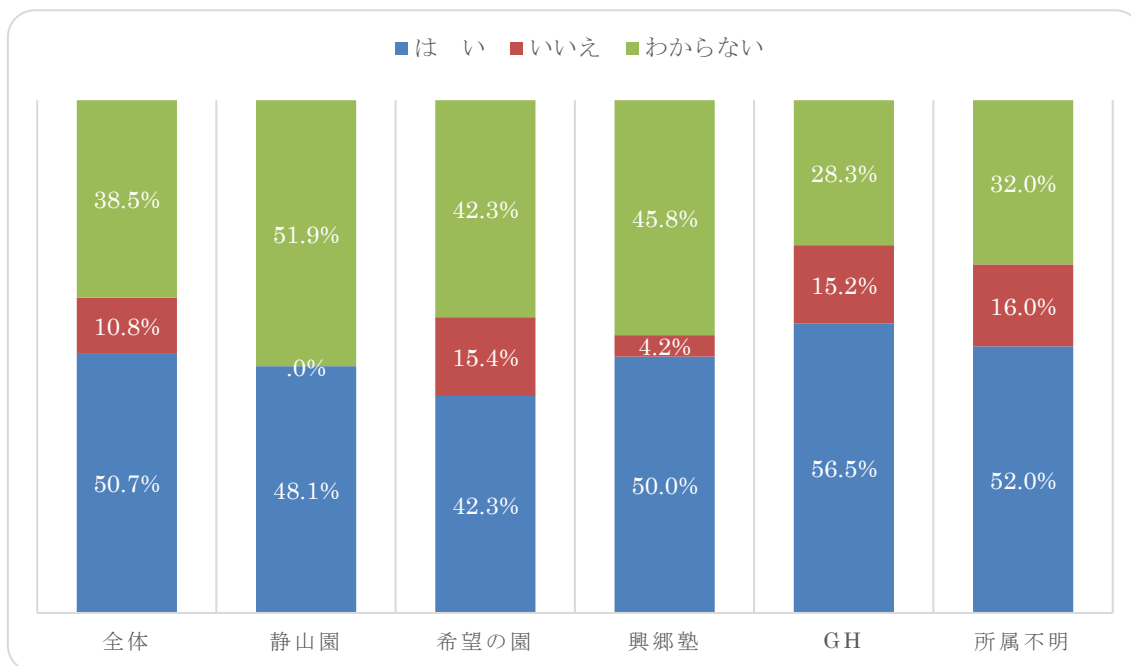


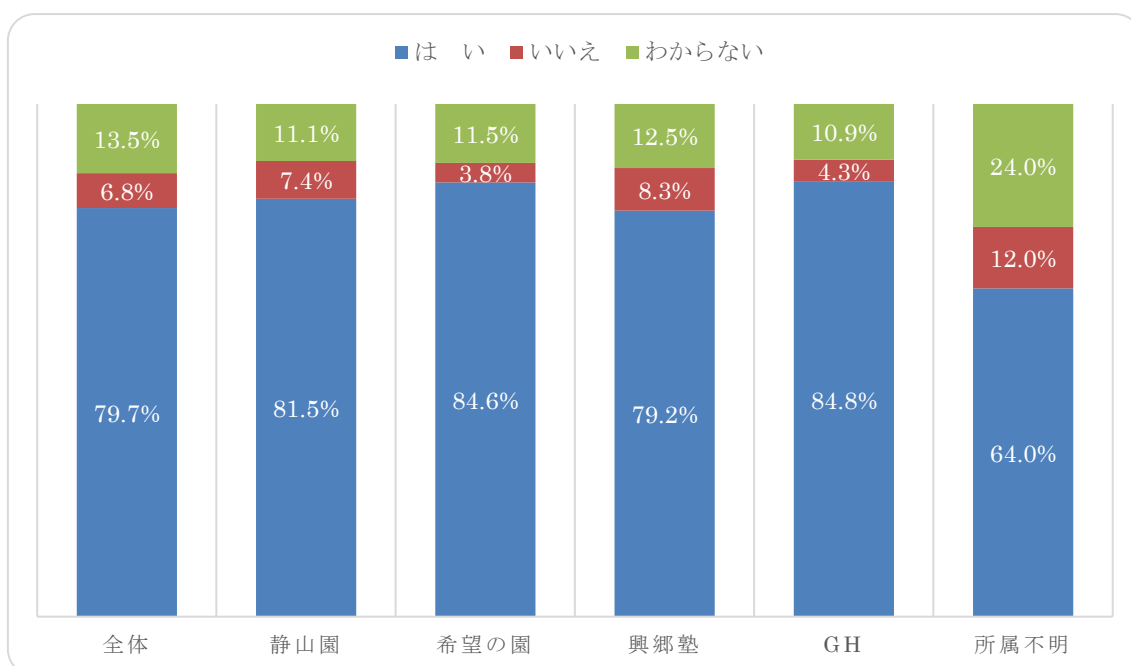
福祉サービスに関するアンケート調査集計表

I【法人、施設経営全般に関する内容について】

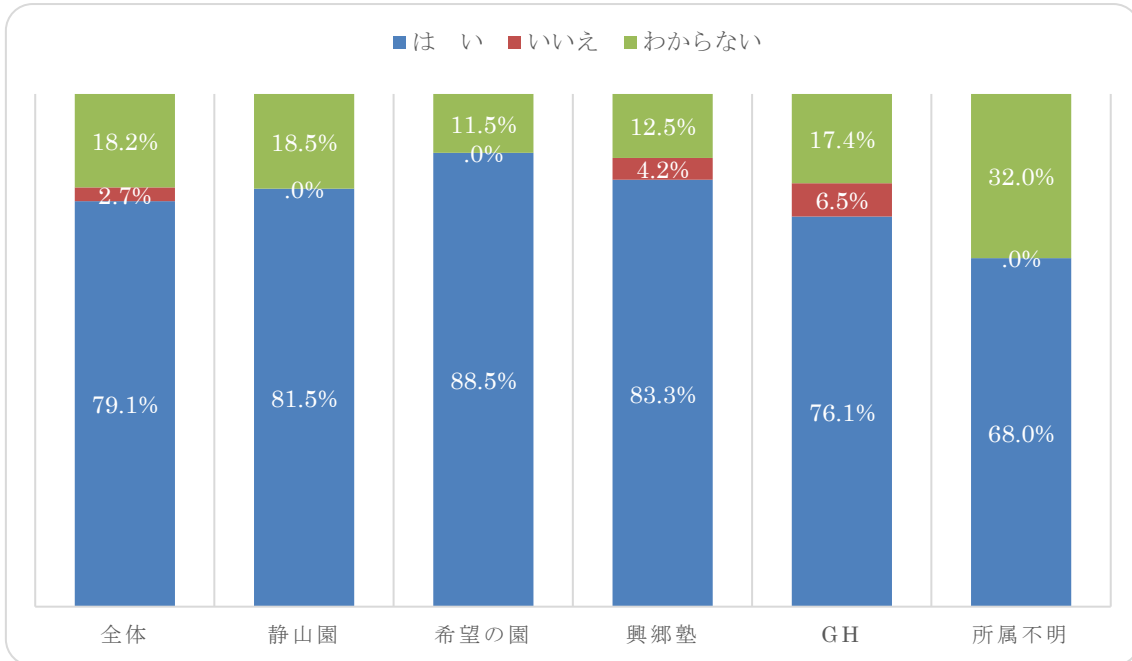
■ 質問 1. 法人や施設の基本理念や基本方針をご存じですか？



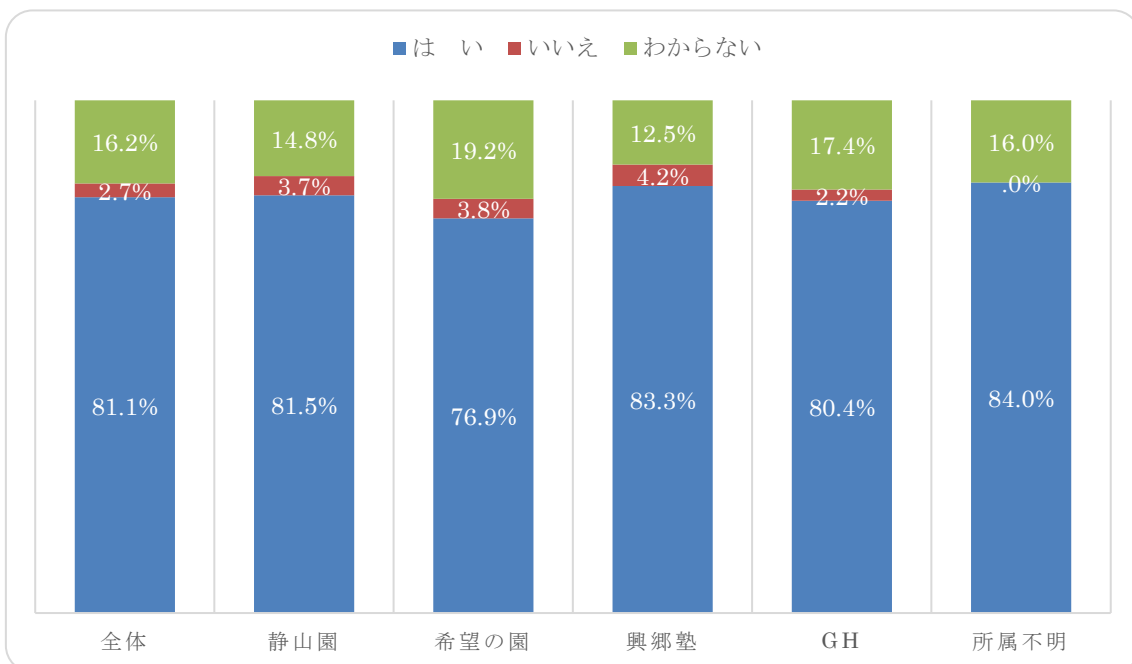
■ 質問 2. 本人や家族が施設に対して、苦情や要望を言いやすい環境ですか？



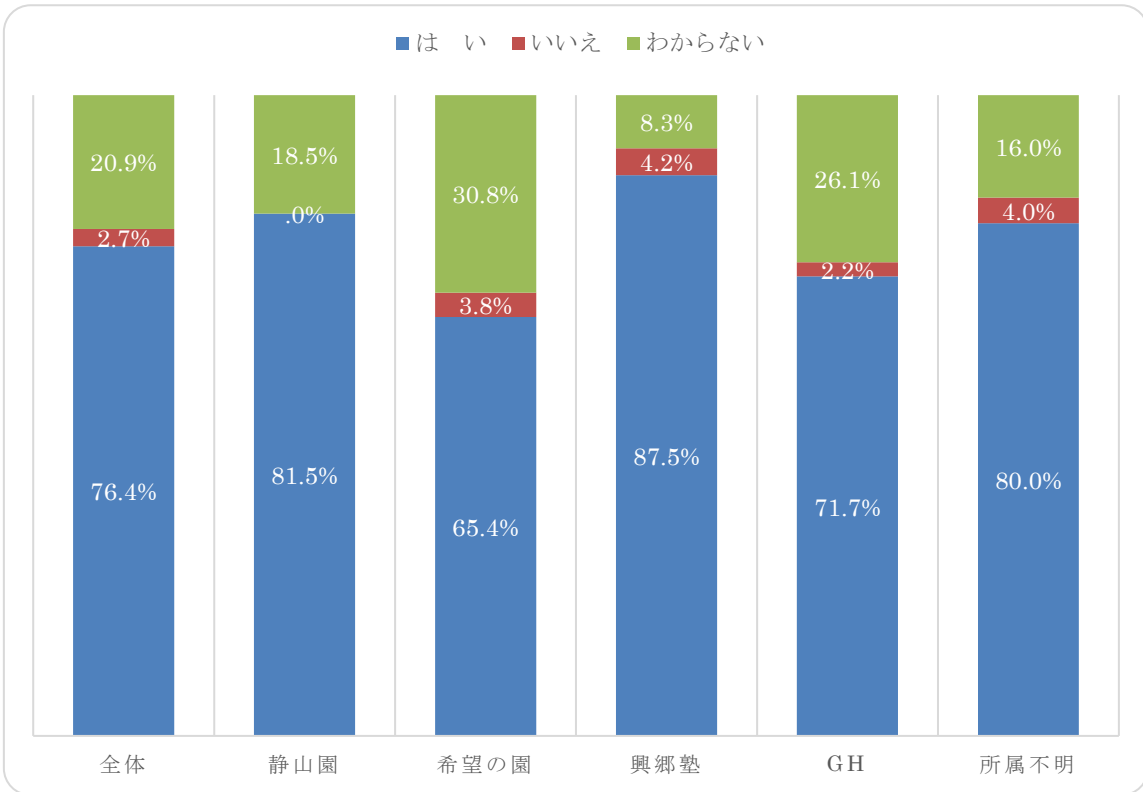
■ 質問 3. 施設は、本人や家族の意見に対して迅速に対応してくれますか？



■ 質問 4. 法人や施設から発行される広報誌の内容には満足していますか？



■ 質問5. 法人や施設の行事内容には満足していますか？



■ 自由意見 [法人、施設経営全般に関する内容について]

《すぐれている点、良いと思われる点》

静山園

- ・活動や施設の状態が理解できるので良い。
- ・当事者本位に立っている事です。

希望の園

- ・施設の対応は早いです。
- ・交流会は入所者と家族が楽しくやっている。

興郷塾

- ・一人の命は「かけがえのない」ことを信条にしている点が優れていると思う。
- ・コロナの為顔を見ることができない今、広報誌を通じて様子を知る事ができて安心します。
- ・全体的に職員のフランクなスタイルが良いと思っています。
- ・疑問点についてすぐ対応してくれるのでありがたい。

