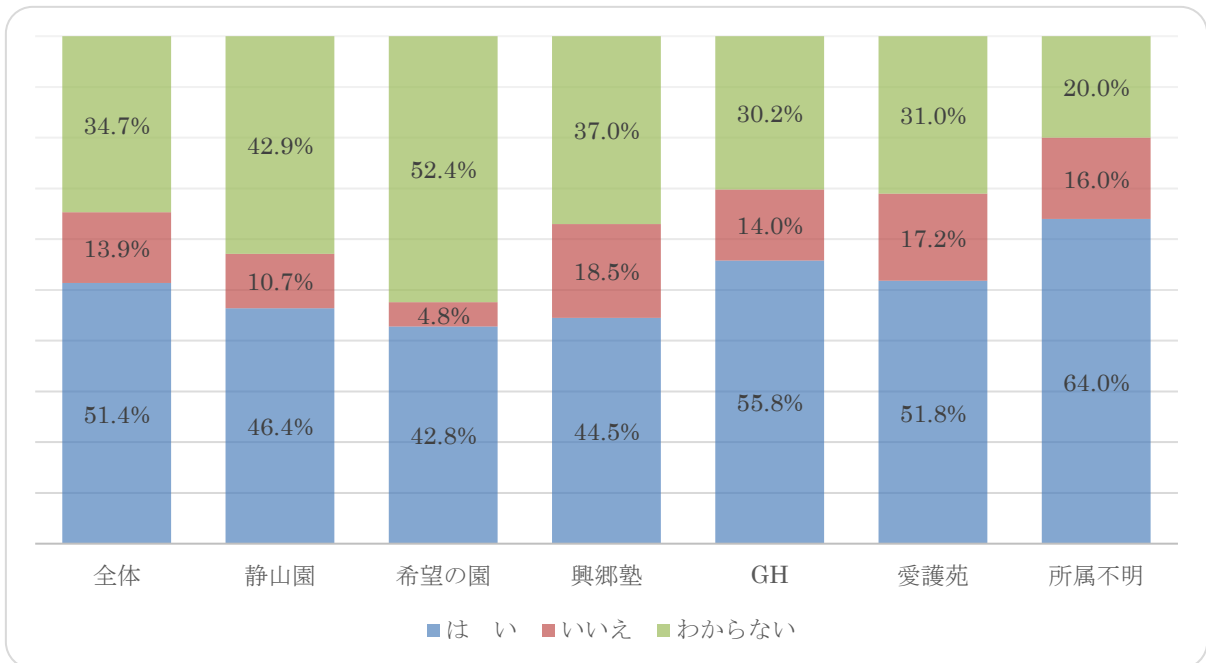
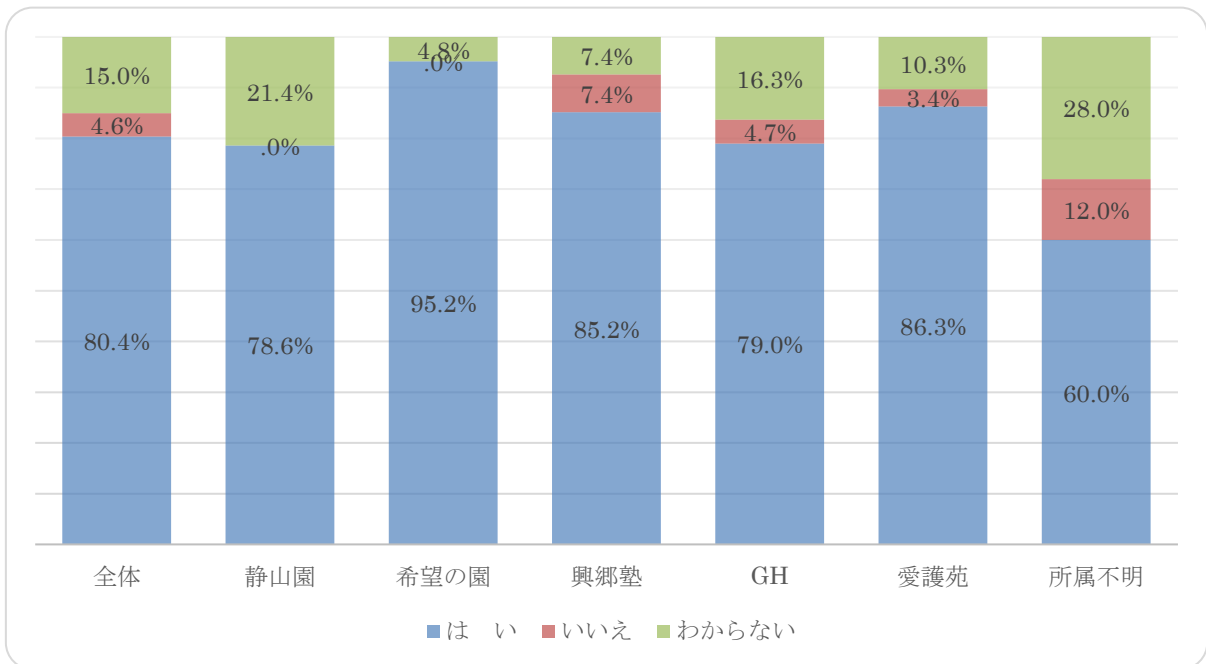


