

福祉サービスに関するアンケート調査結果についての改善策

施設名：地域生活援助センター
令和3年5月

I 【職員の態度、対応に関する内容について】

《改善してほしい点、気になる点》

- ・ 申し上げた件が、担当者に伝わっていない時がありました。

【対応策】

- ・ 大変、失礼いたしました。職員間での連絡を徹底し、支援に努めていきたいと思いをします。

II 【日常生活の支援について】

《改善してほしい点、気になる点》

- ・ 食事は本人の性格上周りを見ながらの食事となっている様に思っています。
- ・ あまりお酒を飲んでほしくないけど、たぶん言う事を聞かないんだと思います。

【対応策】

- ・ ご意見、ありがとうございます。ご本人さんの嗜好を考慮しながら、支援に努めていきたいと思いをします。また、個別でのご相談にはいつでも対応させていただきますので、お気軽にご連絡を頂ければと思いをします。

III 【施設の環境等について】

《改善してほしい点、気になる点》

- ・ 個室にはカギがあるといいのでは。

【対応策】

- ・ 新築のグループホーム以外は、全て賃貸物件のため、新たに個室にカギをつけるには家主の方に了承を得る必要があります。また内カギをかけてしまうと防災上、危険を伴う場合もございます。申し出頂ければ、ご相談いたしますので、ご連絡を頂きたいと思いをします。

IV 【その他】

《自由意見》

- ・ 同居人と分担して掃除をしている様ですが、食事後の片付けはどうなっているでしょうか。
- ・ 休日や夜間の過ごし方が気になります。
- ・ 世話人とコミュニケーション不足な気がする。
- ・ 異性に興味、関心が芽生え今後の言動がつかめず不安。

《お返事》

- ・食後の片付けについては、基本的に世話人が対応しております。ただ、食事の自立という意味でご本人さんにして頂く場合もございます。
- ・休日や夜間の過ごし方については、ご本人さんと相談し対応まいります。ご不安な点がございましたら、ご相談賜りますので、ご連絡を頂きたいと思えます。
- ・職員一同このようなご指摘があったことを共有し、より一層、ご本人にコミュニケーションをとり対応してまいります。お気づきの点などございましたら、ぜひお知らせ頂ければと思えます。
- ・異性への興味、関心につきましては、ご本人さんの様子を確認しながら支援をしていきたいと思えます。そのうえで、より良い関係を築いていただけるよう支援していきます。ご不安な点がございましたら、ご連絡を頂きたいと思えます。