

令和 2 年度 社会福祉法人愛護会

福祉サービスに関するアンケート調査結果についての改善策

障がい者支援施設希望の園

令和 3 年 4 月 28 日

I 【法人、施設経営全般に関する内容について】

■自由意見《改善してほしい点、気になる点》

- ・本人が病気になったときの対応はどうなっているのか教えてほしい。
→通院対応し結果は速やかにご家族に報告することになっております。

VI 【施設の環境等について】

■自由意見《改善してほしい点、気になる点》

- ・施設が古く窓の方が寒いようなので改善してほしい。
→カーテンでの冷気の侵入防止、各居室にエアコンを設置、窓から離れた位置にベッドを配置する等の対策を講じておりますが、さらに他の対策も検討して参ります。
また、移転改築に向けて準備を進めております。
- ・グラフの「いいえ」が多い項目…質問 5 法人や施設の行事内容に満足していますか？
が他施設に比べやや多く見られています。他の質問は概ね満足していただいております。