I【法人、施設経営全般に関する内容について】

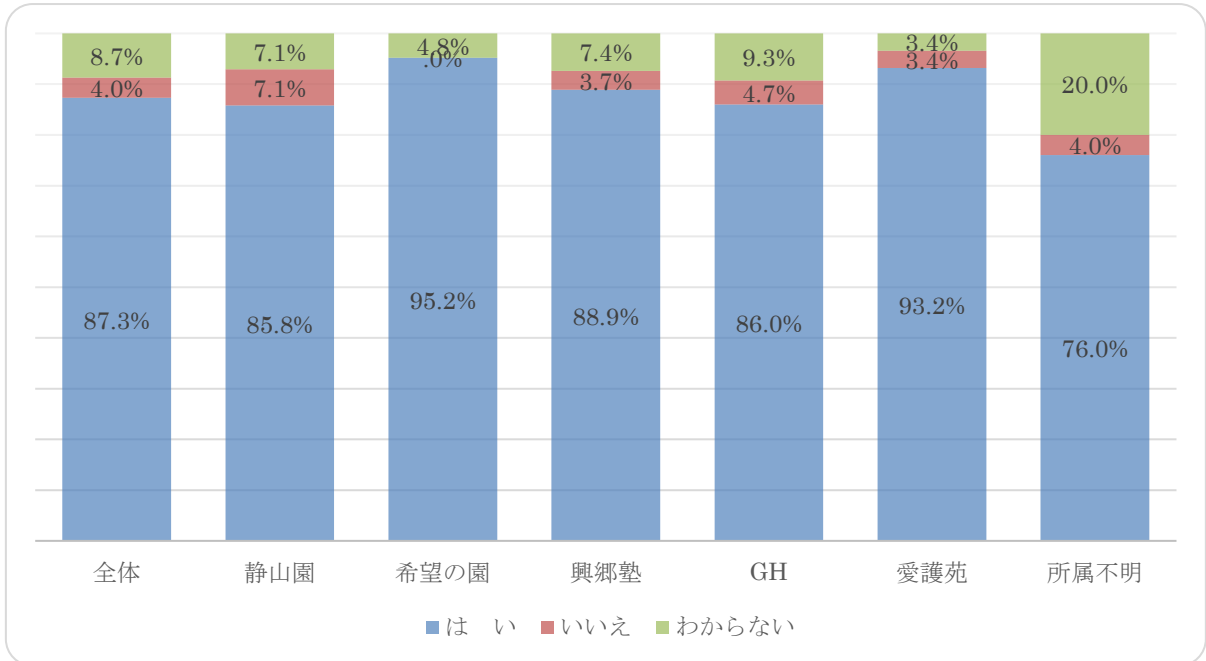
■ 質問 1. 法人や施設の基本理念や基本方針をご存じですか？



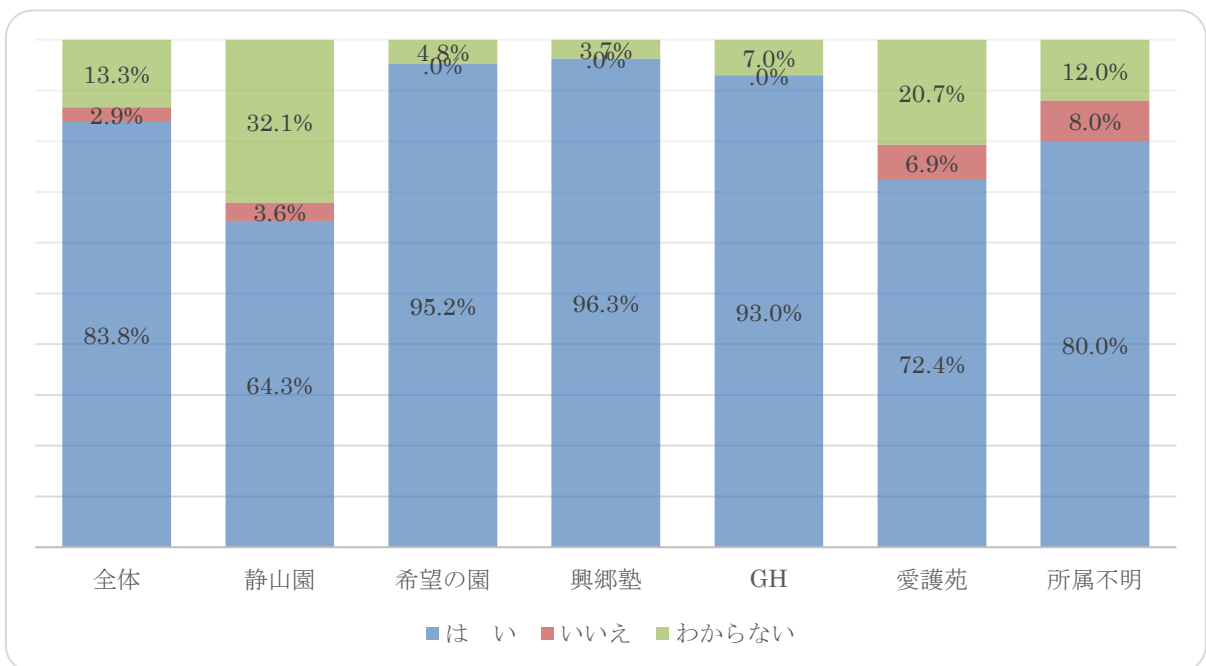
■ 質問 2. 本人や家族が施設に対して、苦情や要望を言いやすい環境ですか？



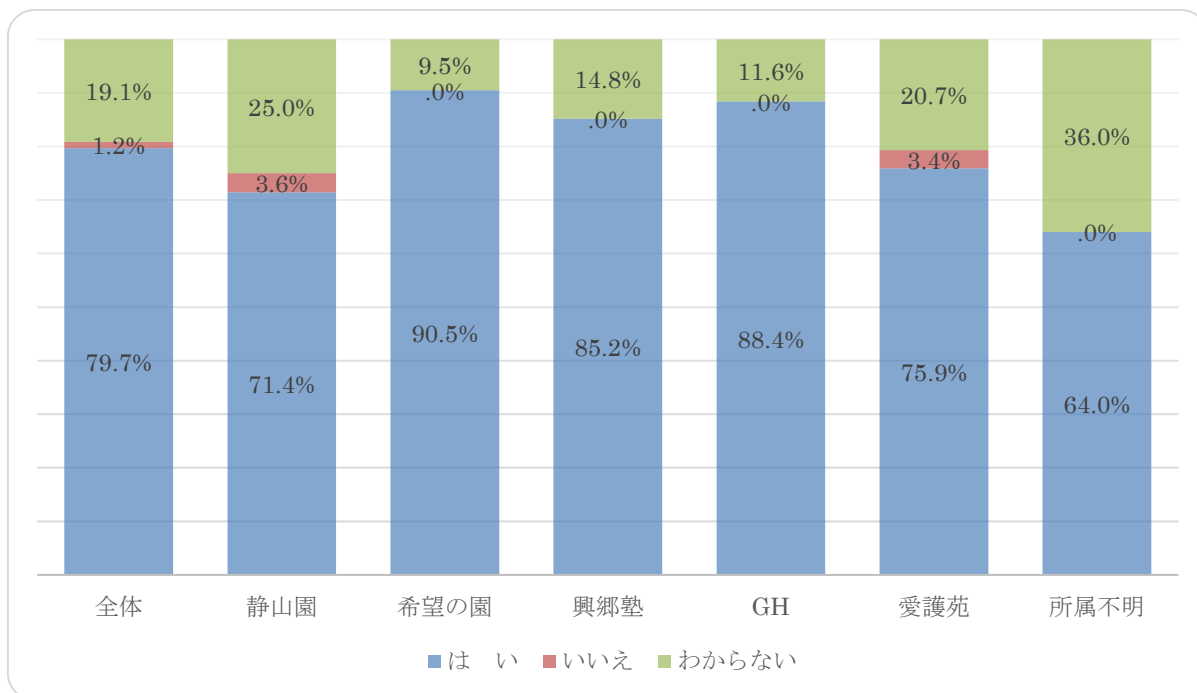
■ 質問 3. 施設は、本人や家族の意見に対して迅速に対応してくれますか？



■ 質問 4. 法人や施設から発行される広報誌の内容には満足していますか？



■ 質問5. 法人や施設の行事内容には満足していますか？



■ 自由意見 [法人、施設経営全般に関する内容について]

