

令和元年 社会福祉法人 愛護会

福祉サービスに関するアンケート調査結果報告についての対応策

施設名：共同生活援助事業所 爽風

令和元年5月31日

① 【改善して欲しい点】－法人、施設経営全般に関する内容について－

- ・施設の基本方針を広報誌に載せて欲しいです。
→ご意見ありがとうございます。今年度中の広報で周知させていただきます。
- ・色々な行事に参加したいと思ってもできないことがあり、申し訳なく思います。
→お心遣いありがとうございます。利用者様の状況については、電話、広報を含むお便り、必要に応じて家庭訪問などで今後もお伝えしていきたいと思っております。

② 【改善して欲しい点】－職員の態度、対応に関する内容について－

- ・生活状況などの連絡を頻繁にお願いできないでしょうか？
→アンケートの特性として、匿名での回答を頂いており、毎年このようなご意見を頂きますが、どのご家族が連絡を希望されているのか分かりかねる状況です。ご家庭の状況によって連絡の頻度の希望が異なりますので、お気軽にご希望を電話、来所、行事の際などにお知らせ頂ければ、ご要望に沿って対応させていただきます。
- ・電話は耳が遠くなってかけられないから駄目です。
→広報誌を含む、お便りによる連絡、家庭訪問などを含め、様々な連絡手段を検討してまいります。お気軽にご相談ください。

③ 【改善して欲しい点】－日常生活の支援について－

- ・一緒に暮らしている他の利用者から、食べ方が汚いと指摘を受けており、気になります。
→共同生活の特性により、このようなやり取りが見受けられる場合があります。食事は楽しく摂ることができるように声がけして参りたいと思っております。お気づきの点については、お気軽にご相談ください。
- ・小遣いについて 小遣いの額が多すぎる/小遣いの使い方の流れが見えない
→小遣いの額については、収支のバランスを考えながら、本人との話し合いにて決めております。また、小遣いについては、各利用者の状況に合った形で、職員管理の方、自己管理の方など様々です。お気づきの点などは、お気軽にお問い合わせください。

④ 「改善して欲しい点」－余暇活動について－

- ・色々な行事も断り、自宅に来ることがあり、仲間との交流が上手にできればいいと思っています。
→参加については、皆さんに声がけしてできるだけ交流できるよう支援しております。本人の意思を尊重しておりますが、ご家族からの声がけでスムーズに参加できる場合もありますので今後ご協力宜しくお願い致します。

- ・夕食後の過ごし方で、同居者と交流して欲しい

→夕食後の過ごし方については、個々の意思を尊重しておりますが、孤立しないために、世話人を介して交流するように心がけています。個別の対応が必要かと思っておりますのでお気軽にご相談ください。

⑤ 「改善して欲しい点」－施設の環境等について－

- ・居室の整理が少し心配です。寝具の点検をしていただけたらと思います。

→ご本人の了解を得て、必要に応じて対応させて頂いておりますが、お気づきの点等ございましたら、個別に対応させて頂きますので、お気軽にご連絡頂ければと思います。

- ・グループホームですが、少々古い建物なので、安全とは言いかねますね。

→当方も課題としているところです。消防法や建築基準法などの規制により、新しい物件への引越しも難しい状況にあります。法人で初めて 24 棟のうち 2 棟分を移転新築し、運営することを検討しているところです。

- ・住まいを見学したことがないので、トイレ・風呂等気になりますが、世話人さんの努力をありがたく受け止めています。

→事前に電話連絡の上、お気軽に見学をして頂ければと思います。