

社会福祉法人愛護会

『令和3年度福祉サービスに関するアンケート調査結果』についての対応策

施設名：愛護苑

令和4年4月

I 【法人、施設経営全般に関する内容について】

《改善してほしい点、気になる点》

- ・コロナの影響で部屋に入れなかったり、日常の様子が伺われないのが残念です。
- ・入所者の様子を担当者から度々知らせてもらえれば安心できる。

⇒ 今後も感染流行がおさまるまでは面会を制限しなければなりません、利用者さんの安全が第一ですのでご理解ください。

日常の様子については、広報誌やホームページのユニットブログ等でお伝えしています。

また、月に1回程度、ユニット職員やケアマネージャーから利用者さんの様子をご家族に報告するように致します。

II 【職員の態度、対応に関する内容について】

《改善してほしい点、気になる点》

- ・職員の皆さんはいつも忙しそうにしているので、話しかけにくいときがあります。

⇒ 遠慮せずに声をかけていただければと思います。ユニットの職員が介助中で手が離せないような時は、少しお待ちいただくか他ユニットや事務所にいる職員に声をかけていただくようお願い致します。

- ・休日の方が、対応の仕方がよくわかってもらっていない時がありました。

⇒ 休日の日直職員に指導致します。

III 【日常生活の支援について】

《改善してほしい点、気になる点》

- ・一日の着替えの回数が多く疲れます。

⇒ 就寝時や入浴時以外は、汚染した場合等の必要な時に着替えを行って

おります。利用者さんの希望やご家族の希望も聞きながら、個別に対応していきます。

- ・食事は美味しいですが、もう少し量を増やしてほしい。
⇒ 食事量はカロリー計算をして提供しておりますので難しい部分もありますが、療養食の方でなければ可能な限り対応致します。

- ・入浴の回数を増やしてほしい。
⇒ 可能であれば増やしたいと考えておりますが、介助での入浴は時間がかかり、複数の職員が必要な特殊浴槽を利用される方も多いので、難しい状況です。
また、高齢者の方は入浴で体力を消耗することから、日常生活や他の活動に影響してしまうこともありますので、ご希望の利用者さんについては清拭対応致します。

- ・コロナの為本人とも会う事ができず、衣類等気になっています。古くなった物はすべて新しいものを買って着せて頂きたいです。宜しくお願いします。
- ・温度管理がされているので寒くないとは思いますが、訪問することが出来ないので衣類の管理がしにくい。季節に合った服装を希望する。
⇒ 利用者さん本人、ご家族と相談したうえで対応致します。

- ・排泄介助について、入所当初お願いしたことがありましたが、聞き入れてもらえませんでした。
⇒ 利用者さんの状態に合わせた排泄介助を行っていますが、説明が不十分であったのかもしれませんが。担当者会議で再度確認させていただきます。

IV【健康面の配慮について】

《改善してほしい点、気になる点》

- ・以前、一度連絡がないときがあった。
⇒ すぐに連絡するように致します。

V【余暇活動について】

《改善してほしい点、気になる点》

- ・記述なし

VI【施設の環境等について】

《改善してほしい点、気になる点》

- ・度々生花を持って行くが、前回の花が枯れたままおいてあるのが気になった。
⇒ 今後、気をつけます。

VII【その他】

■自由意見

- ・出来たら月ごとに個人の様子を記したものが欲しいです。
- ・家族は入所者の様子を知らせて安心する。定期的に知らせてもらえれば良い。
⇒ 月に1回程度、ユニット職員やケアマネージャーから利用者さんの様子をご家族に報告するように致します。
また、日常の様子については、広報誌やホームページのユニットブログ等でお伝えしていますので、ご覧いただければと思います。
- ・生活用品は毎日使用しているのでしょうか。
⇒ 適宜使用しています。個人的なものはお預かりしているお小遣いから購入させていただきますので、必要な物があればご連絡ください。