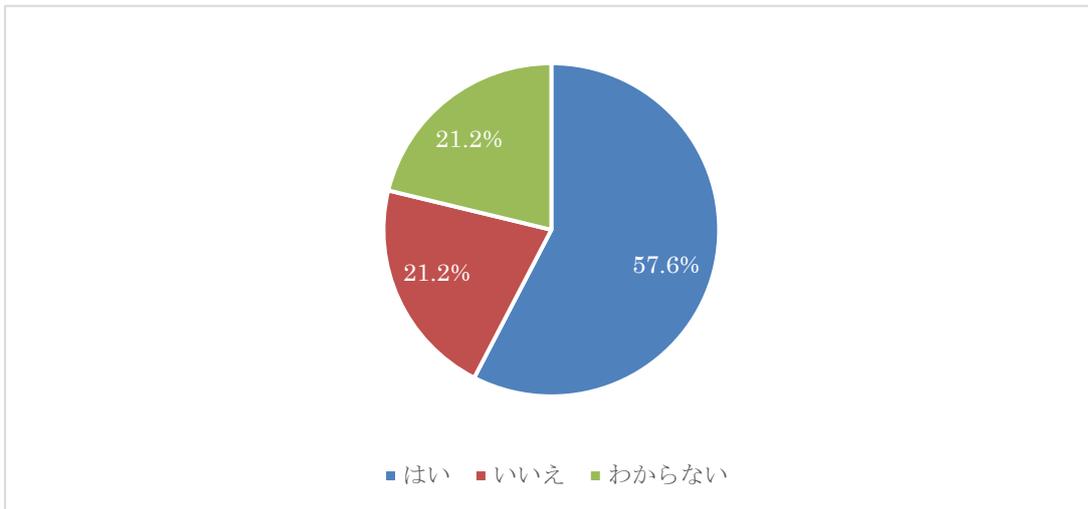


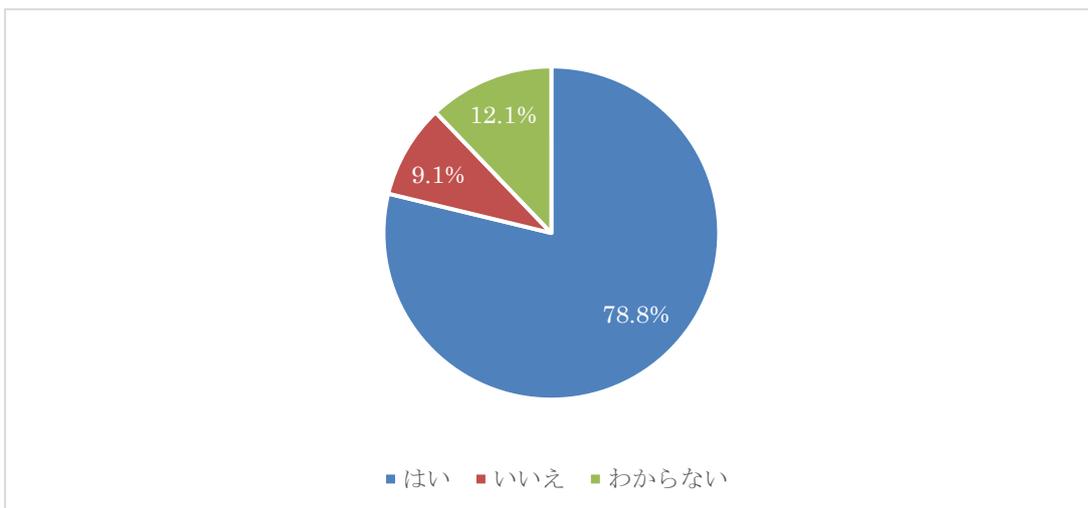
福祉サービスに関するアンケート調査集計表（愛護苑）

I【法人、施設経営全般に関する内容について】

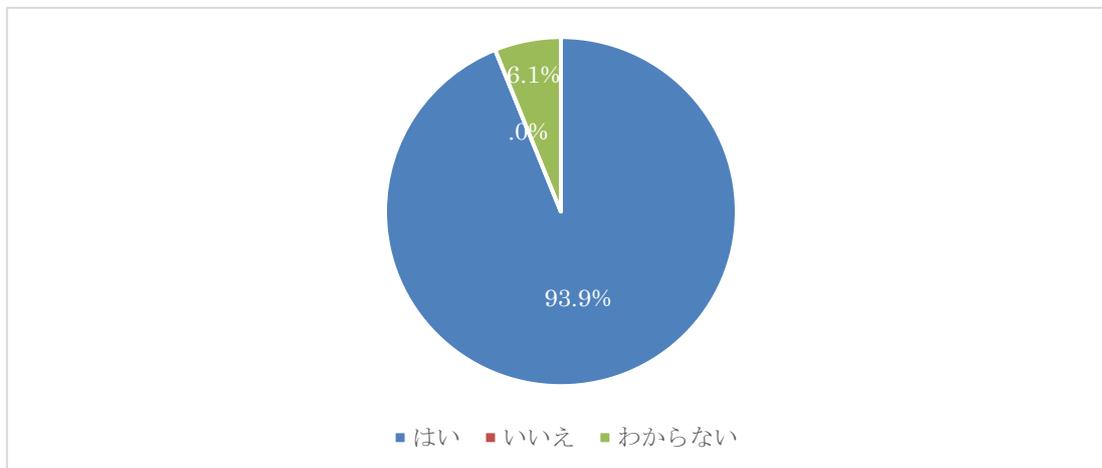
■ 質問 1. 法人や施設の基本理念や基本方針をご存じですか？



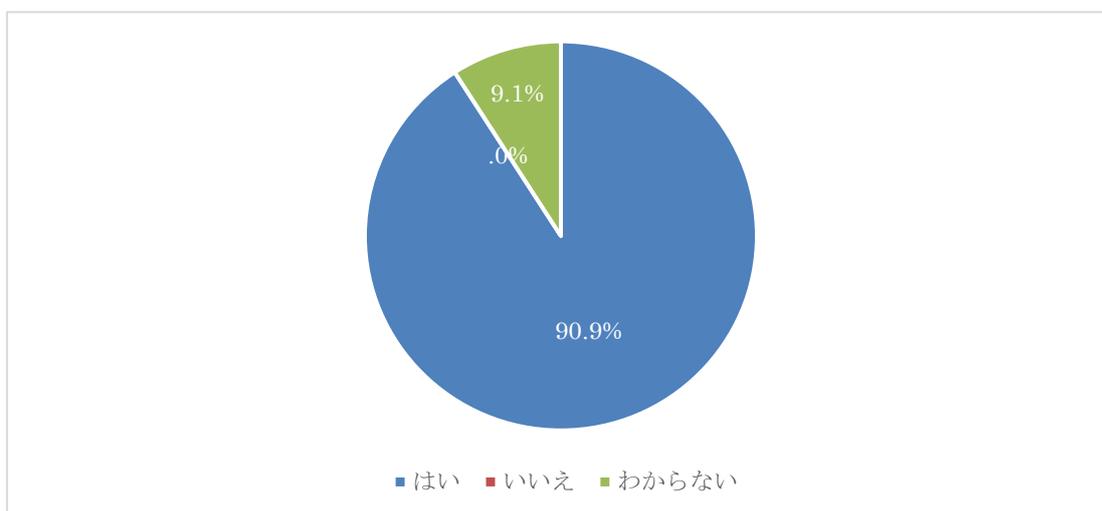
■ 質問 2. 本人や家族が施設に対して、苦情や要望を言いやすい環境ですか？



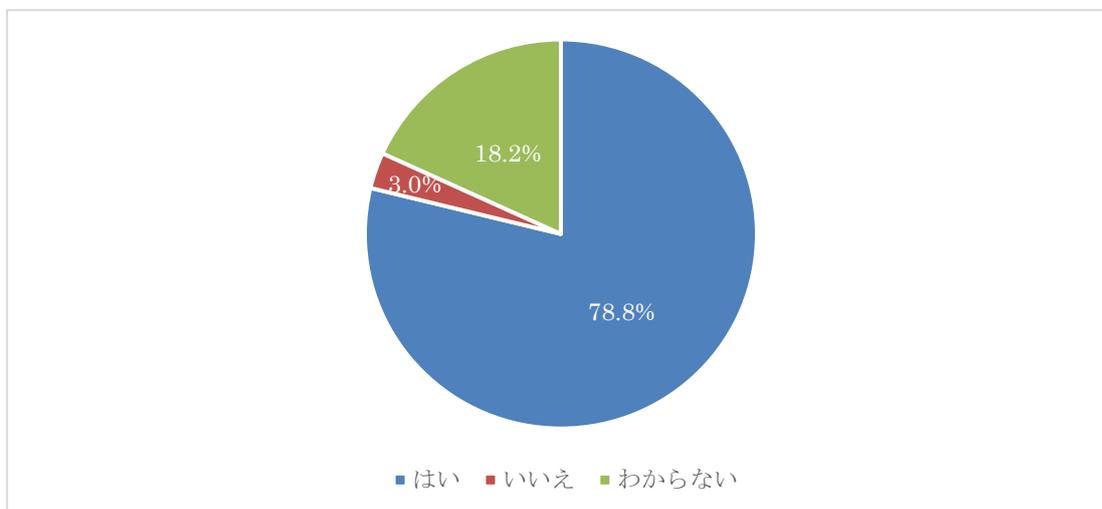
■ 質問 3. 施設は、本人や家族の意見に対して迅速に対応してくれますか？