グループホーム

- ・活動や施設の状態が理解できるので良い。
- ・特にお世話になっています。

所属不明

- ・本人や家族の気持ちに寄り添い、話しやすい雰囲気がある。
- ・対応も良く感謝して居ります。
- ・まめに担当の方から連絡いただきます。

《改善してほしい点、気になる点》

静山園

- ・本人の意見と家族の意見も尊重してほしい。

希望の園

- ・本人が病気になったときの対応はどうなっているのか教えてほしい。

興郷塾

- ・病院の検査データを知りたい。

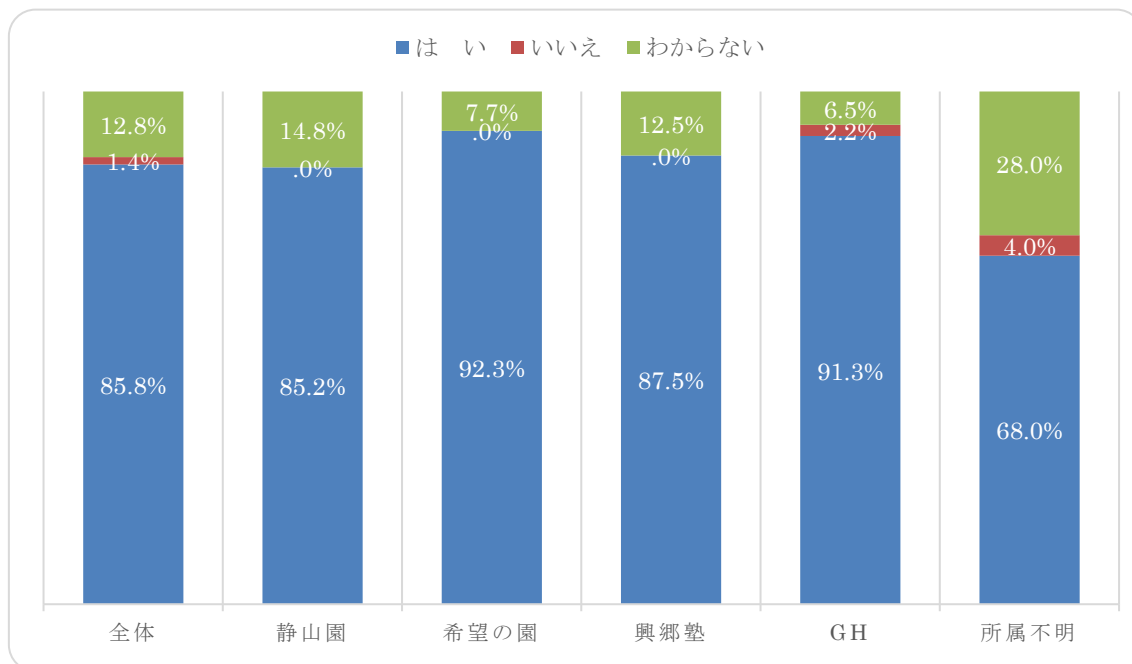
グループホーム～記述なし

所属不明

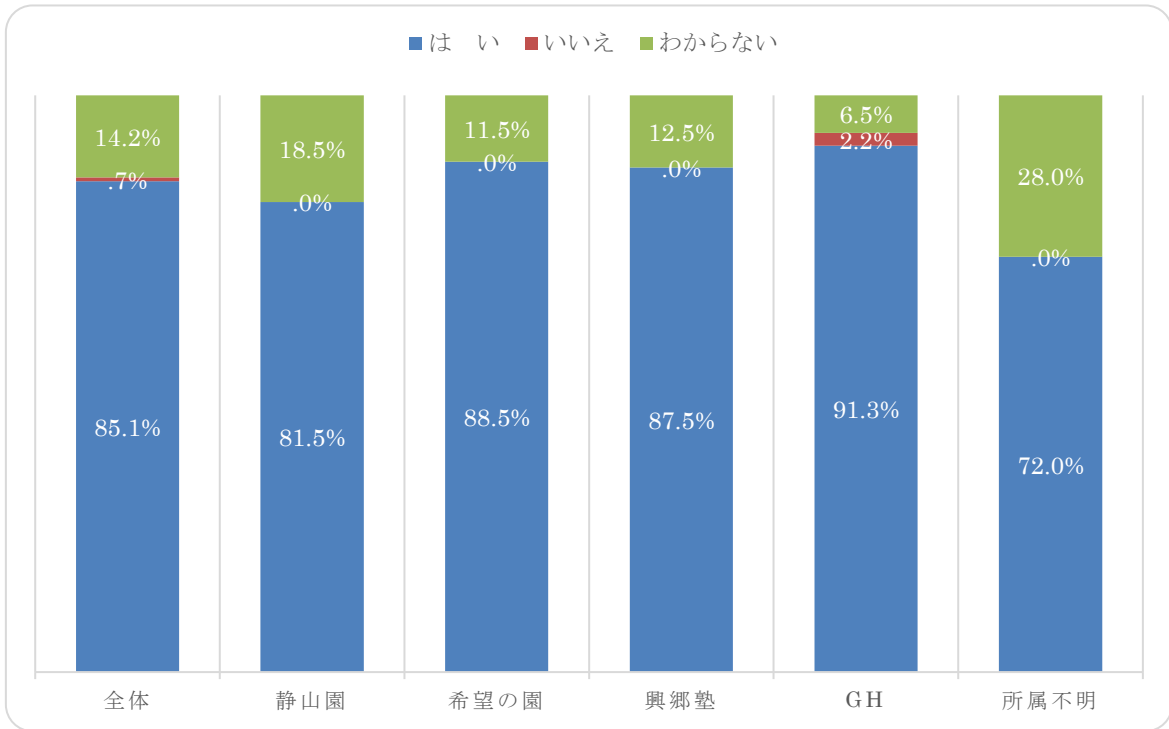
- ・広報誌の本人たちの元気なスナップ写真を増やしては？

Ⅱ【職員の態度、対応に関する内容について】

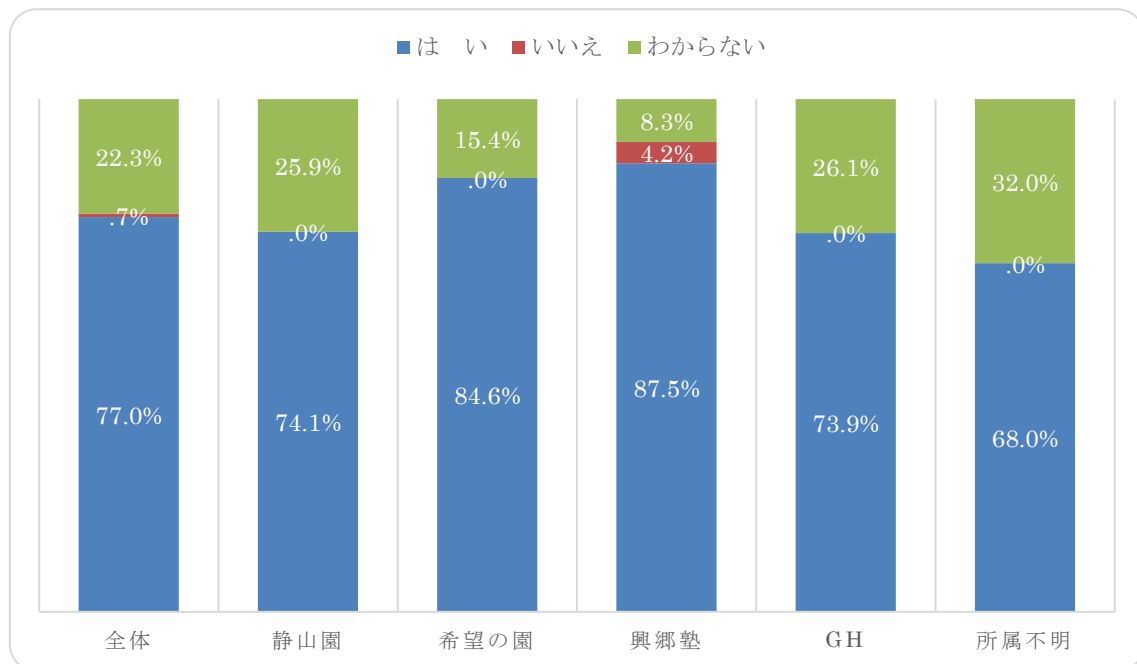
■ 質問 1. 本人や家族に対する、職員の態度や対応には満足していますか？



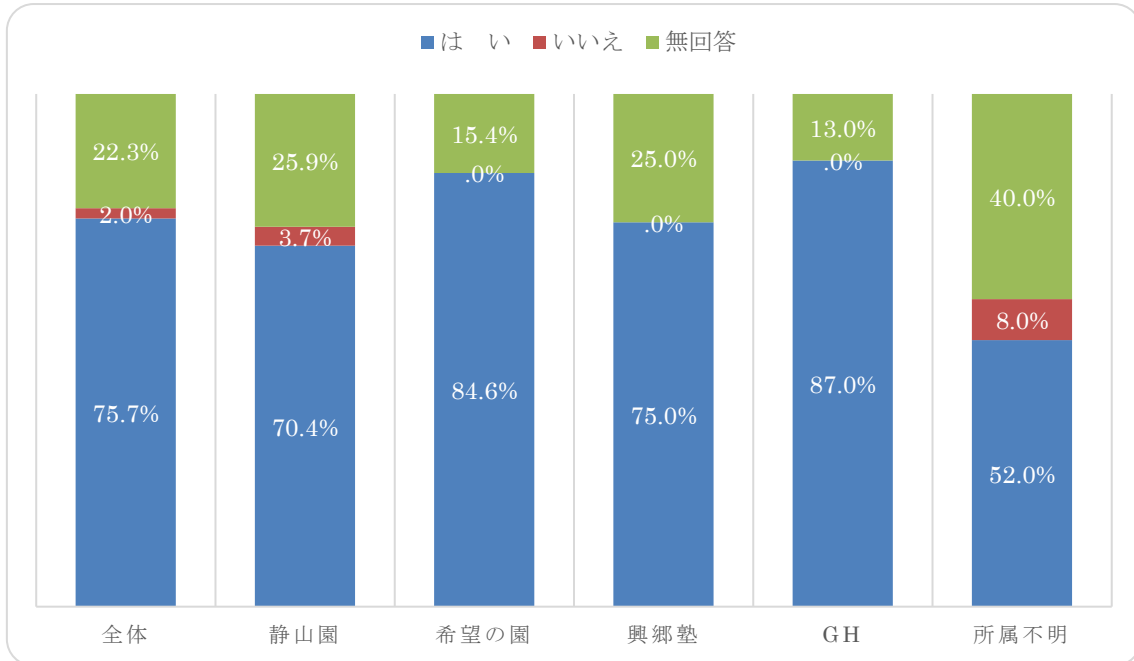
■ 質問 2. 職員の電話の対応には満足していますか？



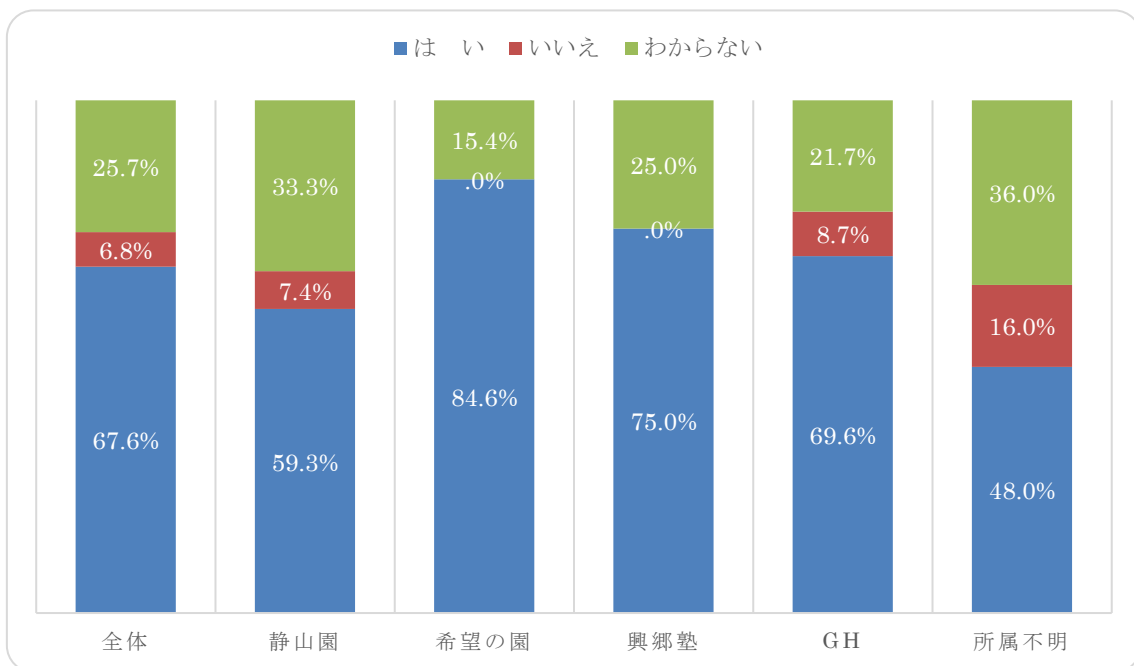
■ 質問 3. 職員は、本人や家族の言うことに十分耳を傾けてくれますか？



■ 質問 4. 職員の身だしなみには満足していますか？



■ 質問 5. 本人の生活状況等について、職員からの報告、連絡、相談は適切に行われていますか？



■自由意見 [職員の態度、対応に関する内容について]

