はな あい 話し合い
(ひつよう おう だいさんしゃいいん たちあ かのう (必要に応じ、第三者委員の立会いが可能))

じぎょうしゃ (事業者)

◆ 苦情の受付
くじょう うけつけ だいさんしゃいいん
苦情受付担当者

◆ 苦情の受付・確認
くじょう うけつけ かくにん だいさんしゃいいん
第三者委員

ちばようこ	0197-47-0520
くぼあや子	0197-42-4765
ちばまさよし	0197-52-6438

ほうこく 報告
(もうしでしゃ ちもと おう ほうこく (申出者の求めに応じ、報告))

◆ 苦情の解決
くじょう かいけつ だいさんしゃいいん
苦情解決責任者

くじょう もうしで 苦情の申出

- **事業者**での解決困難
- **事業者**に言いにくい

ちようさ 調査

じよげん 助言および解決のあっせん

いわてけんふくし うんえいてきせいかいいんかい
岩手県福祉サービス運営適正化委員会

しゃかいふくしほうじん いわてけんしゃかいふくしきょうぎかい
(社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会)

◇ **でんわ** 019 (637) 8871・9718
 ◇ **ファックス** 019 (637) 9712