

# 平成 30 年度 社会福祉法人愛護会

## 福祉サービスに関するアンケート調査結果報告についての対応策

障がい者支援施設 興郷塾

令和元年 5 月 23 日

### I 法人・施設経営全般に関する内容について

【改善してほしい点・気になる点】

- ・利用者は高齢になっております。

その人たちにふさわしい競技・出し物が欲しい。

【対応策】現在は春まつりから家族レクリエーションへと行事を替え、秋まつりに関しても時間の短縮等で負担とならないような配慮を行っております。

施設内行事も含め、今後も安全面には十分な配慮を行いながら、行事の内容等については常に振り返りと見直しを行い、適切に対応をして参ります。

### II 職員の態度、対応に対する内容について

【改善してほしい点・気になる点】

- ・連絡を多くしてほしい。
- ・事後承諾や連絡等は、あまり蜜とは言えない。
- ・早く対面に慣れるといいですね、

【対応策】ご家族の方への連絡については、今後も迅速且つ丁寧な連絡が出来るよう努めて参ります。

又、接遇や虐待防止等の研修会への参加や内部研修を計画すると共に、マナーの向上に向けて日々研鑽を致します。

### III 日常生活の支援について

【改善してほしい点・気になる点】

- ・服装について自主性を持たせることは良い事ですが、胸元が大きく開いている等という時は適切なアドバイスで導いて下さい。

【対応策】今後もホームルーム担当職員を中心に、利用者さんの身嗜みについての支援を継続し、寒暖差や場に合った服装等、適切な行動がとれるよう取り組みを行います。

#### IV 健康面の配慮について

～特に指摘事項は無し。

#### V 余暇活動について

【改善してほしい点・気になる点】

- ・外出がことのほか楽しみになっており、帰宅時には良く話してくれます。

【対応策】本人さんが外出を楽しく過ごされていたようであり、嬉しく思います。

今後も利用者さん一人ひとりの希望を第一に考え、又、思いを大切にしながら支援に当たって参ります。

#### VI 施設的环境などについて

【改善してほしい点・気になる点】

- ・階段を利用する際、緊急時はどうなのか不安です。
- ・何分古い施設ですので、問題が多いのでは・・・。

【対応策】施設の老朽化に対応すべく、委員会を設置し、移転改築についての検討を進めております。

既存の建物での生活については、安全・安心をして生活をして頂けますよう、必要な補修を行い、生活をする場として心が落ち着けるような工夫と対応について努めております。

緊急時に於ける階段等の使用については、必要な個所への手すり・階段の滑り止め等の設置をし、転倒等の不測の事態も想定をし、緩衝材も使用をしております。

又、毎月防災訓練を実施し、緊急時の避難の方法について確認をし、問題点が生じた場合には検討を行い、次月以降の訓練に反映をしております。

平成30年度に於いて、居住棟にスプリンクラーの設置を行いました。

以上