

福祉サービスに関するアンケート調査集計表

静山園

《改善してほしい点、気になる点》

- ・ 広報誌が年二回では少ないと思います。時期もかなりずれていて、冬に受け取ったものが春・夏の行事だったりする。

【対応策】

ご指摘ありがとうございます。

ここ十数年は春のGW、お盆、年末年始の年3回発行させて頂いております。

時期がずれた記事につきましても改善するよう協議検討して参ります。

宜しければ、静山園のブログも閲覧して頂ければ幸いです。そちらの方は常にタイムリーな記事掲載を努めております。

- ・ 報告、連絡をもう少しお願いしたい。

【対応策】

個別に担当職員へ申し下させて頂きません。原則、担当職員は夜勤時等に月に一度は状況報告の連絡を行うよう話しております。

- ・ 職員全員とお会いしているわけではないので職員の服装についてはよくわからない。

【対応策】

身嗜み、接遇についてはより一層向上に向けてまいりたいと存じます。

- ・ 職員の名前と顔が一致しないので紹介してほしいです。

【対応策】

行事等で紹介できるように協議・検討して参ります。また、園に入りすぐの壁に職員顔写真一覧が掲示されておりますのでご参考願います。

- ・ 挨拶は職員の方からしていただくと良い。

【対応策】

不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。

接遇に気を配るよう研修等を通じて向上に努めたいと思います。

- ・ もう少し気楽に話しをしてほしいと思います。

【対応策】

不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。

接遇に気を配るよう研修等を通じて向上に努めたいと思います。

- ・ 生理中ではないのに真夏に生理用ショーツをはいている事が気になりました。むれて暑いと思うので、入浴や着替えの時に気を付けてみて頂きたいです。

【対応策】

ご指摘ありがとうございました。注意して見守るよう改善に努めたいと存じます。

- ・週1回でも髭剃りの点検をしてほしい。

【対応策】

髭剃りに限らず身嗜みについて、生活担当職員を通じ更に助言がなされるよう改善に努めたいと存じます。

- ・温度変化が激しいので、アドバイスをしてほしい。

【対応策】

生活担当職員を通じ、更に助言がなされるよう改善に努めたいと存じます。

- ・看護師さんから家族に直接お話を聞きたい。

【対応策】

電話連絡や行事等を活用して看護師からご家族に向けた説明が出来るよう、可能な限り努めていきたいと存じます。

- ・外食を月1回してほしい。

【対応策】

個別支援計画等に基づき外出計画を実施しておりますが、更なる要望等ございましたら個別に担当職員にご指摘頂ければ幸いです。

- ・時間厳守でお願いします。

【対応策】

不快な思いをさせて、大変失礼いたしました。

時間や規律を順守するよう改善に努めていきたいと存じます。