

福祉サービスに関するアンケート調査結果についての対応策

障がい者支援施設 興郷塾
令和 3 年 5 月

【改善してほしい点、気になる点】

- ① ・病院の検査データを知りたい。

【対応策】

- ① ・毎年、生活習慣病検診の結果をご家族の方に送付しています。昨年度は、新型コロナウイルス感染防止の為、生活習慣病検診は実施出来ませんでしたので、個人での定期通院にて対応をしています。要望があれば随時詳細について、ご連絡、資料の送付について対応を致します。

【改善してほしい点、気になる点】

- ② ・ワイシャツが足りたい。
- ③ ・食事の量が足りない。
- ④ ・夜の排泄等一人で行動できない時、或いは夜当番の目が届かない時などあると思うが、人材的に手が足りているだろうか。

【対応策】

- ② ・衣服については、外出等で利用者さんと相談しながら購入をしております。足りない物がありましたら、その都度ご連絡をいただければ準備致します。
- ③ ・食事については、栄養士が毎日カロリー計算をしながら、個々に合わせた食事を提供しております。毎年の生活習慣病検診の結果や毎月の体重測定等の結果を考慮し、嗜好調査も行いながら、利用者さんの健康管理に努めております。
- ④ ・夜勤体制は、男子夜勤者 1 名、女子夜勤者 1 名となっております。定時に巡視を行い利用者さんの状況の確認を行っております。緊急時には、希望の園の管理当直者に協力を頂き対応をしております。

【改善してほしい点、気になる点】

- ⑤ ・看護師が判断できるものもあると思うが、一度病院を受診してその後の処置や対応を看護師に願いたい。

【対応策】

- ⑤ ・利用者さんの体調の変化については、必要に応じて看護師に相談し通院等の対応してもらっています。通院時に於ける医師の指示のもと、看護師が対応しております。

【改善してほしい点、気になる点】

- ⑥ ・入所しているのでどのような生活をしているか分かりません。本人の生活している部屋等も見たいです。
- ⑦ ・階段のない平屋にしてほしい。
- ⑧ ・施設利用は老朽化し移転改築の話も出ているが、移築されるまでの間トイレ等の環境補修は出来ないだろうか。冬期間の滑り等での危険性はないのか、気がかりな点である。

【対応策】

- ⑥ ・施設の訪問及び面会につきましては、現在は県内に於ける新型コロナウイルス感染症の蔓延に伴い、自粛をする場合がございますので、訪問をご希望される場合は、事前に施設までお問い合わせをお願いいたします。
- ⑦ ・現在、移転改築に向けて委員会を設け協議を進めております。利用者さんが使いやすい、利用しやすい施設を考えながら検討をしております。
- ⑧ ・施設の老朽化については、施設の老朽化に伴い修繕箇所が増えてきていますが、必要に応じて修繕を行っております。昨年度は、つくし寮男子トイレを和式トイレから洋式トイレに修繕をし、今年度は、つくし寮女子トイレを和式トイレから洋式トイレに修繕する予定です。冬期間の安全の確保については、利用者さんが活動に移動する前に、朝、職員が除雪作業や融雪剤の散布をして、危険のないように取り組んでおります。移動の際には、職員が付き添い見守りをしながら移動をしております。