

令和元年度 社会福祉法人 愛護会

福祉サービスに関するアンケート調査結果についての対応策

施設名：共同生活援助事業所 爽風

令和2年5月

① 法人、施設経営全般に関する内容について

【改善してほしい点】

- ・親身になって相談などに対応してほしい。

【対応策】

→職員一同このようなご指摘があったことを共有し、より一層、ご本人に寄り添って対応してまいります。ぜひ、お気づきの点などございましたらお知らせ頂ければと思います。

【改善してほしい点】

- ・新築グループホーム建設する際は、保護者の意見も参考にしてほしい。

【対応策】

→ご意見ありがとうございます。今回、内覧会にお越しいただいた保護者の方は、全体で6家庭でございました。ありがとうございます。今後も、事前にご連絡頂ければ、見学は可能でございます。

ぜひ、ご覧になって頂いた上で、将来、同敷地に2棟目を建設する折には、色々のご意見、ご要望を頂ければと考えております。

② 職員の態度、対応に関する内容について

【改善してほしい点】

- ・本人の好不調が激しいので、年に数回でよいので、出来事などについてお知らせいただきたい。

【対応策】

→ご連絡が不足しているようで大変失礼いたしました。ご家族によって、連絡の頻度のご希望に差がございますので、ぜひ、ご希望を申し出頂ければ個々に対応させていただきます。

【改善してほしい点】

- ・肌の露出を強調するような服装を少し控えてほしい。

【対応策】

→当部会の職員は、外部の方と交流する機会も多いため、普段から服装には留意して業務するようにお話しをしておりますが、ご指摘については再度、周知し気を付けて参ります。

③ 日常生活の支援について

【改善してほしい点】

- ・喫煙する利用者がいて、煙が臭いので、何とかしてほしい。

【対応策】

→喫煙場所を工夫するなどして非喫煙者の方々が不快にならないように努めて参ります。

【改善してほしい点】

- ・退職したので、小遣いの額を少し下げてください。

【対応策】

→収入が減少した方に関しては、その都度、話し合いの上、金額を調整しております。お気づきの点などございましたら、個別にお話を伺いますので是非、ご連絡をお願いいたします。

④ 健康面の配慮について

【改善してほしい点】

- ・頭痛、腰痛の時、病院に行ってくれないなどと言っていた。

【対応策】

→血圧や検温を測定した上で、症状を確認しながら通院を進めております。今後も、ご本人の日々の健康状態に留意して支援に努めて参りたいと思います。

⑤ 余暇活動について

【改善してほしい点】

- ・土日の余暇の過ごし方について何か工夫をこらして頂けないでしょうか？

【対応策】

→日中活動の場で休日開所し、利用されている方も多くおられます。また、個別支援計画に基づいて、外出を含む支援を行っております。さらに、ご本人が余暇を有意義に過ごすことができるような支援を随時行っています。

土日は、職員が休日体制でおりますので、全ての利用者の方に毎週、支援に入ることが難しい状況であること、新型コロナウイルス感染防止のため、積極的に外出支援を行うことが難しい状況になります。今後も、状況を見極めながら工夫して個々の利用者の方への支援をまいります。

⑥ 施設的环境等について

【改善してほしい点】

・個室についてですが、出かける際にカギがかかるとよいと思いますが、何か不都合があるのでしょうか？

【対応策】

→新築のグループホーム以外は、全て賃貸物件のため、新たにカギを個室にかけるには家主の方に了解を得る必要があります。申し出頂いた方については、家主の方にご相談いたしますので、ご連絡を頂ければと思います。

【改善してほしい点】

- ・部屋の掃除を見てほしい。

【対応策】

→定期的にグループホームの点検を行っております。より一層、居室の状況についても確認し、清掃支援を進めて参りたいと思います。ご家族からみて、支援が至らない部分もあるかと思しますので、ぜひ、お気づきの点などございましたらご連絡を頂ければと思います。

【改善してほしい点】

・エアコンがあったら、オールシーズンもっと過ごしやすくなると感じます。

【対応策】

→平成 26 年度に全てのグループホームの共有スペース（茶の間）には、法人の予算にて、エアコンを設置致しました。お気づきの点などございましたら、ご連絡頂ければと思います。

【改善してほしい点】

・洋服ダンス（衣装ケース）の準備などをしてほしい。

【対応策】

→本人やご家族の申し出や、必要と思われる方には、準備を随時進めておりますが、お気づきの点などございましたら、ご連絡頂ければと思います。

⑦ その他

【改善してほしい点】

・本人が加齢とともに病気や介護等心配な面が出ています。これからの生き方を指導お願いいたします。

【対応策】

→将来への不安ということで、具体的なお話を伺いたいと思います。ぜひ、ご連絡を頂けますようお願い致します。