すぐれている点、良いと思われる点

静山園

- ・コロナ禍に合わせた対応をしている。
- ・入所者の希望にこたえた対応である。

希望の園

- ・対応もよく感謝しております。
- ・ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- ・色々なことが言い易い環境にあるところ。

興郷塾

- ・家族会と一緒に取り組んでいる。
- ・保護者（家族）の意向を大切にし、取り込もうとしている。
- ・すべてにおいて満足しています。
- ・コロナ禍の中、工夫しているように見える。

グループホーム

- ・家族の要望については迅速に対応して頂いています。
- ・物事に対応している。
- ・身勝手なところのある施設利用者を観察、指導していただいています。

愛護苑

- ・施設の方々がやさしく接してくれる。
- ・本人の為になると思う事を考えていること。
- ・全てにおいてきちんと対応していただいておりますので、安心してらせております。

所属不明

- ・早期対応。

改善してほしい点、気になる点

静山園

- ・コロナの事もあり足が遠のいています。担当の方が代わり、最初は電話がありましたが夏頃からは電話もなくなりました（たぶん元気だとは思っていますが）。連絡がない事は良いのか、悪いのか…。
- ・園便りですが、コロナ禍で忙しいのか手に入りませんでした。郵送して頂く事はできないでしょうか。
- ・コロナ禍で園便りを頂けないのが寂しいです。
- ・愛護会の会報は年に2回くらいが良いと思いますが、静山園の園便りの発行回数をもう少し増やして頂きたいです。コロナ禍で面会も禁止され、行事もなくなり、園内での様子は職員の方からのお電話と紙面だけが頼りです。
- ・横の連絡がうまくいっていない様に思われます。

興郷塾

- ・マンネリ化せず、緊張感を持って運営（仕事）に励んでいただきたいと思います。

グループホーム

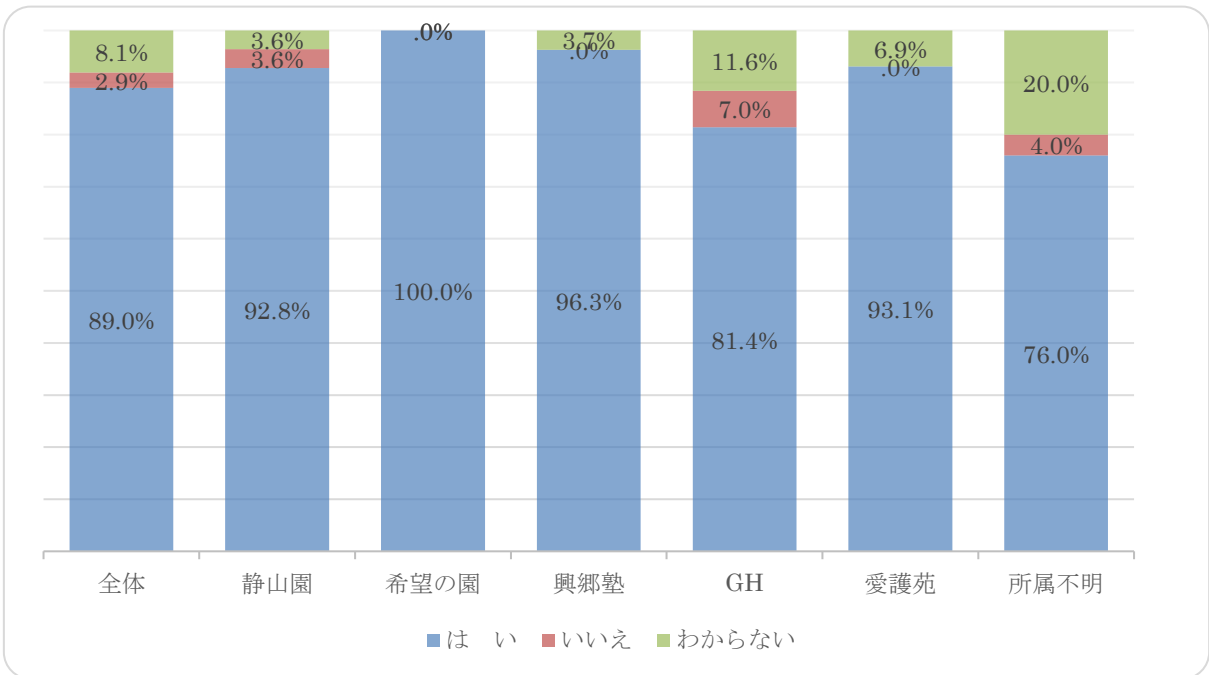
- ・担当職員の言動、叱責等があるので気に入らないと本人が話してくることが多くみられる。
- ・本人は、対応してくれる職員さんによっては不満がある様です。
- ・コロナ禍において普段できることが出来ない状態でかわいそう。

愛護苑

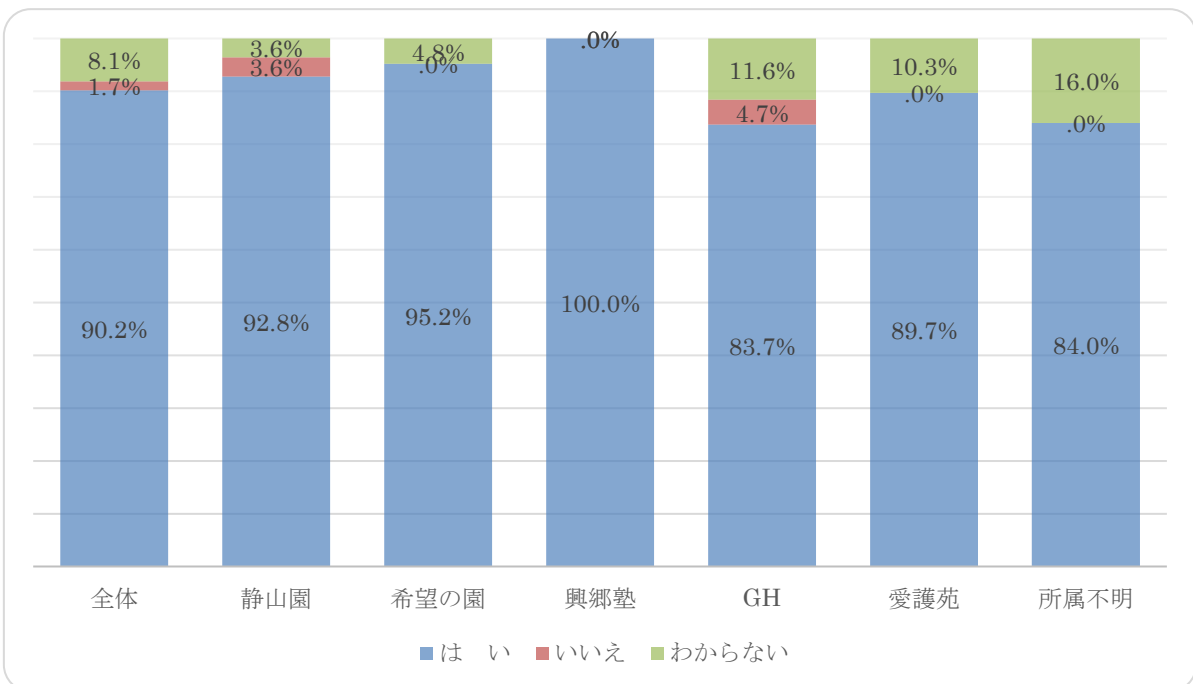
- ・コロナの影響で部屋に入れなかったり、日常の様子が伺われないのが残念です。
- ・入所者の様子を担当者から度々知らせてもらえれば安心できる。

