

福祉サービスに関するアンケート調査結果についての対応策

施設名 興郷塾

令和2年5月

問Ⅲ.日常生活の支援について

【改善してほしい点、気になる点】

- ① ・質問 5（預り金は、適切に管理されているとおもいますか？）について、金額はわかりますが、詳細（レシート等を添付）をお願いします。
- ② ・ご飯の量が少ない

【対応策】

- ① ・金銭の出納については、3ヶ月に一度定期的に保護者の方に出納帳のコピーを送付しております。詳細につきましては、行事、帰省協力日などで来塾の際にお伝えしておりますが、来塾が難しい等の場合でも、要望があれば随時詳細について、送付する事は可能です。
- ② ・食事については、栄養士が毎日カロリー計算をしながら、個々に合わせた食事を提供しております。毎年の生活習慣病検診の結果等を考慮し、嗜好調査も行いながら、利用者さんの健康管理に努めています。

問Ⅳ.健康面の配慮について

【改善してほしい点、気になる点】

- ③ ・目が悪いので眼科希望。歯の虫歯や歯周病が気になる。

【対応策】

- ③ ・内科検診、眼科検診、歯科検診は、年に2回実施しております。検診の結果にて、通院治療に取り組んでいます。口腔ケアについては、昼食後職員が仕上げの歯磨きを実施しております。

問Ⅴ.余暇活動について

【改善してほしい点、気になる点】

- ④ ・BSを見たい。
- ⑤ ・上記でも述べましたが、言える、言いやすい環境づくりが大切だと思い

ます。特に本人たちは、強く言われると委縮してしまうような気がします。

【対応策】

- ④ ・現在、個人で部屋にテレビを購入している方は、10名。BSアンテナを付けている方は、2名おります。その都度、利用者さんの希望を取り入れながら実施しています。
- ⑤ ・担当が夜勤の時に、ホームルームを行い利用者さんと話しをしたり、茶話会を行いながら話しをする機会を設けております。その中で外出や買い物等についても利用者さんの希望を聞きながら計画を立てています。今後も、接遇に気をつけながら支援していきます。

問VI.施設の環境等について

【改善してほしい点、気になる点】

- ⑥ ・畳が腐っている。新しいのにしてほしい。
 - ・個人の満足度はそれぞれ違うと思いますので、あまり気にせず少しずつ改善していければと思います。
- ⑦ ・床、階段がすべるので貼り替えてほしい。
- ⑧ ・施設そのものが老朽化していると思う。改善が必要ではないか。

【対応策】

- ⑥ ・畳につきましては、毎年、畳替えを行っております。どうしても、夜尿等がある方については畳が汚れたりする事があるため、衛生面を考慮し、各担当にて清潔に気をつけながら支援しています。
- ⑦ ・床、階段の貼り替えにつきましては、定期的の実施しております。滑りにくい床に貼り替え、階段には、滑り止めをつけています。履物により、滑りやすい物もありますので、滑らない履物を使用するように気をつけています。
- ⑧ ・施設の老朽化につきましては、施設の老朽化に伴い修繕箇所が増えてきておりますが、必要に応じて修繕を行っております。現在、移転改築に向けて協議を進めています。