

くじょう そうだん う

# 苦情・相談をお受けします

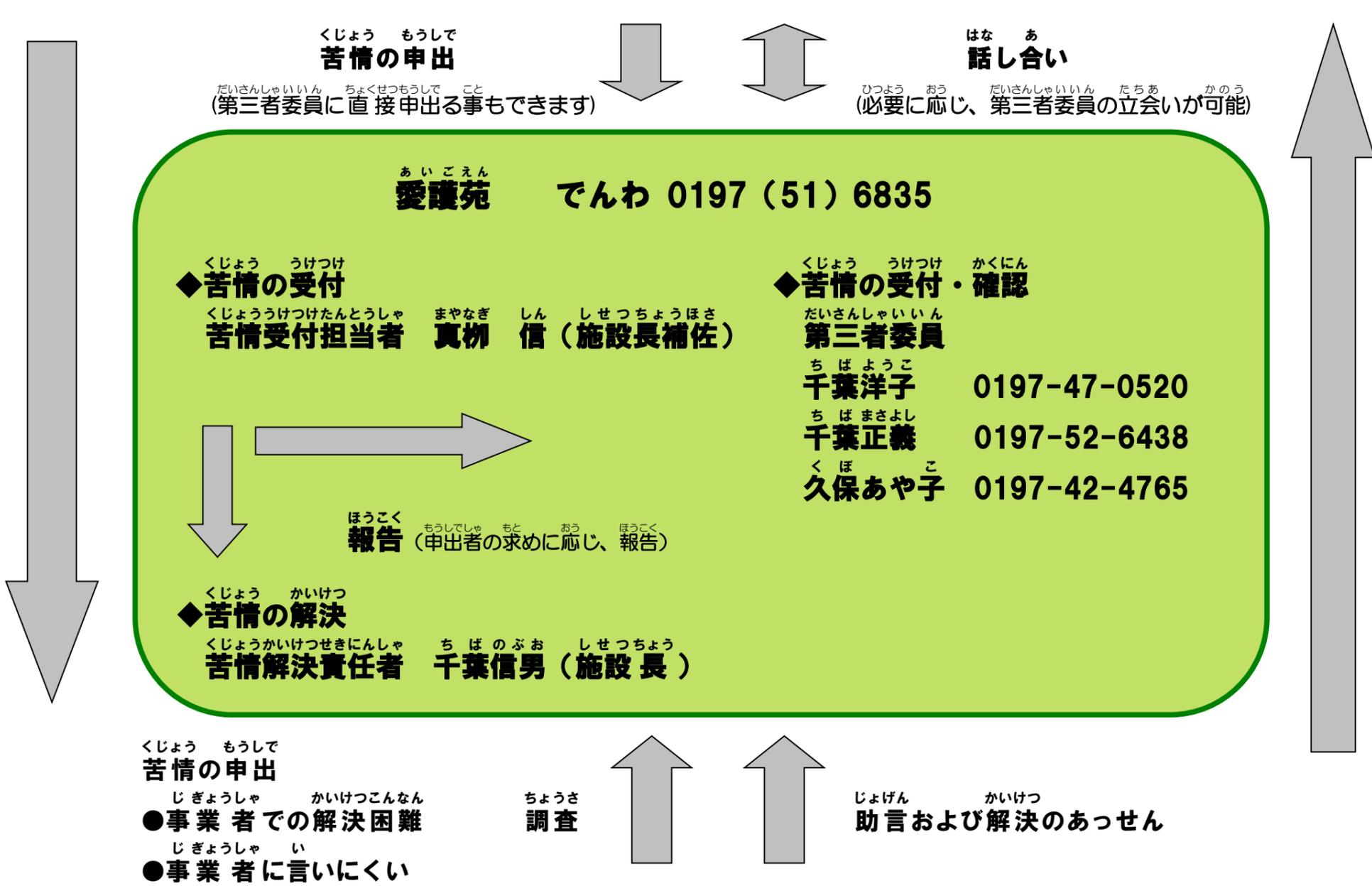
- 「職員しょくいんの対応たいおうや言葉ことば使いつかいが悪いわる」
- 「わかりやすい言葉ことばで説明せつめいしてくれない」
- 「暴力ぼうりょくや虐待ぎゃくたいを受けたう」
- 「プライバシーしんがいを侵害しんがいされた」
- 「こんなことはやめてほしい」など…

このようなことでお困りのときは、ご相談そうだんください。

くじょう そうだん

## 苦情相談のながれ

もうしでしゃふくし 申出者りようしゃ (福祉サービスの利用者・家族・代理人・利用者じょうきょうの状況しをよく知っている人など)



いわてけんふくし うんえいてきせいかいいんかい しゃかいふくしほうじん いわてけんしゃかいふくしきょうぎかい  
岩手県福祉サービス運営適正化委員会 (社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会)

◇でんわ 019 (637) 8871・9718 ◇ファックス 019 (637) 9712

いわてけんこくみんけんこうほけんれんごうかい かいごほけんじぎょう かん  
岩手県国民健康保険連合会 (介護保険事業に関すること)

◇でんわ 019 (604) 6700 ◇ファックス 019 (653) 2216

おうしゅうしゃくしょ ちようじゅしゃかいか かいごほけんじぎょう かん  
奥州市役所 長寿社会課 (介護保険事業に関すること)

◇でんわ 0197 (34) 2196 ◇ファックス 0197 (51) 2373