《すぐれている点、良いと思われる点》

静山園

- ・大変な時ですが、色々工夫して頂きありがたく思います。
- ・連絡は必要に応じてありますので安心です。
- ・常に連絡をしてくれるおかげで、本人の様子がわかる。
- ・施設の決まりに満足しています。

希望の園

- ・利用者の状況を詳細に教えてくれる。
- ・職員からの連絡。

興郷塾

- ・職員の皆さんが親切。
- ・不測の状況等があった場合（怪我等）、応急処置の後医療機関と連携の上進められている点。

グループホーム

- ・常に適切であり、感謝しております。
- ・体調を崩した時には適切に対応していただき、ありがたいです。
- ・施設の決まりに満足しています。
- ・早めに対応して下さるので助かります。

所属不明

- ・職員さんの対応も良く、連絡も有り満足しております。
- ・いつも詳しく状況を説明してもらっている。

《改善してほしい点、気になる点》

静山園

- ・ネームプレートがあった方が良いと思います。
- ・月に一回位、生活状況等を電話連絡してほしいです。

希望の園～記述なし

興郷塾～記述なし

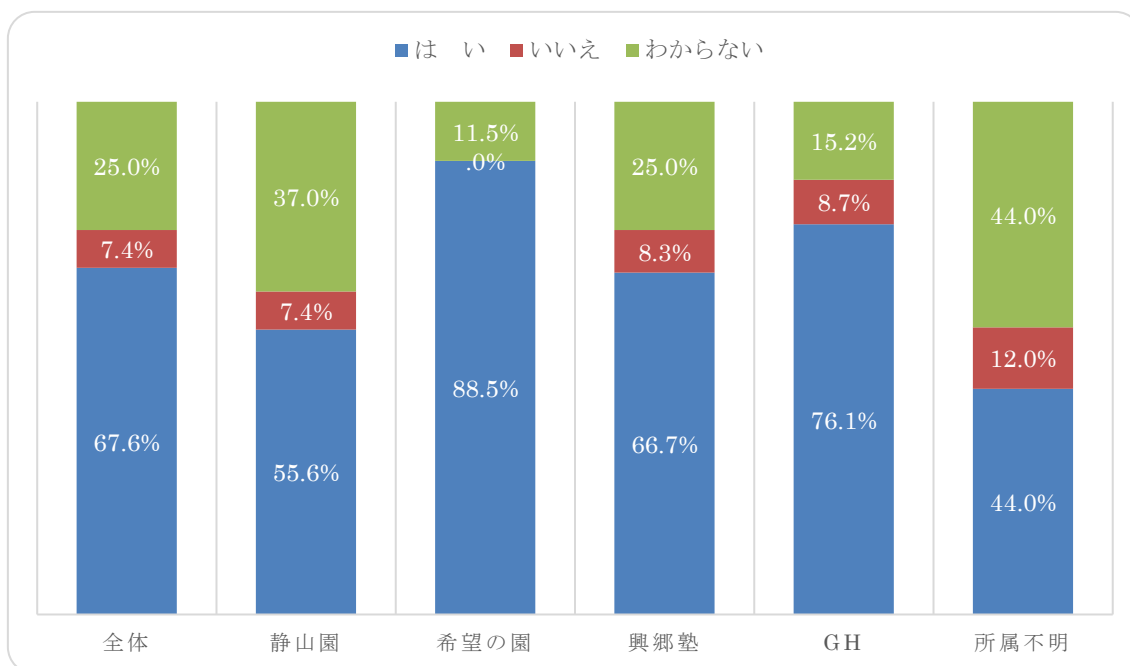
グループホーム

- ・申し上げた件が、担当者に伝わっていない時がありました。

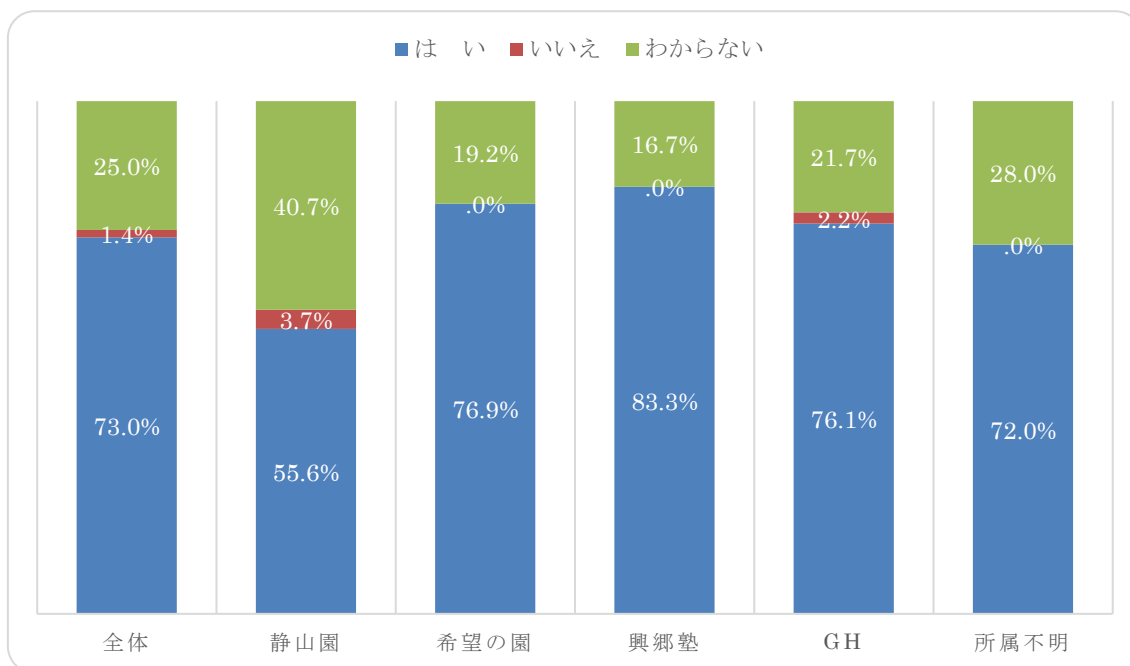
所属不明～記述なし

Ⅲ【日常生活の支援について】

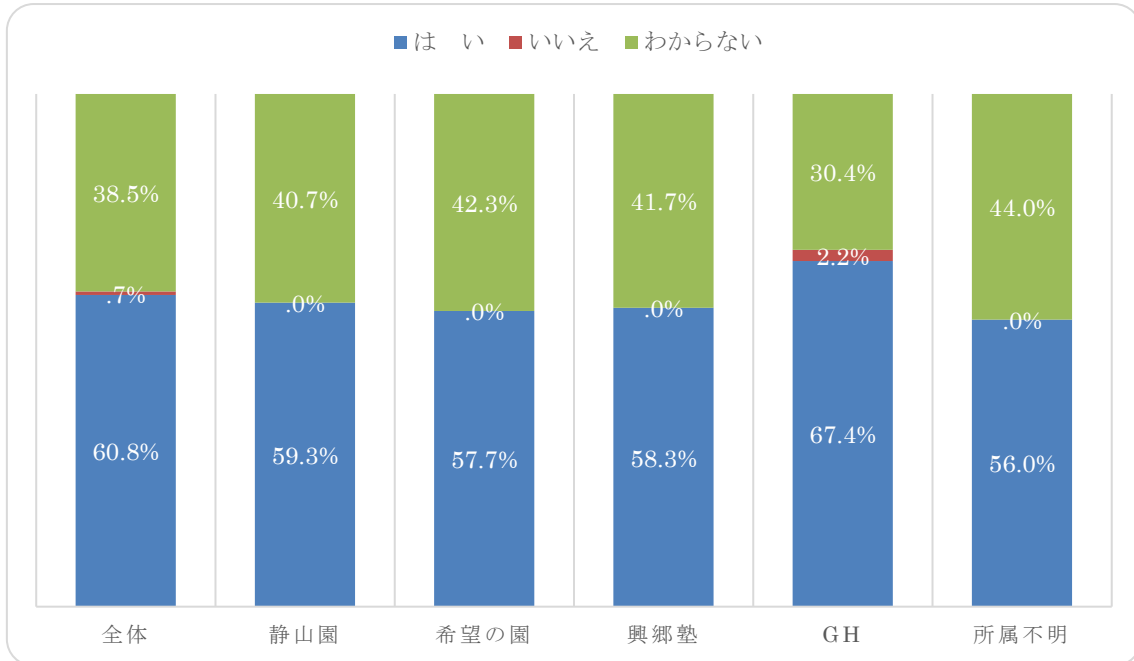
■ 質問 1. 本人の身だしなみに対する支援には満足していますか？



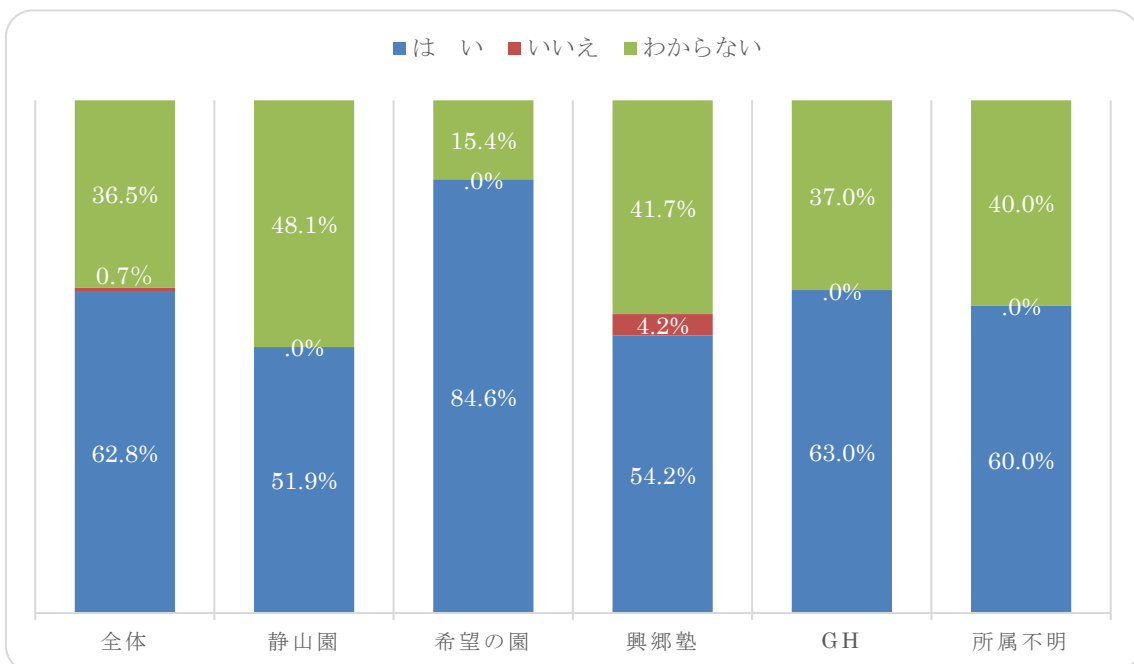
■ 質問 2. 本人は施設での食事を美味しく食べられていると思いますか？



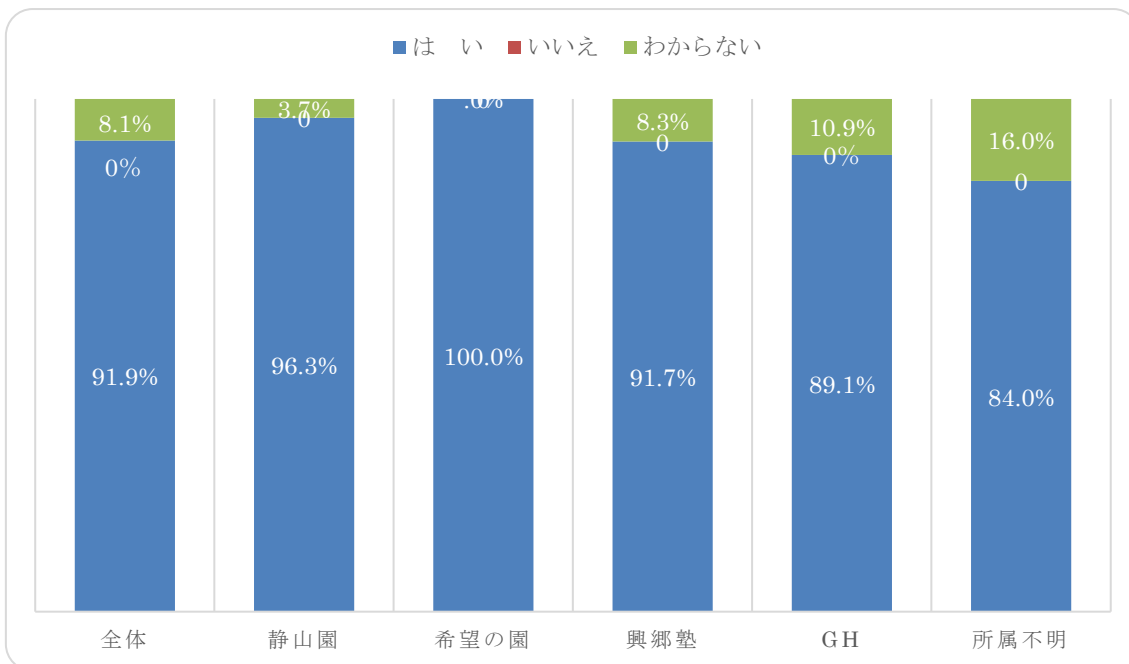