Ⅱ【職員の態度、対応に関する内容について】

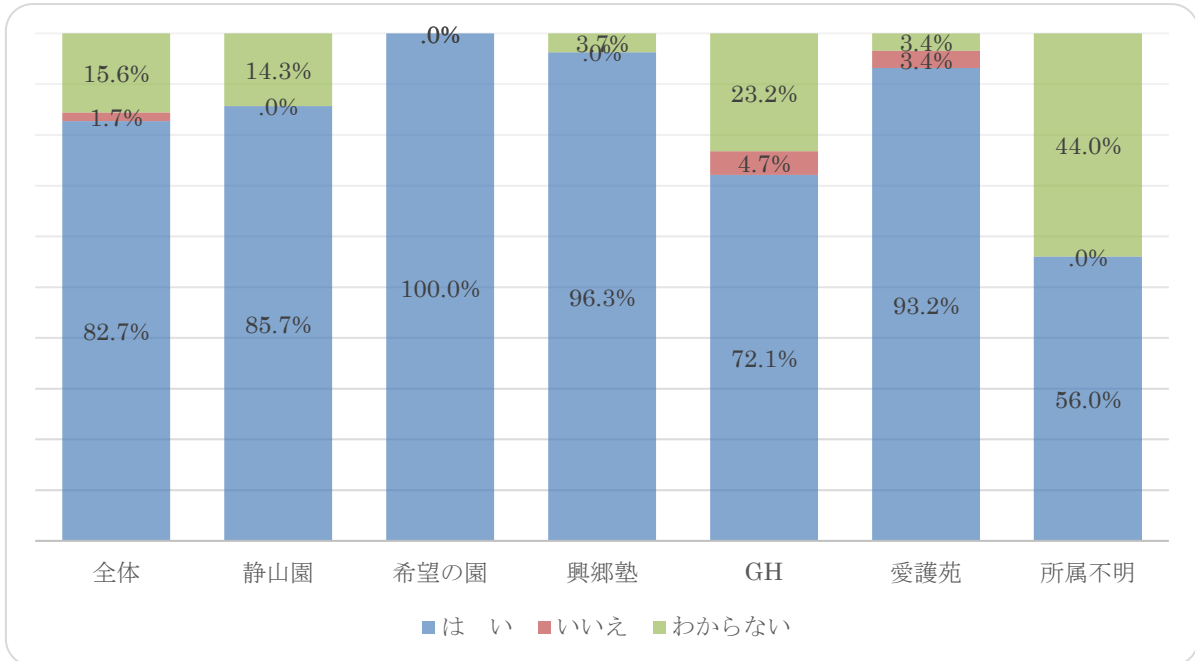
■ 質問 1. 本人や家族に対する、職員の態度や対応には満足していますか？



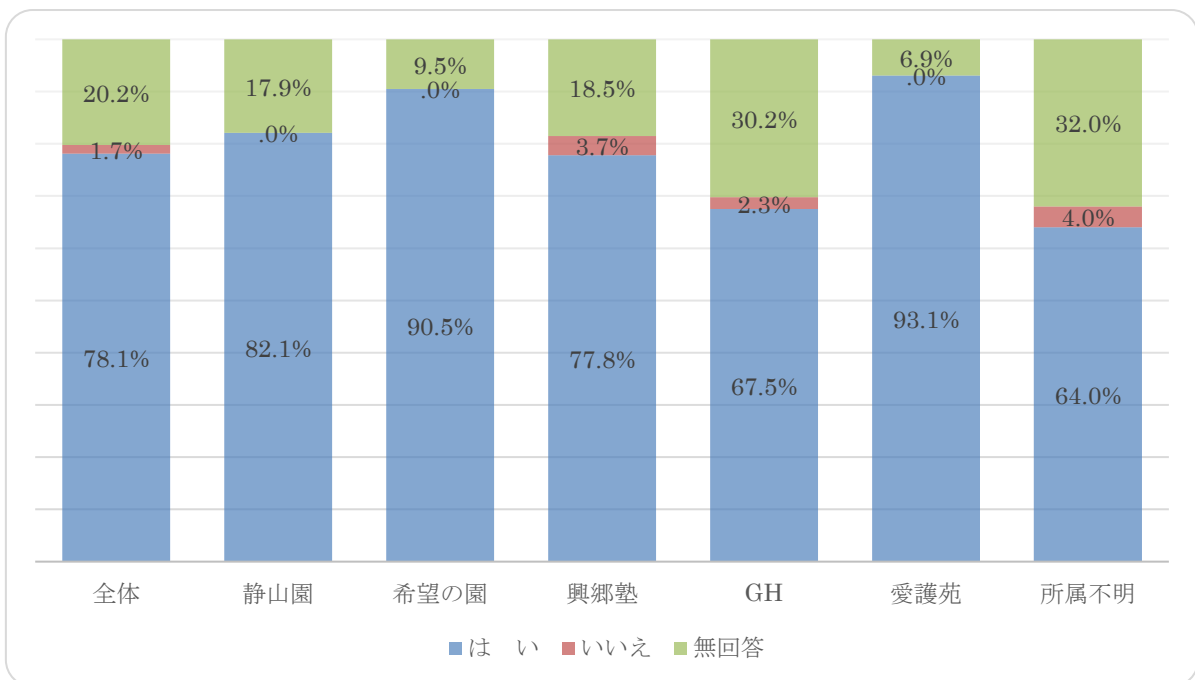
■ 質問 2. 職員の電話の対応には満足していますか？



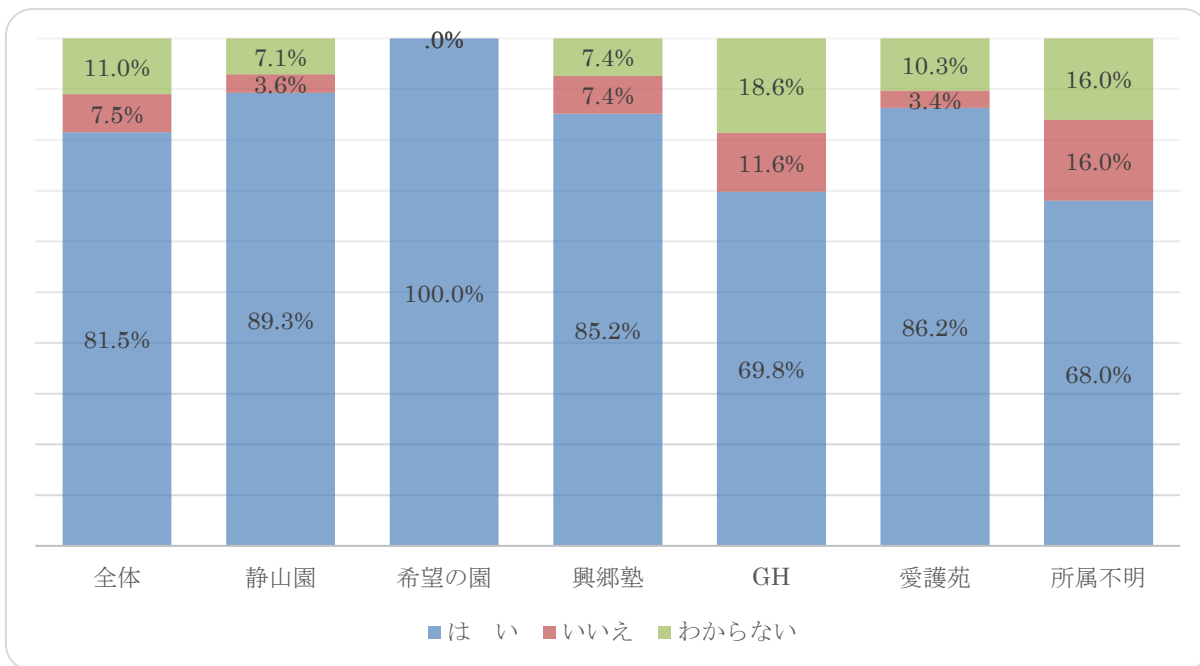
■ 質問 3. 職員は、本人や家族の言うことに十分耳を傾けてくれますか？



■ 質問 4. 職員の身だしなみには満足していますか？



■ 質問 5. 本人の生活状況等について、職員からの報告、連絡、相談は適切に行われていますか？



■ 自由意見 [職員の態度、対応に関する内容について]

すぐれている点、良いと思われる点

静山園

- ・本人の様子を定期的の教えていただいて、ありがたく思います。担当の方もとても話しやすく満足しています。
- ・本人からの要望に対して相談（許可を求める）をしてくれる。
- ・電話を頂けるのでとても感謝しております。日頃の予定や本人の状況を丁寧に聞くことが出来ます。
- ・月1～2回、施設での様子を電話連絡してくれるのが良いと思います。
- ・手がかかるようになって、色々と面倒をみて頂きありがたいです。
- ・職員の方が何でも話してくれるので、家族も安心してお話しができます。
- ・高齢になり、ご迷惑をお掛けしています。

希望の園

- ・担当の先生以外でも利用者に対応してくれる点。

興郷塾

- ・つねに気配りをしながら本人、家族に接しているようだ。緊張感を持っている。いいことだと思います。
- ・生活状況の報告があり、生活の様子が伺える。

グループホーム

- ・電話での本人又は家族への心配りの対応にいつも感謝しております。
- ・職員さんも世話人さんも皆さん優しくしてくれます。
- ・家族の要望については迅速に対応して頂いています。
- ・本人の性格を良くわかっていて、母親の様に接して頂いている様です。安心しています。
- ・対応が常に適切になされていると思います。
- ・保護者や家族との連絡が通じている。
- ・気持ちに波があり大変でしょうね。ありがとうございます。

愛護苑

- ・職員の方が施設での食事や体調の様子など説明してくれるので安心しています。
- ・職員の皆様がいつも温かいお声掛けをしてくださるので感謝しています。
- ・職員の皆さんはとても良くしてくれます。
- ・細かいところまで報告いただいております。ありがたく思っております。
- ・いつも笑顔で対応してくれます。
- ・丁寧に対応してくれていると思う。