■ 質問 4. 法人や施設から発行される広報誌の内容には満足していますか？



■ 質問5. 法人や施設の行事内容には満足していますか？



■ 自由意見 [ 法人、施設経営全般に関する内容について ]

《すぐれている点、良いと思われる点》

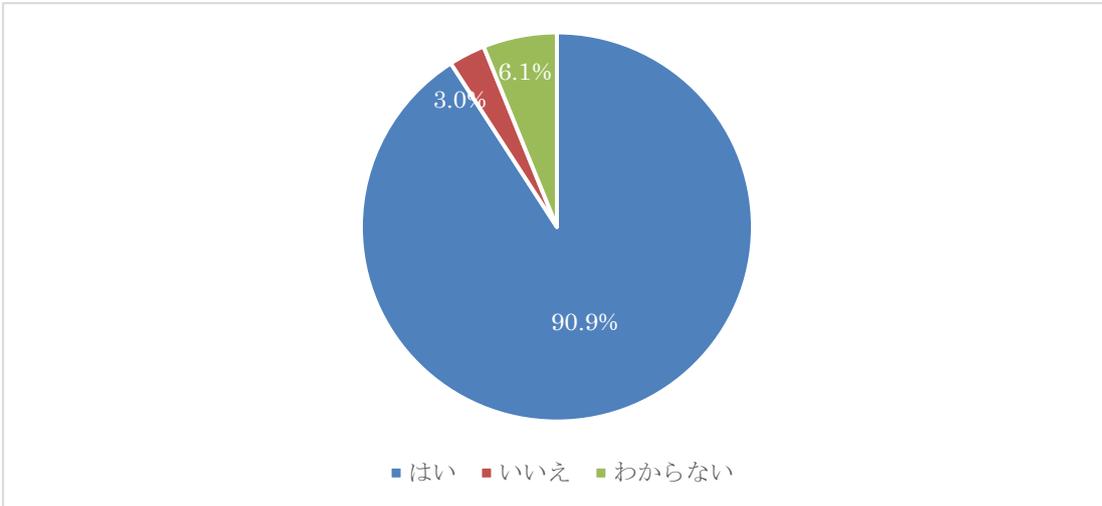
- ・ 本人、家族に対して対応がありがたい。  
 広報誌は家族にとって楽しく、生活感など様子が見えて良い。
- ・ すべての事に感謝します。
- ・ 本人は職員の皆さんとも関係性が良好で、ショートステイを楽しみにしています。  
 ずっと愛護苑で生活したいと思っているようです。
- ・ 親しみやすい。
- ・ 広報誌をいつも楽しみにしています。
- ・ 細かく知らせてくれる。
- ・ スタッフが優しい。笑顔がいい。