■ 質問 3. 入浴は、介助方法や回数、時間帯など本人の希望に沿って行われていると思いますか？



■ 質問 4. 排泄介助は、本人の状況に合わせて快適に行われていると思いますか？



■ 質問 5. 預り金は適切に管理されていると思いますか？



■ 自由意見 【日常生活の支援について】

《すぐれている点、良いと思われる点》

静山園

- ・ 高齢になり介助も大変だろうと思っています。ありがとうございます。

希望の園

- ・ きちんと管理されていますのでとても安心しています。

興郷塾

- ・ 預り金についての報告があるので安心できる。

グループホーム

- ・ 高齢になり介助も大変だろうと思っています。ありがとうございます。
- ・ 身体の不自由な所を見て対応している姿は有難いです。
- ・ 報告書が確実に届いている。

所属不明

- ・ 本人に合わせた食事、介助等快適に行われて居り感謝申し上げます。入浴及び排泄は大変だと思いますがよろしくお願ひします。

《改善してほしい点、気になる点》

静山園

- ・好き嫌いが多いためきちんと食事ができていないと思う。
- ・個人の体格に合わせた食事の質。
- ・寒暖の時のアドバイスをお願いします。
- ・年末の帰省時、上は半袖の衣類を着て来ました。着替えの服を持って来なくて、バックの中には本だけ入っていました。もう少し、身だしなみや持ち物のチェックをして頂きたいと思えます。
- ・利用者のマスクの件ですが、職員の人達はきちんとした物をして、利用者はすぐ鼻から落ちる様なゴムがゆるくなった物を着用していた。注意して見てほしいです。

希望の園～記述なし

興郷塾

- ・ワイシャツが足りない。
- ・食事の量が足りない。
- ・夜の排泄等一人で行動できない時、或いは夜当番の目が届かない時などあると思うが、人材的に手が足りているだろうか。

