

福祉サービスに関するアンケート調査結果についての対応策

障がい者支援施設 静山園
令和3年5月

《改善してほしい点、気になる点》

問Ⅰ 法人、施設経営全般に関する内容について

【改善してほしい点】

本人の意見と家族の意見も尊重してほしい。

【対応策】

ご指摘ありがとうございます。お話を伺ってきたつもりではありますが、より丁寧にお話を伺えるよう努めます。

問Ⅱ 職員の態度、対応に関する内容について

【改善してほしい点】

ネームプレートがあった方が良くと思います。

【対応策】

業務中はネームプレートを携帯しておりますが、今後も徹底していけるよう施設内で意識づけを図ってまいります。

【改善してほしい点】

月に一回位、生活状況等を電話連絡してほしいです。

【対応策】

担当職員が夜勤時に電話にて生活状況をお伝えしております。今後も継続して取り組んでまいります。

問Ⅲ 日常生活の支援について

【改善してほしい点】

好き嫌いが多いためきちんと食事ができていないと思う。

【対応策】

嗜好調査を行いながら食事提供しておりますが、個々に合わせ必要な栄養を摂取できるよう代替食を提供することも行っております。

【改善してほしい点】

個人の体格に合わせた食事の質。

【対応策】

年齢や体格、健康状態に応じて食事量を変えていますが、栄養士を中心に状態の変化にもきめ細やかに対応できるよう配慮致します。

【改善してほしい点】

寒暖の時のアドバイスをお願いします。

【対応策】

HR 担当を中心に各利用者さんの衣替えや衣類着用のアドバイスをしていますが、職員間での相互確認も含めてさらに適切な対応に努めたいと思います。

【改善してほしい点】

年末の帰省時、上は半袖の衣類を着て来ました。着替えの服を持って来なくて、バックの中には本だけ入っていました。もう少し、身だしなみや持ち物のチェックをして頂きたいと思います。

【対応策】

大変失礼致しました。外泊に際しての準備をしっかりと行うよう職員間で周知します。

【改善してほしい点】

利用者のマスクの件ですが、職員の人達はきちんとした物をして、利用者はすぐ鼻から落ちる様なゴムがゆるくなった物を着用していた。注意して見てほしいです。

【対応策】

マスクについてはゴムだけでなく汚れなどしっかり確認します。

問VI 施設の環境等について

【改善してほしい点】

部屋の畳を交換してほしい。

【対応策】

快適な居室環境となるよう、ご本人様の容態に合わせて計画的な改修を行って参ります。