《改善してほしい点、気になる点》

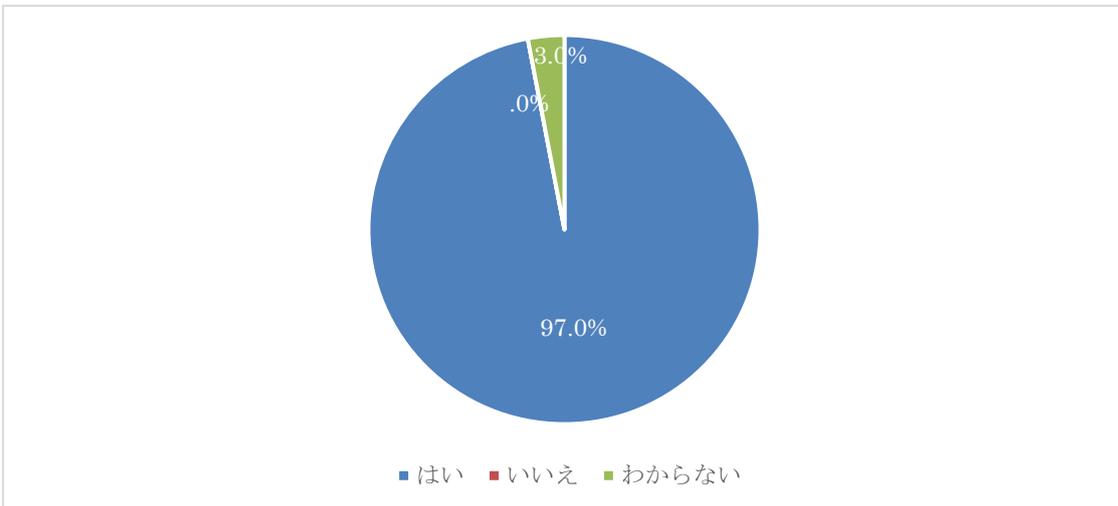
- ・ 広報誌を見たことがない。
- ・ 行事内容がわからない。
- ・ 他の施設の情報をもっと得て参考にしてほしい。
- ・ コロナの為に例年の様に行事が実施されないのが残念です。
- ・ 入所して1年位でコロナにて面会も出来ず、行事内容等がわかりません。