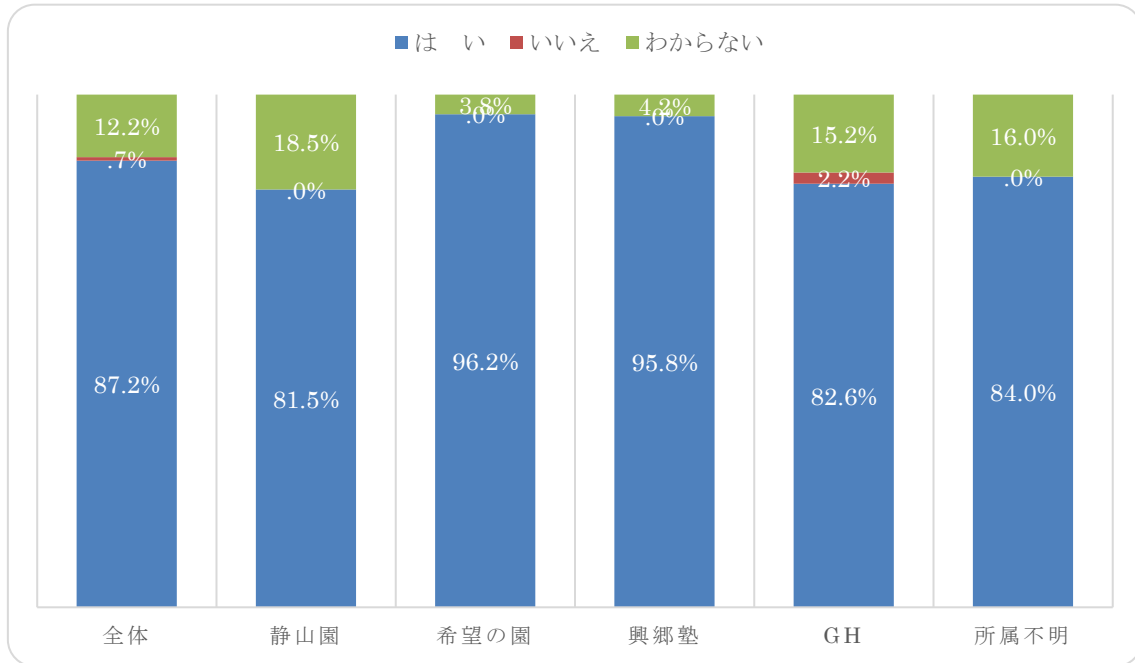
グループホーム

- ・食事は本人の性格上周りを見ながらの食事となっている様に思っています。
- ・あまりお酒を飲んでほしくないけど、たぶん言う事を聞かないんだと思います。

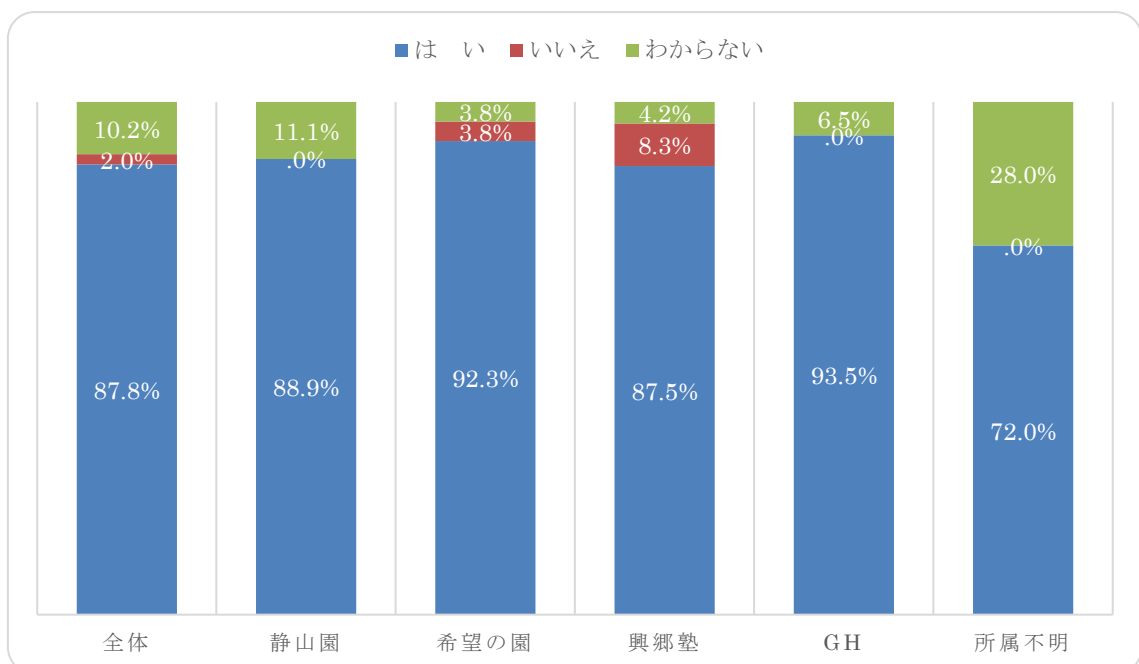
所属不明～記述なし

IV【健康面の配慮について】

- 質問 1. 緊急時(事故や感染症の発生時など)に、本人への処置や家族への連絡など、適切な対応がなされていますか？



- 質問 2. 施設は、本人が体調不良を訴えた場合、通院等の適切な対応を行っていると思いますか？



■自由意見 [健康面の配慮について]

《すぐれている点、良いと思われる点》

静山園

- ・経過報告等に十分な配慮を考えながらの活動と思われる。
- ・すぐ家庭に連絡（状況報告）してくれます。

希望の園

- ・発生の都度、丁寧に状況を報告いただいている。
- ・本人が体調不良になった場合、家にすぐ電話が来ます。本当にありがたいです。
- ・迅速な対応をしています。

興郷塾

- ・施設内看護師等と相談し、通院治療まで綿密に行われている点。

グループホーム

- ・身体のことを気遣ってくれていると思います。
- ・適切な対応には常に感謝しております。
- ・経過報告等に十分な配慮を考えながらの活動と思われる。
- ・体調不良ではありませんが、定期的に通院している分に付き添いして頂いている様で、感謝しております。

所属不明

- ・本人の対応について適切に行われすぐれております。
- ・大変お世話になっています。これからも宜しくお願い致します。とても満足しています。

《改善してほしい点、気になる点》

静山園～記述なし

希望の園～記述なし

興郷塾

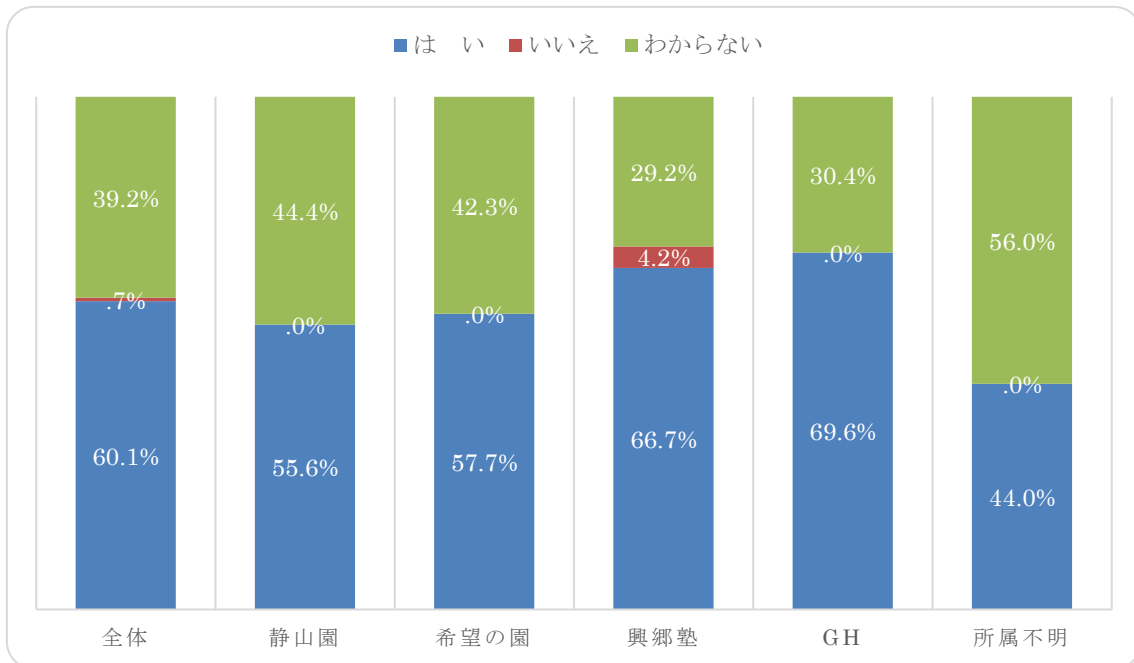
- ・看護師が判断できるものもあると思うが、一度病院を受診してその後の処置や対応を看護師に願いたい。