所属不明

- ・早期対応。
- ・今の担当の先生が良いと思う。

改善してほしい点、気になる点

静山園

- ・忙しいと思いますが、施設での生活の様子を電話もしくは書面でいただきたい。
- ・言葉遣いが悪いと感じた時がありました。

興郷塾

- ・信頼をしておりますので、余裕、自信を持って業務を遂行してください。少しくらいの無理は聞きますので、どうぞ遠慮なく言って下さい。

グループホーム

- ・担当以外から連絡がありますが、忙しい時間等には気を付けて頂きたい。
- ・本人は対応してくれる職員さんによっては不満がある様です。

愛護苑

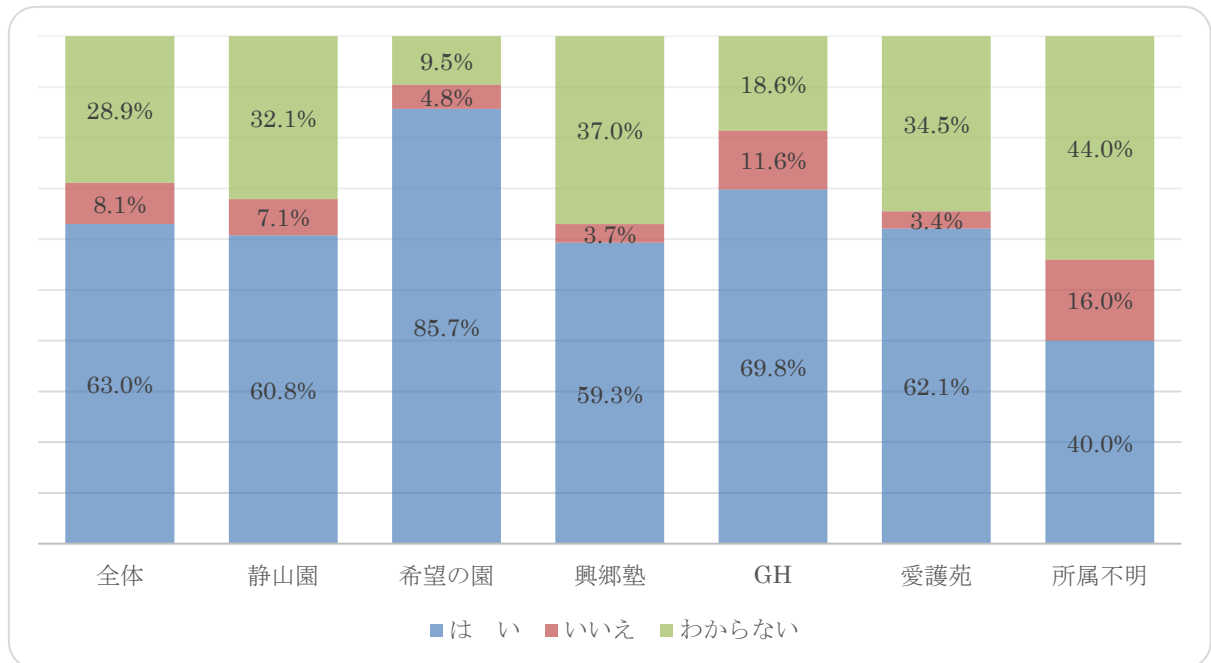
- ・職員の皆さんはいつも忙しそうにしているので、話しかけにくいときがあります。
- ・休日の方が、対応の仕方がよくわかってもらっていない時がありました。