## Ⅱ【職員の態度、対応に関する内容について】

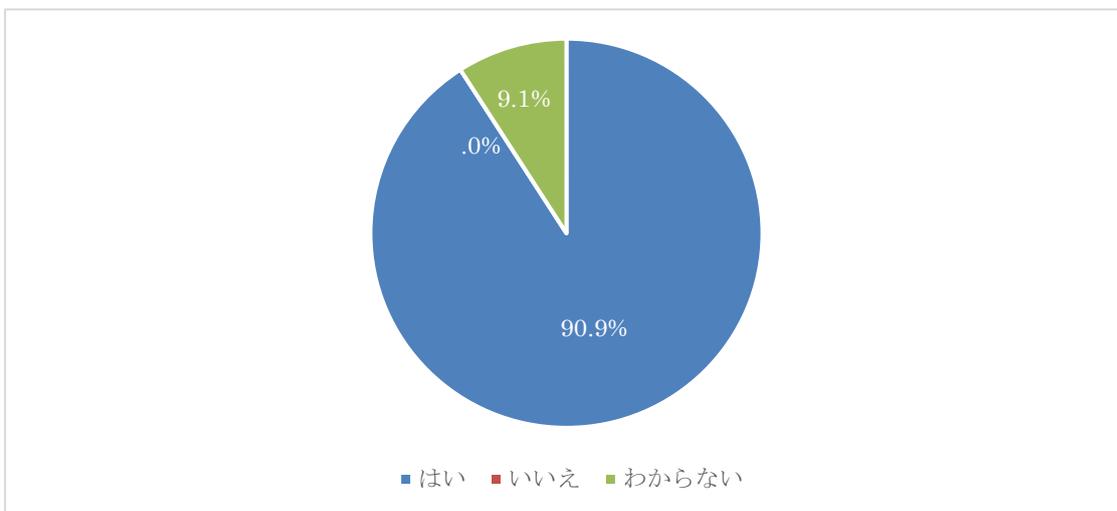
■ 質問 1. 本人や家族に対する、職員の態度や対応には満足していますか？



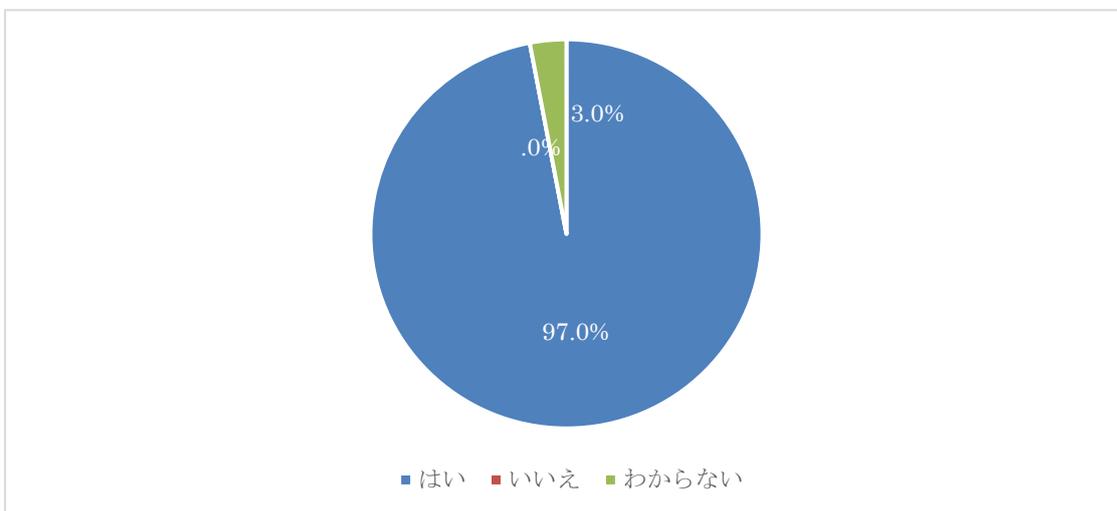
■ 質問 2. 職員の電話の対応には満足していますか？



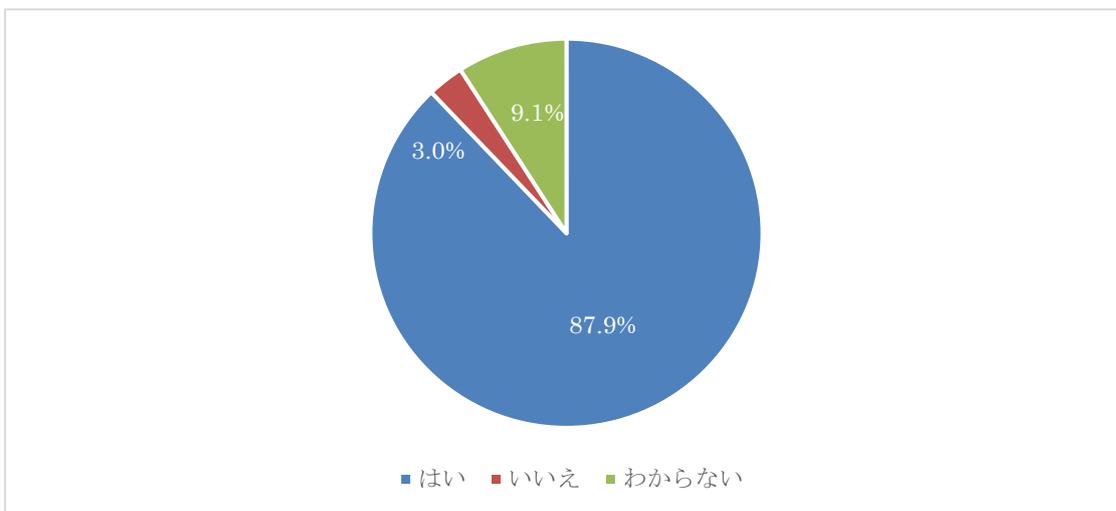
■ 質問 3. 職員は、本人や家族の言うことに十分耳を傾けてくれますか？



■ 質問 4. 職員の身だしなみには満足していますか？



■ 質問 5. 本人の生活状況等について、職員からの報告、連絡、相談は適切に行われていますか？



■ 自由意見 [職員の態度、対応に関する内容について]

《すぐれている点、良いと思われる点》

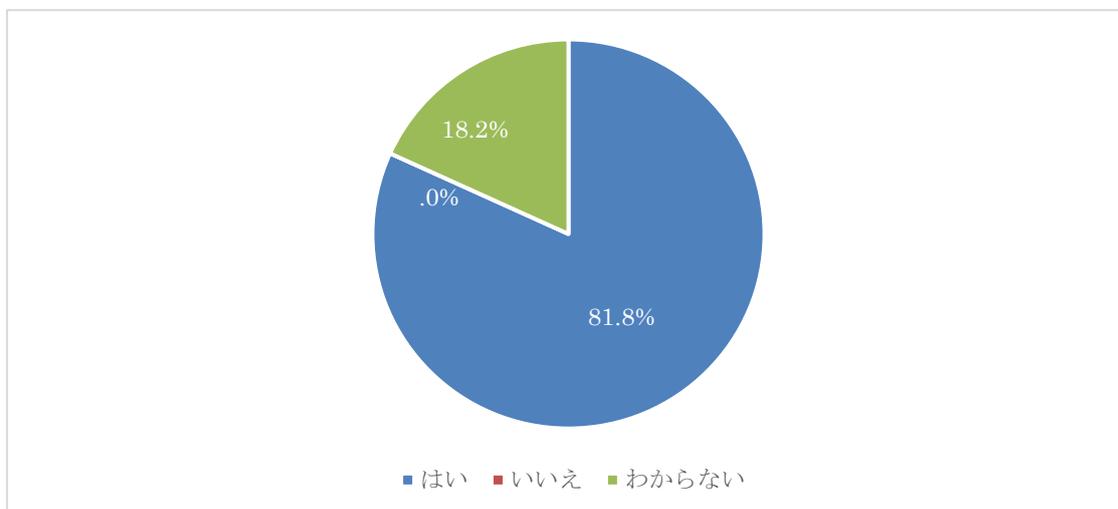
- ・スタッフが優しい。笑顔がいい。
- ・報告や連絡等、丁寧にして頂き相談もしやすい。
- ・状況により電話で連絡、相談してくれます。
- ・本人や家族に寄り添った暖かい対応をしていただいています。大雪の日の送迎など臨機応変に対応していただきました。
- ・わからない事を良く教えてくれます。
- ・いつも良くしてもらっています。大変お世話になっています。ここに来ると心が和みます。
- ・良いと思っています。
- ・食事が進まない様子の時、家族からのうながし（受け入れる食器の差し入れ）等、苑での様子がわかり良い。

《改善してほしい点、気になる点》

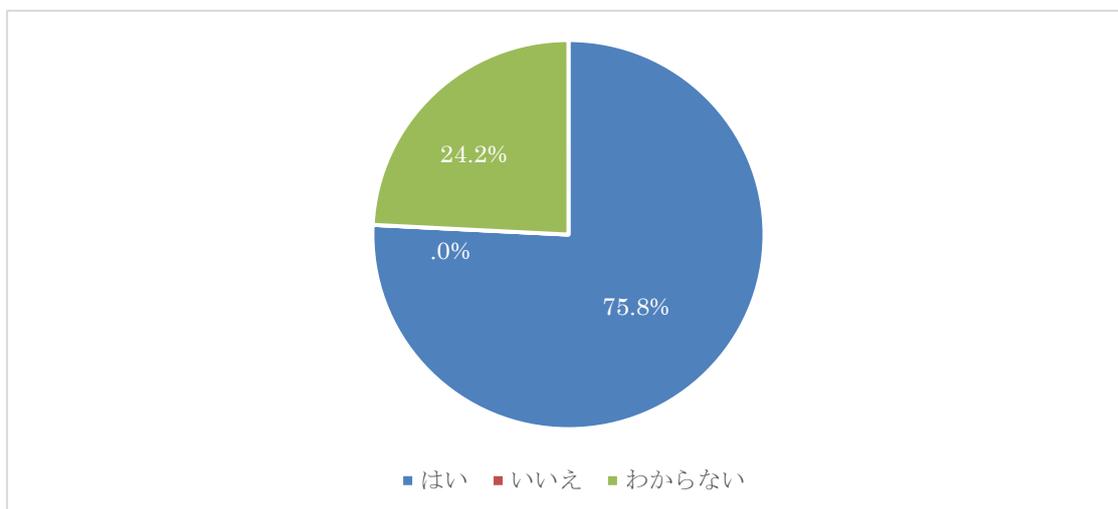
- ・いつも素っ気ない感じで頼みにくい職員がいる。
- ・こちらから質問すれば答えていただけますが、忙しそうなので遠慮してしまいます。
- ・特に今この時期、生活情報をもっとほしい。会いに行けないので残念です。リモートなど色々あるようですが、認知症には理解できていないみたいです。写真とかで生活の様子がわかるとうれしい。
- ・本人の生活状況は連絡帳で知るのみです。

