

令和元年度 社会福祉法人愛護会

福祉サービスに関するアンケート調査結果報告についての対応策

希望の園

令和元年 5 月 22 日

【希望の園へのご意見】

(P4) ・ 行事は日曜日にしていただければ参加出来ます。

【対応】 検討し、努力いたします。

(P12) ・ 本人のよだれがひどいので、出来るだけ拭き取ってほしい。

【対応】 拭き取りを行い、衣類が汚れた際は交換します。

(P14) ・ 通院して 1 週間して病状が変わらない時は、すぐに病院を変えて頂きたい。

【対応】 通院前後体調把握をしておりますので、通院後に快方に向かわない時には医師に相談し対応しております。病院とは話しやすい関係を目指しておりますので、連携しながら善処していきたいです。

(P20) ・ できれば 2 人 1 室を望みます。

【対応】 現在の建物では難しいですが、建て替えに向けて検討しております。

【所属不明のご意見】

(P8) ・ 本人の清潔感が欲しい。

【対応】 職員は清潔感のある身だしなみとなるよう気を付けます。

利用者さんの衣服が前後反対に着ていたり、食べこぼしで汚れている際は、そのままにせず、声を掛け衣類交換を行ない、服装を整えていきます。口のまわりを清拭し清潔を保ちます。

・ 接遇をもっと学ぶべき、電話で様子を伺う時、「はい」「いいえ」だけの対応、本人にも家族にも威圧感を与えている。

【対応】 家族に対する口調・態度・言動に気を付けます。

(P14)・通院しているが、何の薬を飲んでいるのかいまいち分からない。

【対応】薬が変更になった時は、家族に連絡します。

・牛乳・果汁摂取後、水を飲ませて欲しい。口腔内清潔の為。

【対応】食事後に歯磨きを行ない、口腔内の清潔に努めます。

・通院して経過観察中でも症状に変化があった場合、すぐに受診してほしい。

【対応】そのように対応しております。

(P17)・旅費等の内訳が見えない。

【対応】内訳を出すようにお願いします。

(P20)・古い建物なので仕方ないとは思いますが、角等ぶつからないようであればいい。

【対応】角にクッションを装着しています。

(P21)・家族とのコミュニケーションの取り方が下手です。入所者とうまくやりとりができていないのか不安です。

【対応】ご本人、ご家族に誤解を与えるような言動に注意します。

言葉遣いや身だしなみについて気を付けることを職員間で話し合っております。

以上