所属不明

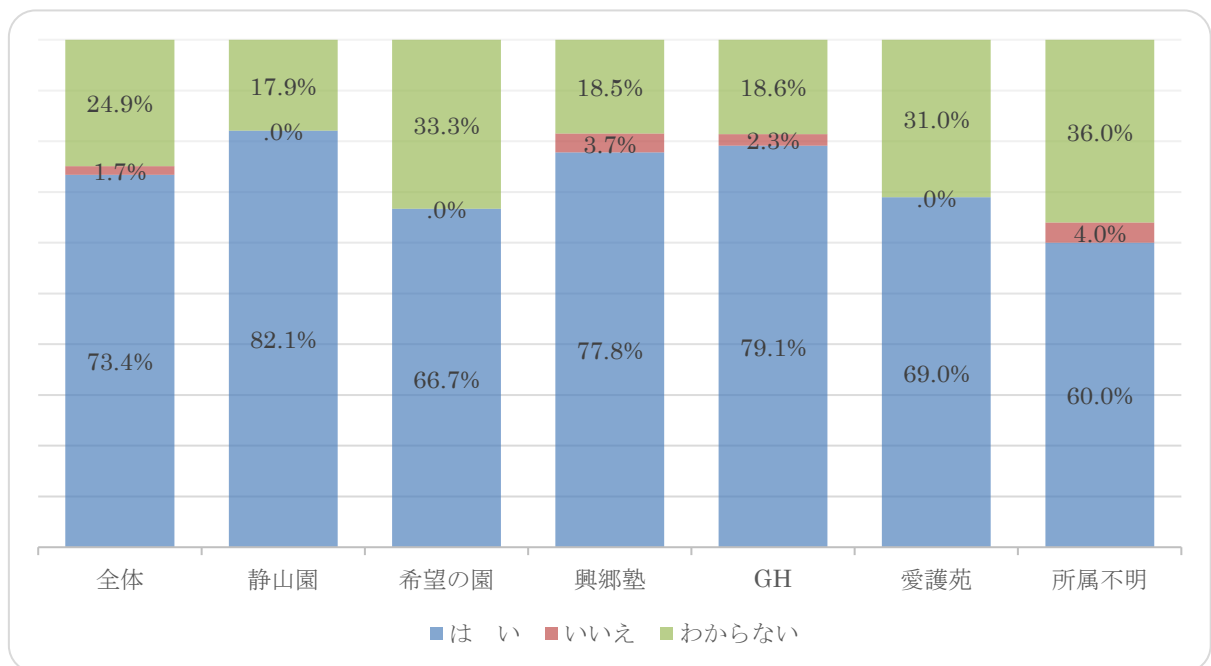
- ・電話での連絡はあまりありません。

Ⅲ【日常生活の支援について】

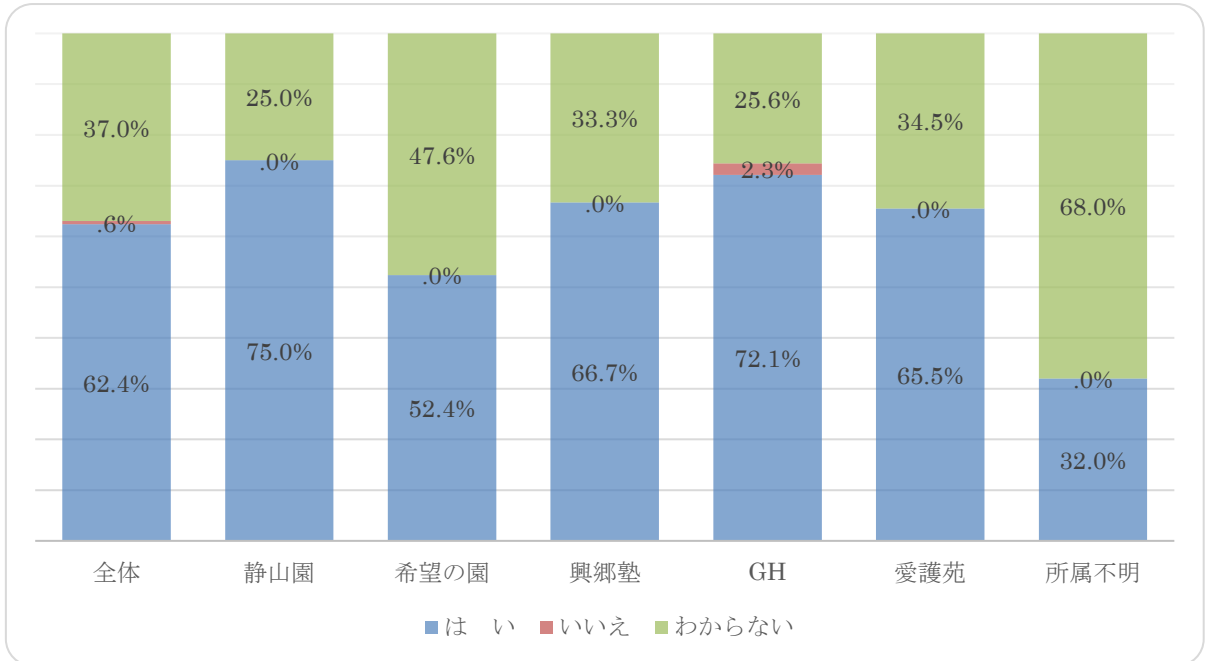
■ 質問 1. 本人の身だしなみに対する支援には満足していますか？



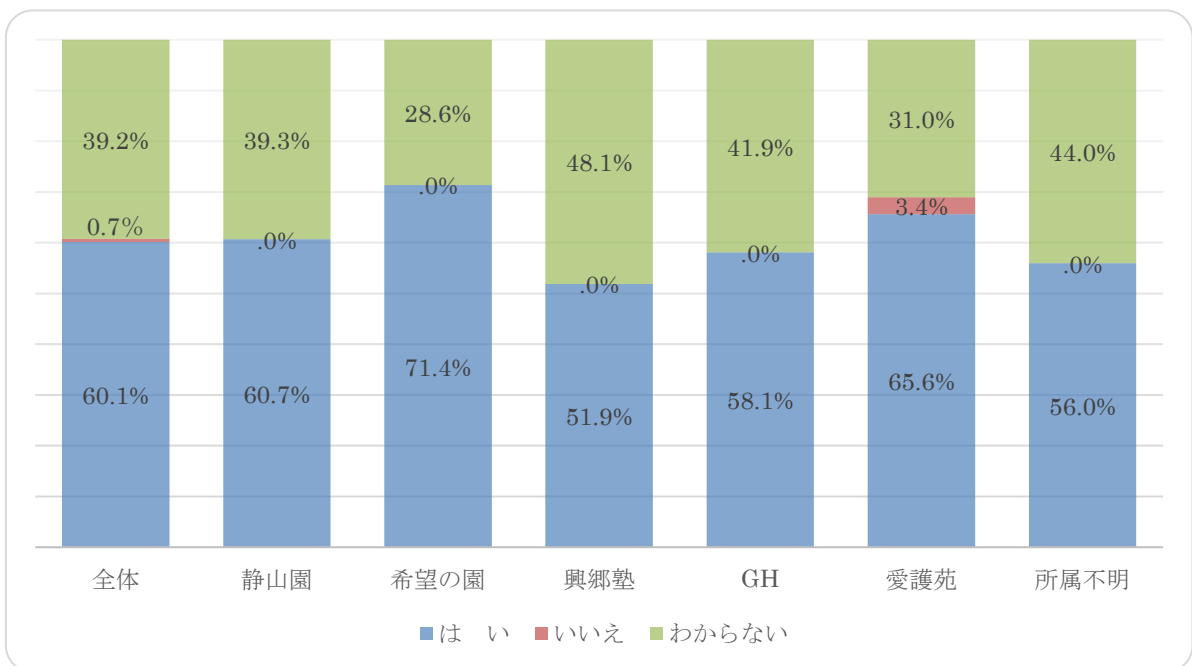
■ 質問 2. 本人は施設での食事を美味しく食べられていると思いますか？



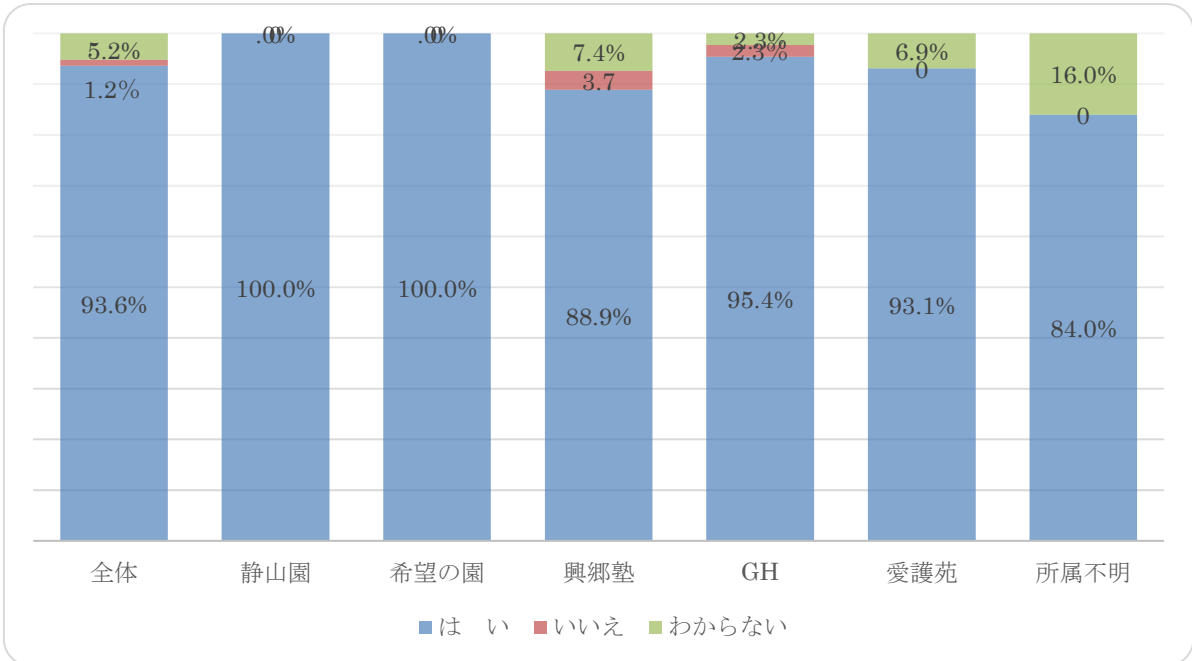
■ 質問 3. 入浴は、介助方法や回数、時間帯など本人の希望に沿って行われていると思いますか？



■ 質問 4. 排泄介助は、本人の状況に合わせて快適に行われていると思いますか？



■ 質問 5. 預り金は適切に管理されていると思いますか？



■ 自由意見 【日常生活の支援について】

すぐれている点、良いと思われる点

静山園

- ・何事にも満足しています。
- ・食事が美味しいです。
- ・排泄は保護者も大変なのに、職員の皆様にはご苦労かけます。感謝です。
- ・預り金は明細があり明確です。

希望の園

- ・食事が美味しいです。

興郷塾

- ・年金、賃金台帳を定期的に送ってくることは大変いいことだ。
- ・食事が美味しいです。
- ・預金資料等の提示がなされている事。

グループホーム

- ・食事がとても美味しいです。
- ・預かり金の管理についてですが、いつもきちんとした報告をしていただき有り難く思っています。
- ・掃除当番を忘れずにやることで達成感を味わう。

- ・預り金の管理は常に適切になされていると思います。

愛護苑

- ・本人の状態に合わせて入浴の方法を考えてくださっているので、本当に助かります。
- ・食事が美味しいです。
- ・お世話になって初めて感じたことですが、娘でありながらとても出来ない事をしていただき、感謝しております。