### Ⅲ【日常生活の支援について】

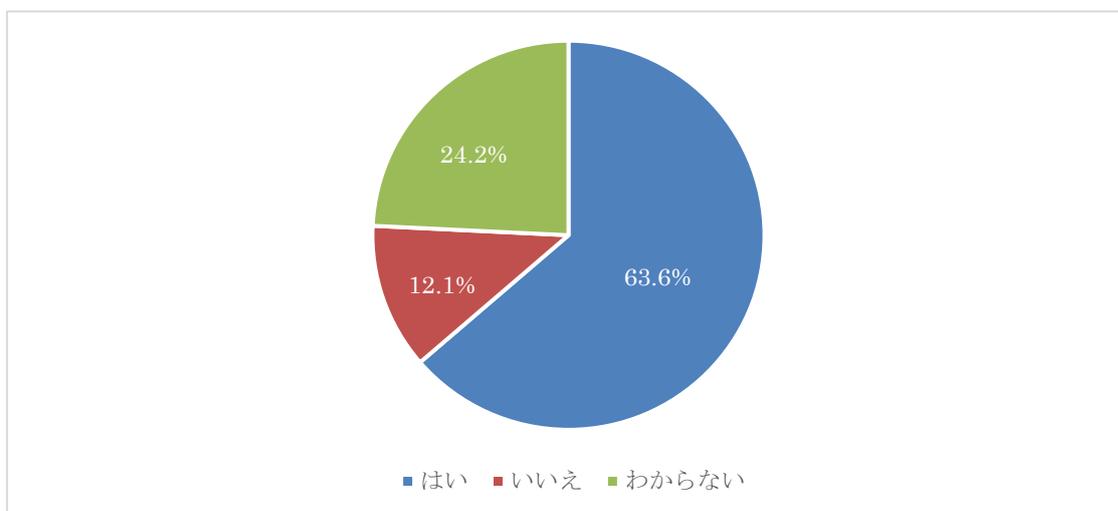
■ 質問 1. 本人の身だしなみに対する支援には満足していますか？



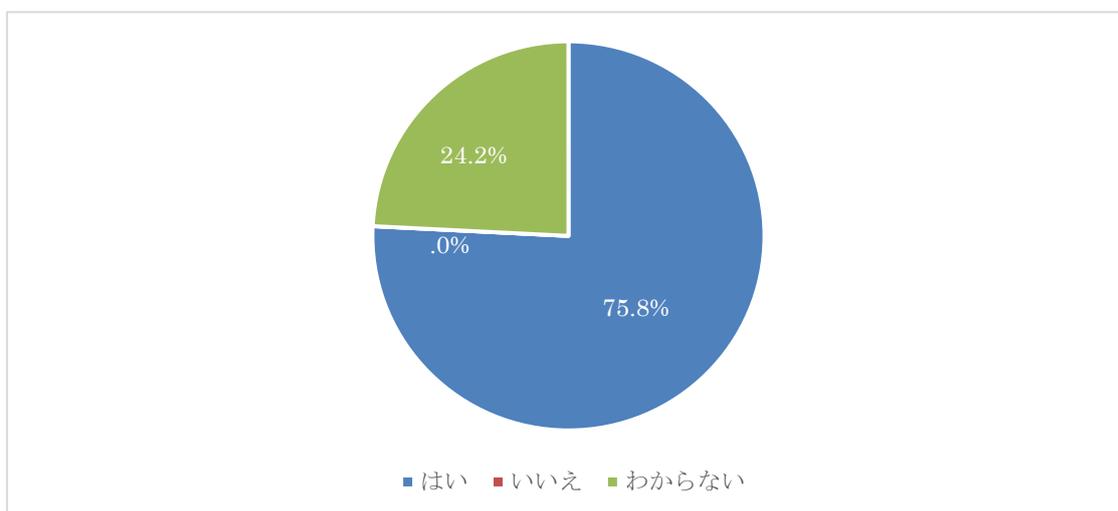
■ 質問 2. 本人は施設での食事を美味しく食べられていると思いますか？



■ 質問 3. 入浴は、介助方法や回数、時間帯など本人の希望に沿って行われていると思いますか？



■ 質問 4. 排泄介助は、本人の状況に合わせて快適に行われていると思いますか？



## ■自由意見 [日常生活の支援について]

### 《すぐれている点、良いと思われる点》

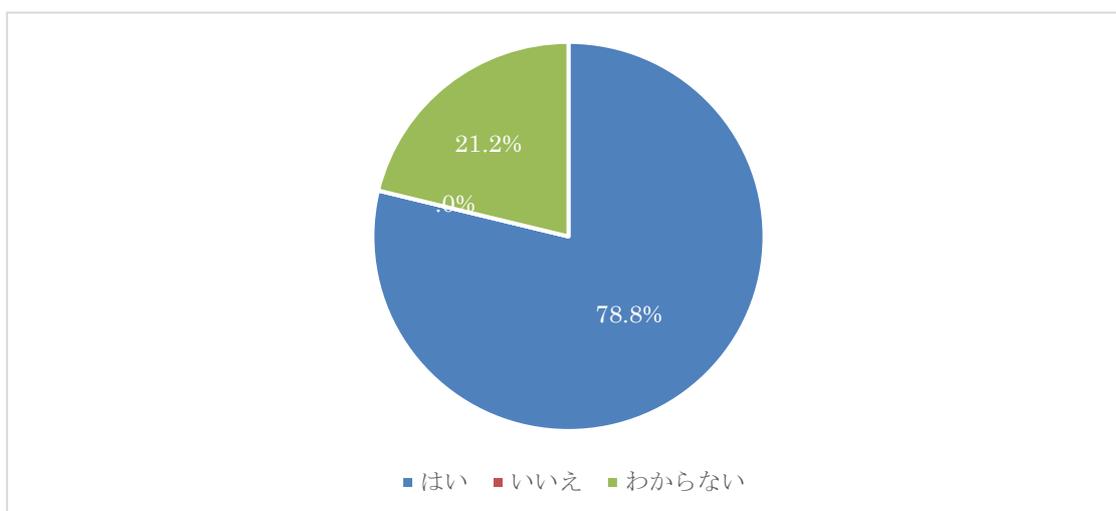
- ・排泄のお世話に関して、大変ありがたいです。
- ・本人の好みを聞き入れて下さり、満足しています。
- ・家族でも大変な事を良くしてくれます。
- ・本人の状況に応じた入浴施設や介助が充実しています。床屋さんにも来ていただいているので助かっています。
- ・現在コロナでなかなか状況を見に行くことができませんが、よくしてもらっていると思います。