グループホーム～記述なし

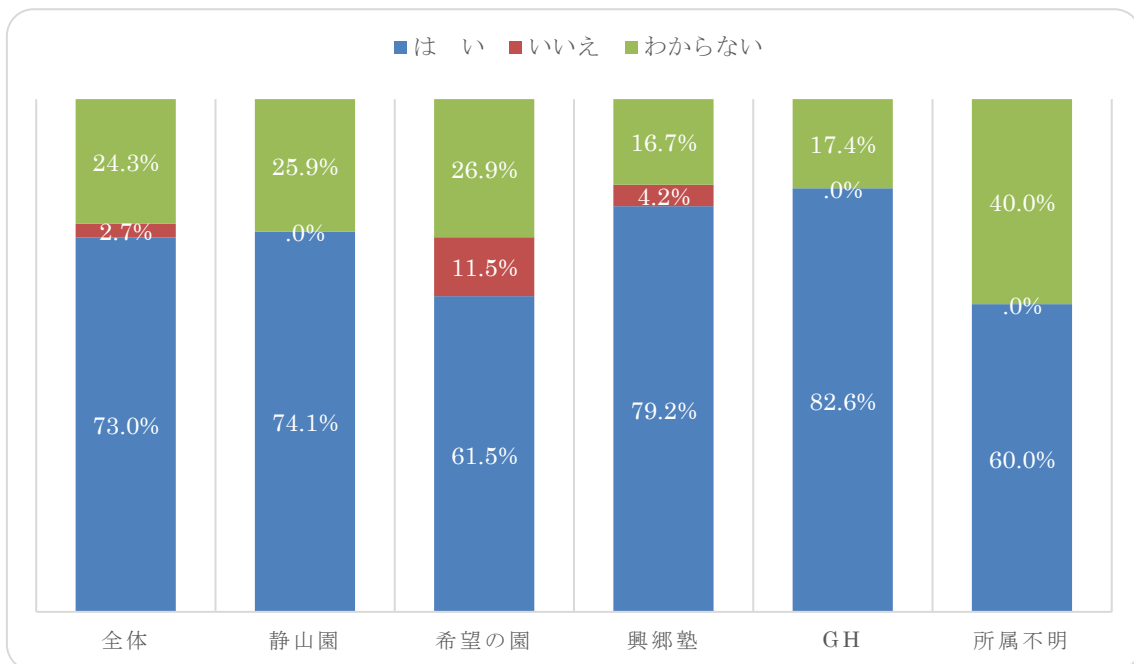
所属不明～記述なし

V【余暇活動について】

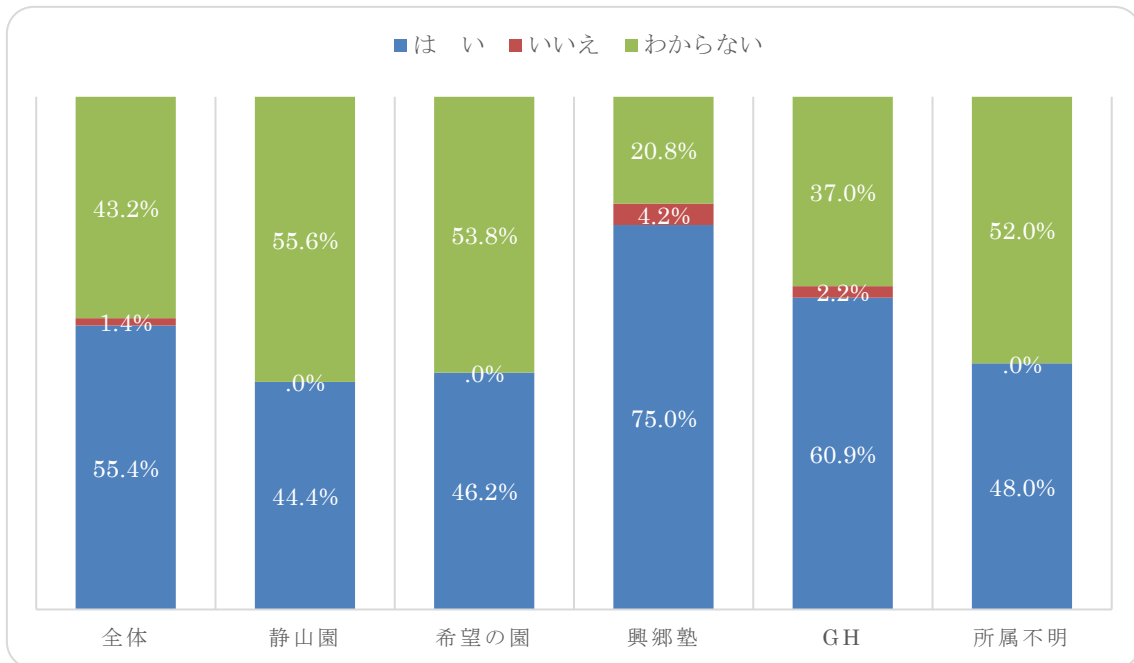
■ 質問 1. 余暇やレクリエーション活動の内容は、充実していると思いますか？



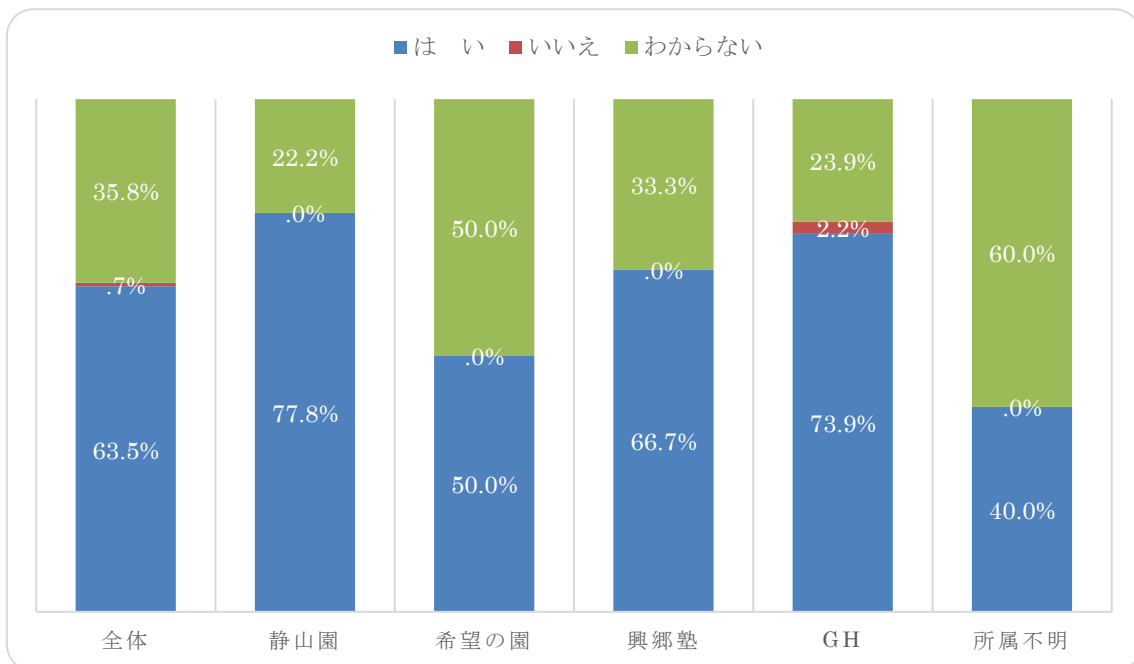
■ 質問 2. 外出や外泊は、本人の希望に応じて行われていると思いますか？



■ 質問 3. 嗜好品(たばこ等)については、健康上の影響等を留意した上で、本人の意思希望が尊重されていると思いますか？



■ 質問 4. 新聞、雑誌の購読やテレビ等の観賞は、本人の意思や希望に応じて、利用できるよくなっていると思いますか？



■自由意見 [余暇活動について]

