

令和元年度 福祉サービスに関するアンケート調査結果についての対応策

希望の園
令和2年5月

【法人、施設経営全般に関する内容について】

質問2、本人や家族が施設に対して、意見や要望を言いやすい環境ですか？

※「はい」の答えが他より低い意見は「話しやすい環境はとても良い」である。

・職員は今以上、ご家族の方が意見や要望を言いやすい環境づくりを目指します。

<改善してほしい点、気になる点>

- ・行事内容は良いが、遠方の為なかなか出席できない。
- ・行事は日曜日に行って頂ければ幸いです。
- ・トイレを床暖にするとか工夫してほしいです。

<対応策>

- ・遠方の方が参加しやすいよう、日程等に工夫をしたいと思います。
- ・年間の行事の日程は決まっていますが、施設で行う行事については日曜日に変更していきたいと思います。
- ・現在、移転改築を目指しております。新しい施設では利用者さんが過ごしやすい安全で安心できる環境づくりを目指していきます。

【日常生活の支援について】

<改善してほしい点、気になる点>

- ・保護者との協議（懇談）する機会の確保をもっとはかってほしい。

<対応策>

- ・保護者(ご家族)さんが年間を通して施設に多く往来できるよう、行事や面談の機会を増やしていきたいと思ひます。

【健康面の配慮について】

<改善してほしい点、気になる点>

- ・体調、食事の面などすぐ電話等で連絡取っている。

<対応策>

- ・今後も利用者さんに何かあった時など連絡していきます。

【余暇活動について】

<改善してほしい点、気になる点>

- ・利用者さん達は歌が好きなのでカラオケの回数を増やしてほしい。

<対応策>

・カラオケは日中活動の中で取り入れてはおりますがカラオケが苦手な利用者さんも居ますので、利用者さん皆が楽しめる活動を提供していきます。

【施設の環境等について】

<改善してほしい点、気になる点>

- ・個室のようになっていないので風邪の時など心配です。
- ・計画的に改善してほしい。

<対応策>

・インフルエンザ等に罹患した場合は医務室や事務室にて隔離し対応していますが、大人数が罹患した場合には施設内では対応不可能であると考えております。今回のような新型コロナウイルスに感染した場合の対応策については運営委員会メンバーだけでなく職員全員で話し合い、どのように対応していくかなど検討しているところです。

【その他】

<自由意見>

・行事等を日曜日に行って頂ければもっと参加出来ます。個人的な意見で申し訳ありません。

<対応策>

- ・前述したとおり対応していきたいと思えます。