### 《改善してほしい点、気になる点》

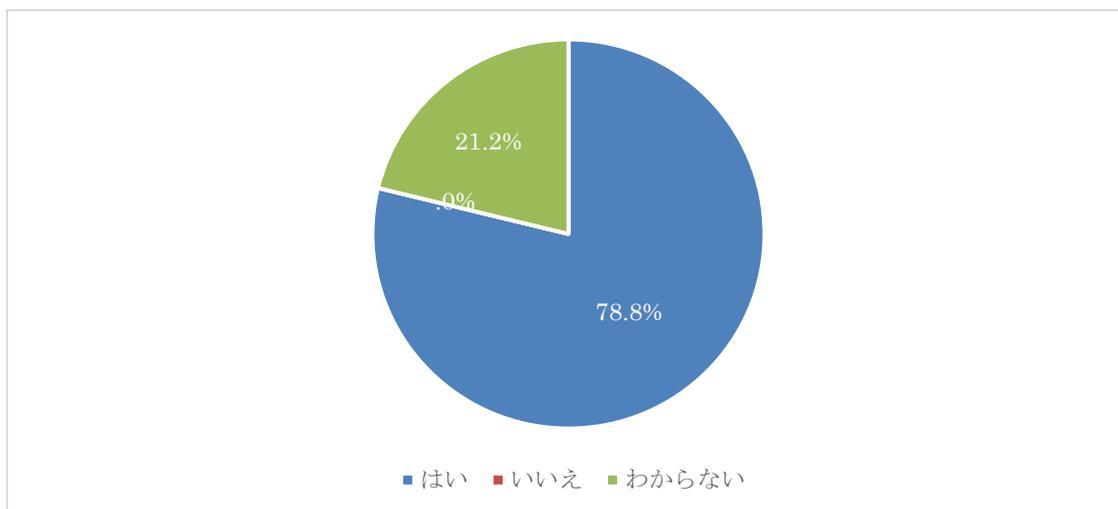
- ・コロナ禍でたりない物、無駄な物、連絡がほしい。
- ・入浴の回数をもう少し増やしてほしい。
- ・動けない人、車椅子の人は日常の服装も体操着のようなもので、夜着替えなくてもそのまま休める物でいいと思う。パジャマは無くてもいいのでは？そのような施設もあると聞きます。
- ・入浴の回数を週3～4回にしてほしい。
- ・面会出来ないのが残念です。
- ・コロナにてゆっくり面会できていないので様子がわからない。
- ・入浴回数が少ない。

## IV【健康面の配慮について】

- 質問 1. 緊急時(事故や感染症の発生時など)に、本人への処置や家族への連絡など、適切な対応がなされていますか？



■ 質問 2. 施設は、本人が体調不良を訴えた場合、通院等の適切な対応を行っていると思いますか？



■ 自由意見 [健康面の配慮について]

《すぐれている点、良いと思われる点》

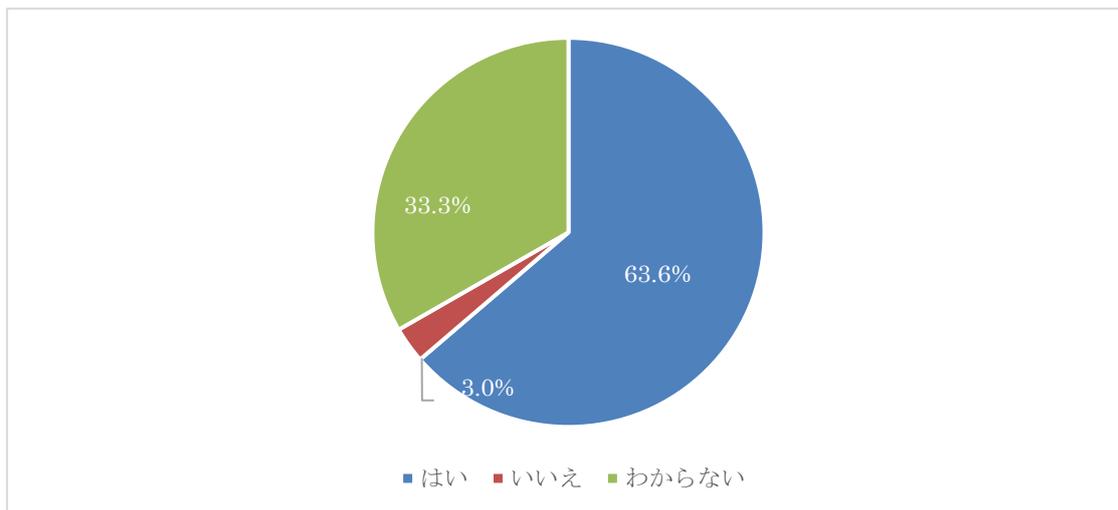
- ・ 病院に連絡して、すぐに対応していただくことはとても安心します。
- ・ 転んだ時など、病院まで運んでいただきました。
- ・ 体調不良の時の入院、退院に感謝しています。
- ・ 近くに美山病院があるので安心です。
- ・ すべての方に感謝です。
- ・ ささいな身体の変化も丁寧に連絡いただき、不安なく快復までの状態がわかり安心でした。