《すぐれている点、良いと思われる点》

静山園

- ・まだコロナ禍の中で大変なところ、担当の方が買い物等してくれてありがたいです。
- ・多数の要望をまとめるのは大変な事です。

希望の園～記述なし

興郷塾～記述なし

グループホーム

- ・多数の要望をまとめるのは大変な事です。

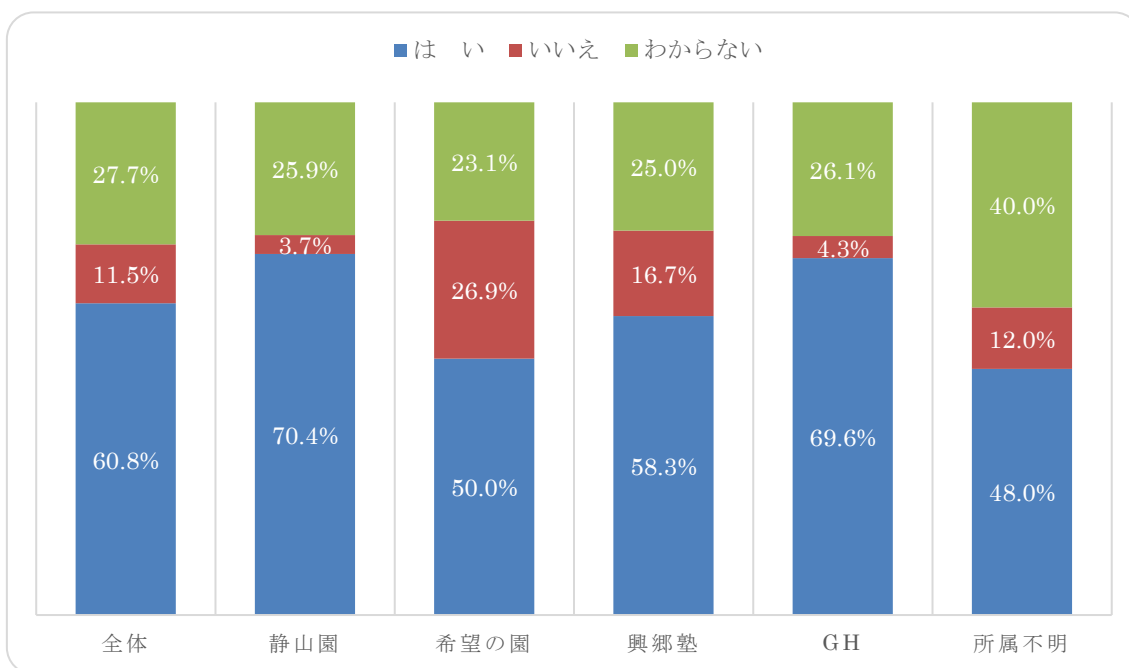
所属不明～記述なし

《改善してほしい点、気になる点》

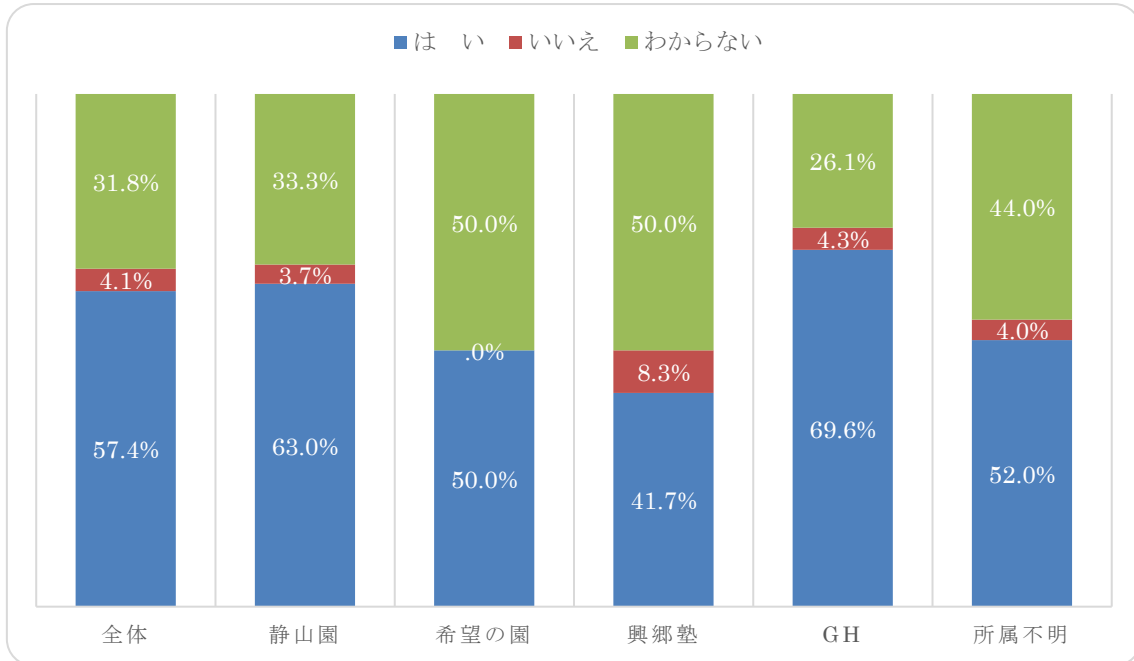
各施設とも記述なし

VI【施設の環境等について】

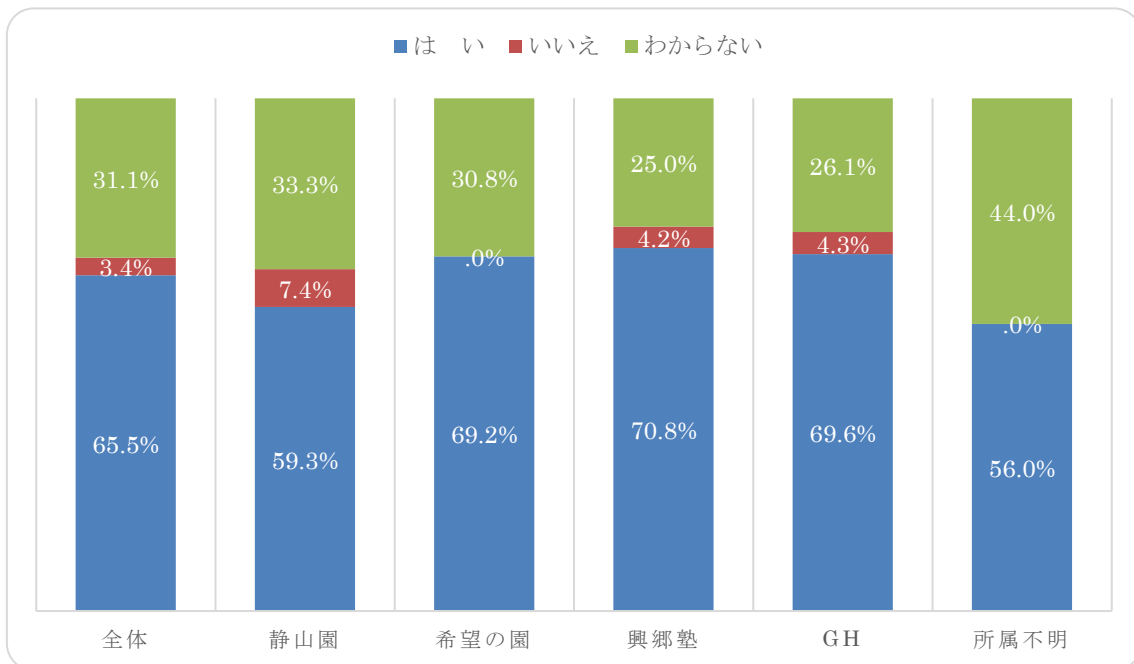
■ 質問 1. 施設は、個人のプライバシーに配慮された快適な作りとなっていますか？



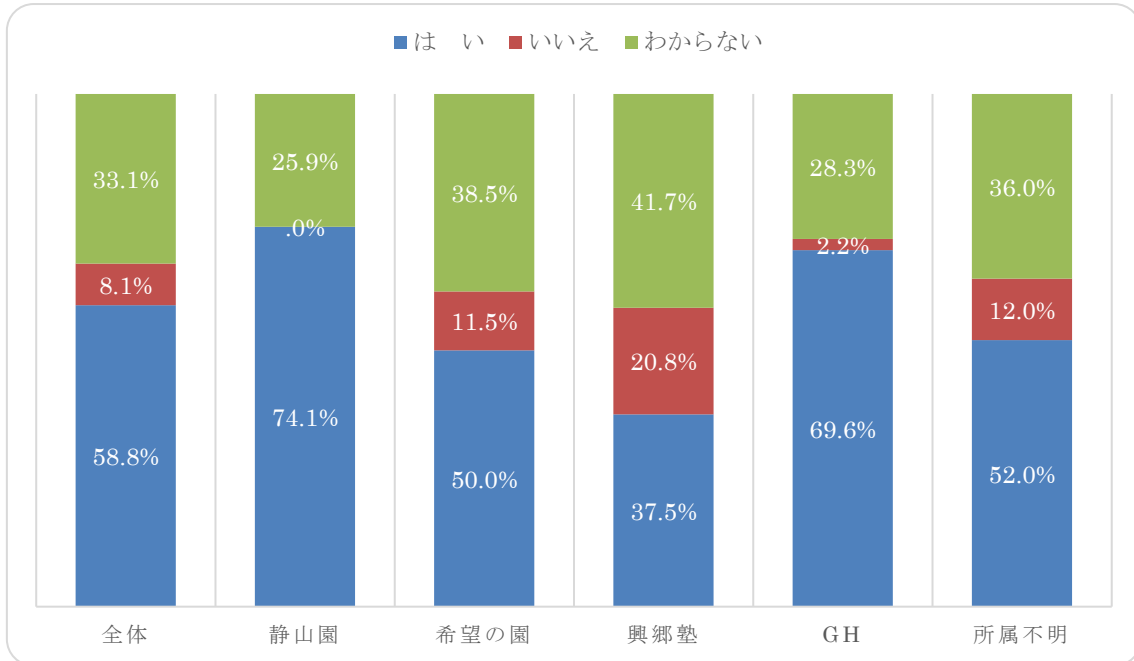
■ 質問 2. 本人は、居室環境に満足していますか？



■ 質問 3. 施設的环境整備や清掃はきちんと行われていますか？



■ 質問 4. 施設は、安全に配慮された作りになっていますか？



■ 自由意見 【施設的环境等について】

《すぐれている点、良いと思われる点》

静山園

- ・プライバシーが確保されている点。
- ・行動面積がちょうど良い。広いと人物の特定に大変なときがあったりするが、年齢的にも良範囲だと思う。

希望の園

- ・古い建物だが、利用者の安全に配慮した工夫（対応）をしている。

興郷塾

- ・本人が穏やかに暮らしているので対応がいいと思います。

グループホーム

- ・行動面積がちょうど良い。広いと人物の特定に大変なときがあったりするが、年齢的にも良範囲だと思う。

所属不明

- ・良好に行われていると思います。有難うございます。
- ・玄関に花を植えていてとてもいいですね。

《改善してほしい点、気になる点》

静山園

- ・部屋の畳を交換してほしい。

希望の園

- ・施設が古く窓の方が寒いようなので改善してほしい。

興郷塾

- ・入所しているのでどのような生活をしているのか分かりません。本人の生活している部屋等も見たいです。
- ・階段のない平屋にしてほしい。
- ・利用施設は老朽化し移転改築の話も出ているが、移築されるまでの間トイレ等の環境補修は出来ないだろうか。冬期間の滑り等での危険性はないのか、気がかりな点である。

グループホーム

- ・個の室にはカギがあるといいのでは。

所属不明

- ・今の世の中コロナの状態でのアンケートは良く分からない。アンケートする意味はあるのかな。本人に会うことも出来ないのに、施設内も今はどうなっているのか見ることもないが…。ほとんどの回答は「多分」がつく答えです。

Ⅶ【その他】

■自由意見

静山園

- ・コロナによる運動不足での体力低下が心配。
- ・担当の先生以外にも他の先生の対応も宜しいと思います。引き続き宜しくお願い致します。

希望の園

- ・しっかり面倒見て頂き感謝でいっぱいです。
- ・帰省の際に熱が出た時、病院に連れて行くのに大変な思いをしました。大変難しい問題です。
- ・今まで通り宜しくお願い申し上げます。

興郷塾

- ・本人からの年賀状がうれしかったです。
- ・昨年相続の手続きが終わりました。塾の方には色々御迷惑をお掛け致しましたが、快く対応していただき、大変助かりました。ありがとうございました。
- ・施設内の道幅が狭く感じるようになってきました。
- ・居室が狭いため服を衣装ケースに入れて物置に持って行く。本人もそのことを忘れてしまうので、管理を願いたい。

グループホーム

- ・世話人さんとのコミュニケーションが取れていない気がする。
- ・同居人と分担して掃除をしている様ですが、食事後の片付けはどうなっているのでしょうか。
- ・休日や夜間の過ごし方が気になります。グループホームより一人で近隣のお店で酒を飲み、すすめられるままに飲んで、帰宅後嘔吐したと本人から電話がありました。
- ・異性に興味、関心が芽生え今後の言動がつかめず不安。
- ・常に迅速な対応をしていただき、必要に応じた連絡にも感謝しております。
- ・皆さんのおかげで、本人も安心して生活している様子です。いつもありがとうございます。
- ・親がいるのに中々行けず、色々大変でしょうけど任せっきりで申し訳なく思っています。宜しくお願ひ致します。
- ・アンケートですが、本人と家族は別々に質問出来ないでしょうか。

所属不明～記述なし