《改善してほしい点、気になる点》

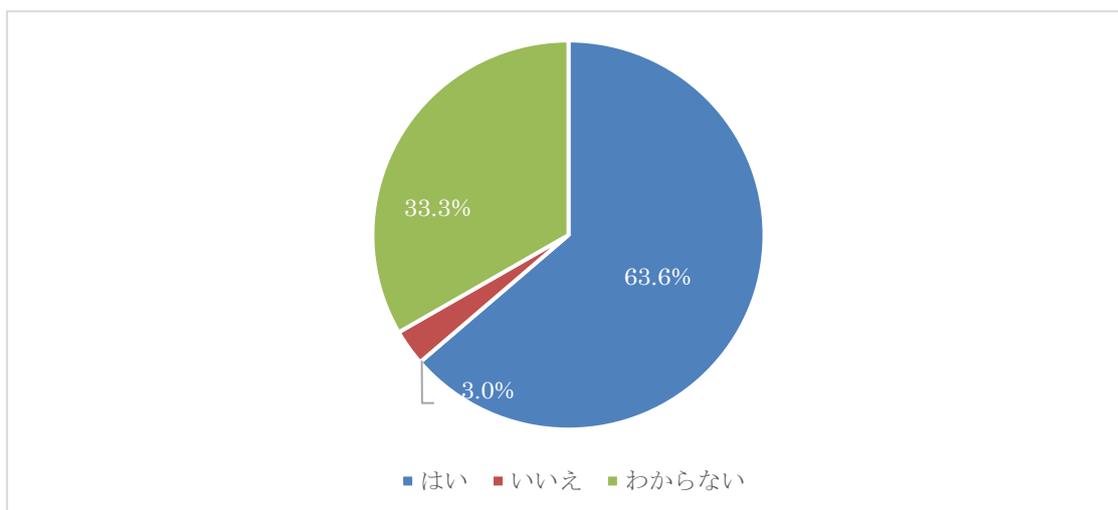
- ・ 記述なし

V【余暇活動について】

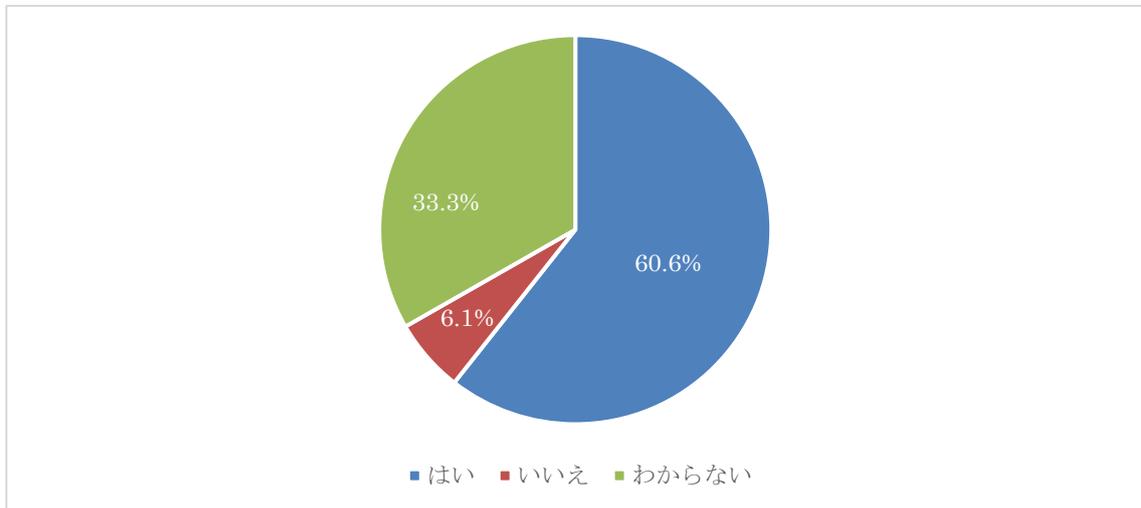
■ 質問 1. 余暇やレクリエーション活動の内容は、充実していると思いますか？



■ 質問 2. 外出や外泊は、本人の希望に応じて行われていると思いますか？



■ 質問 3. 新聞、雑誌の購読やテレビ等の観賞は、本人の意思や希望に応じて、利用できるよ  
うになっていると思いますか？



■ 自由意見 [余暇活動について]

《すぐれている点、良いと思われる点》

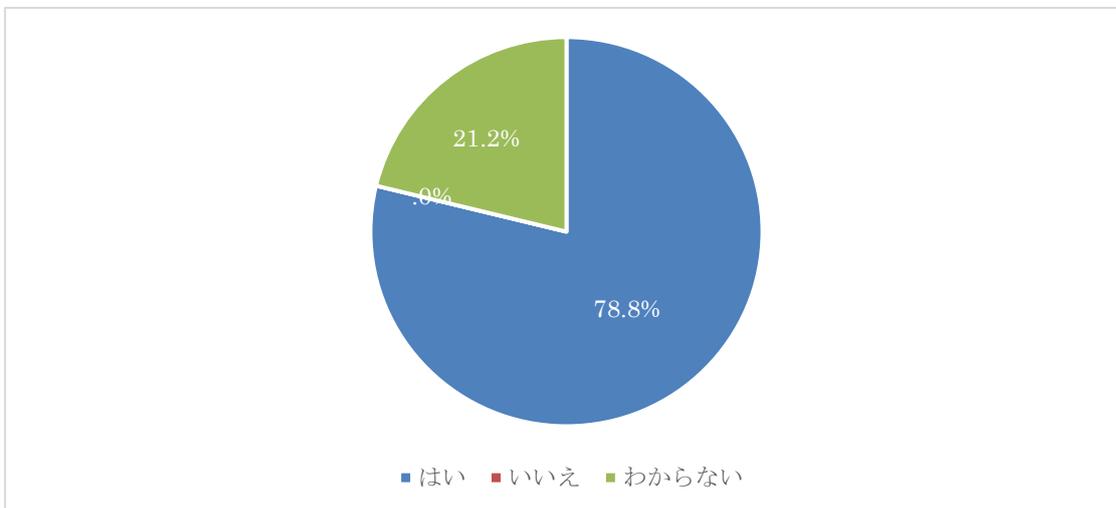
- ・ 会報誌等で良くわかり、安心です。
- ・ 完全個室で、テレビ等を他の方に気兼ねなく視聴できる。

《改善してほしい点、気になる点》

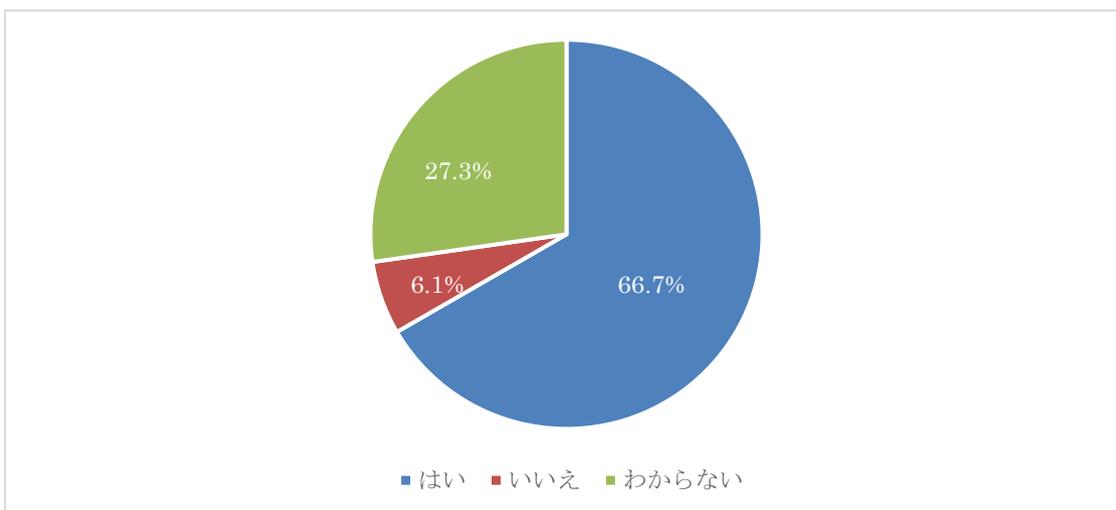
- ・ 新聞が見たい。
- ・ 認知症の場合大変だと思います。意志が言葉で伝えられたらいいのですが。プロの方々にお任せするしかありません。
- ・ 新聞を置いてほしい。

VI【施設的环境等について】

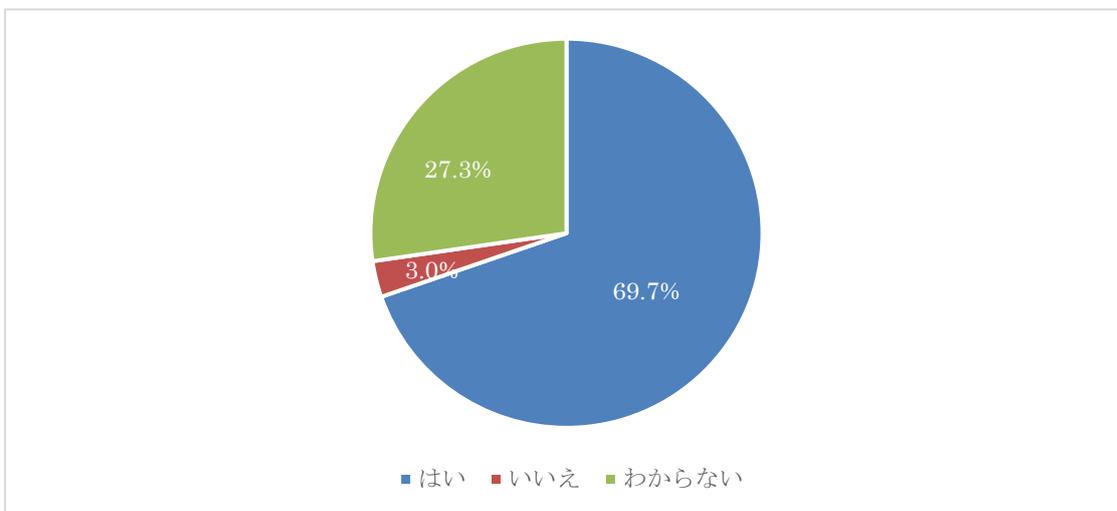
■ 質問 1. 施設は、個人のプライバシーに配慮された快適な作りとなっていますか？



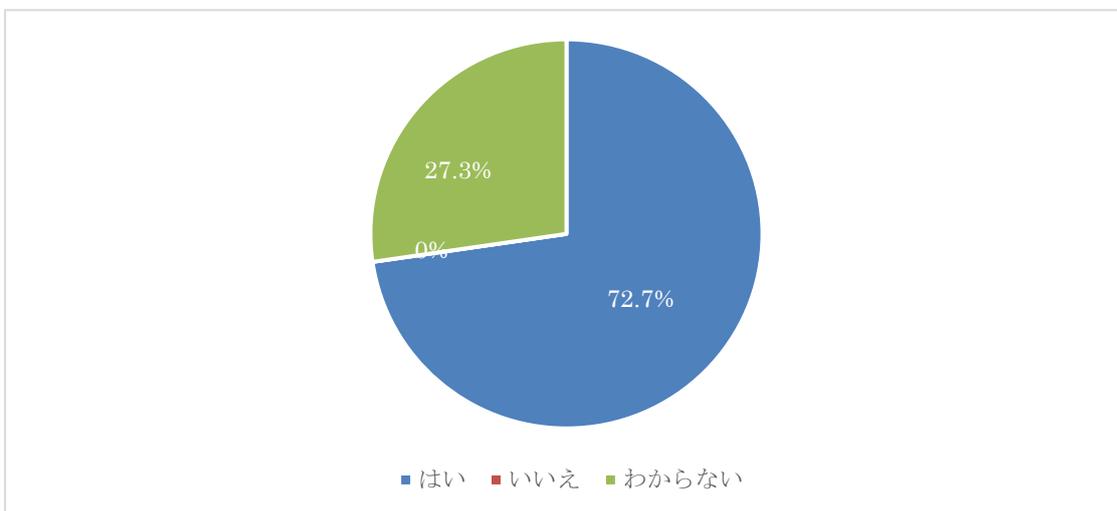
■ 質問 2. 本人は、居室環境に満足していると思いますか？



■ 質問 3. 施設的环境整備や清掃はきちんと行われていますか？



■ 質問 4. 施設は、安全に配慮された作りになっていますか？



## ■自由意見 [施設的环境等について]

### 《すぐれている点、良いと思われる点》

- ・良く出来ています。
- ・ごみ、ちり一つなくいつもきれいにしています。
- ・夏冬など適切な温度管理がなされています。

### 《改善してほしい点、気になる点》

- ・掃除がされていない事が多い。部屋の床がゴミだらけの事がある。
- ・枕の寝心地が悪いので変えてほしい。

## Ⅶ【その他】

### ■自由意見

- ・現在、コロナで思うように本人と会うことができないので、少し不安なこともありますが、スタッフのみなさんによくしてもらっていると思いますので、宜しくお願いします。状況がよくなりましたら、施設でも積極的な面会の対応をお願いしたいです。
- ・施設にお願いして一年位で何も出来ず、早くコロナが収まり面会に行けるようになるまで、どうか宜しくお願いします。又家族に対しても要望等が有りましたらお聞かせ下さい。
- ・よその施設は看取りがあるのにどうしてないのか不思議です。看取りがあるようにお願いします。
- ・皆さんいつも忙しそうにしているので、人手不足なのだと思います。余裕のある雰囲気してほしい。
- ・職員の皆様が日々、頑張って対応している事に感謝しております。コロナの中で大変でしょうが、宜しくお願い致します。