所属不明

- ・預り金について、明確な情報の開示。

改善してほしい点、気になる点

静山園

- ・身だしなみはまだまだアドバイスが必要。暑い、寒いを本人に確認してほしい。
- ・ご飯のおかわりをさせて下さい。(帰省したときは必ずおかわりをするので)

興郷塾

- ・お金についての配慮は信頼を得るための第一条件かと思われまます。監査機能もあるかと思いますが、台帳への監査修了、確認のOKがあってもいいかと思ひます。負担が大きくなりますか？
- ・払戻金額が大きく、購入されたものの記載がない。大まかな記載のみで出納の内容に不明点があります。
ひげそり、口腔ケア等毎日の日常生活において支援願ひたい。
- ・本人が何を買ったか、衣類を買ったレシートなども見られるといいと思ひ (見たい)。

グループホーム

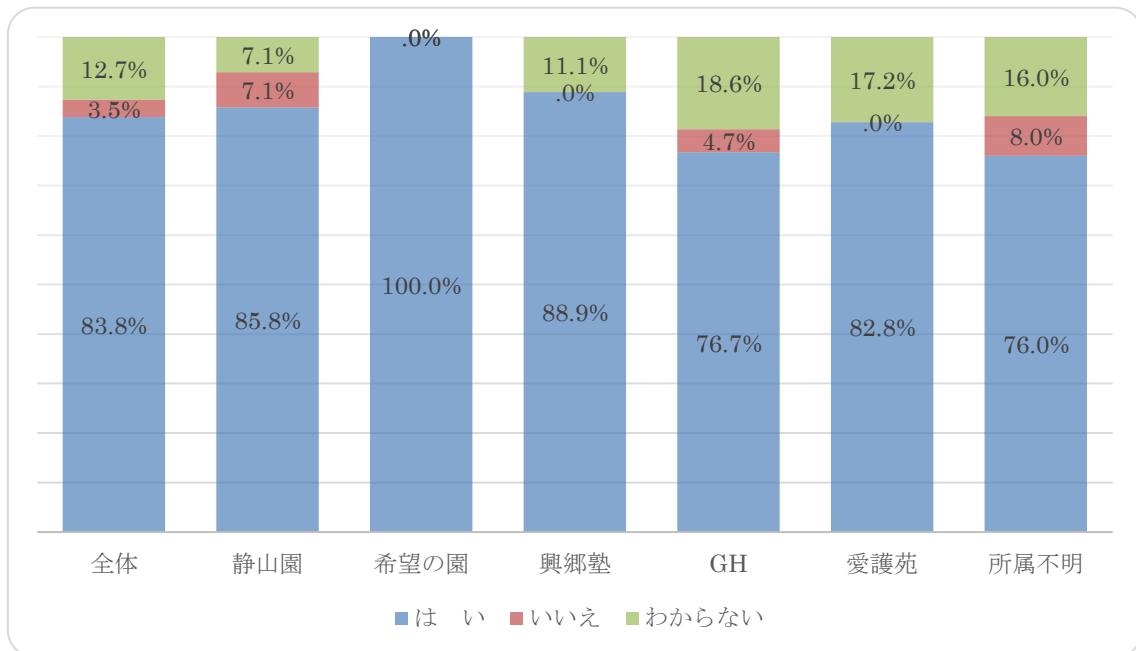
- ・本人が要望を出しても反映されないことがある。
- ・汚れたままのマスクを付けた状態で帰省することがよくあり、気に入ったマスクを複数買い置きしているといいのかと思ひます。
- ・本人の希望は節度無く発生しています。家庭でも注意はしているのですが…。
- ・食事の早食いをなおしてほしい (5分で食べ終わります)。
- ・金銭出納帳にきちんと記帳されていて分かりますが、小遣いがとても多い月がありました。何に使ったのか知りたい。

愛護苑

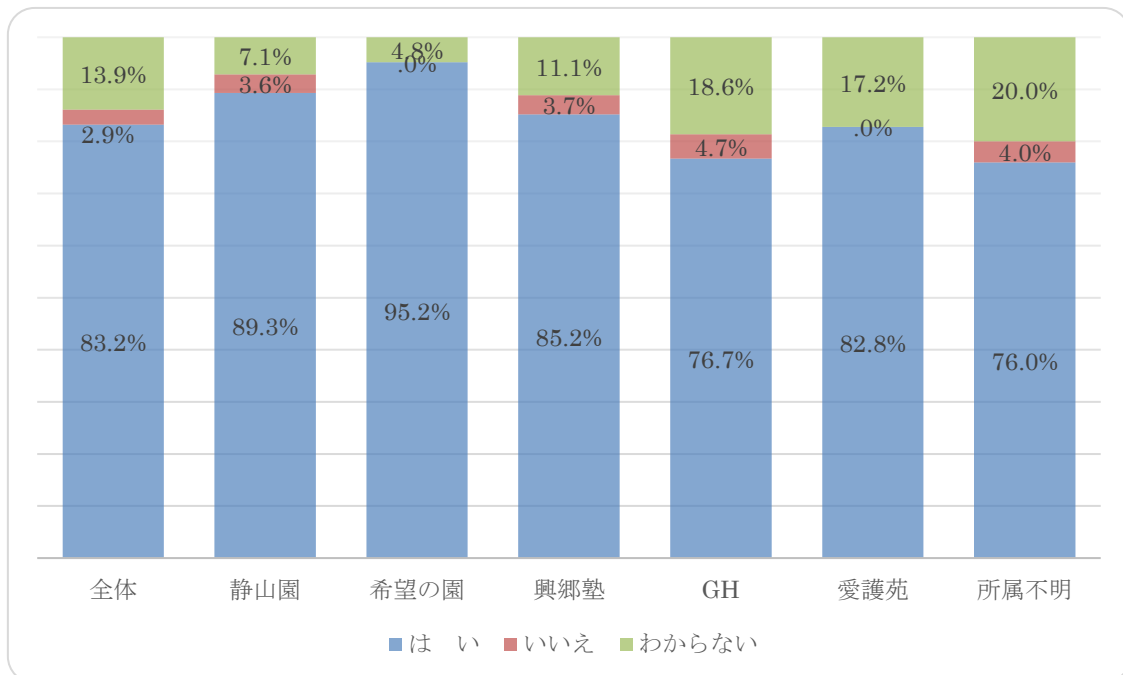
- ・一日の着替えの回数が多く疲れます。
- ・食事は美味しいですが、もう少し量を増やしてほしい。
- ・入浴の回数を増やしてほしい。
- ・コロナの為本人とも会う事が出来ず、衣類等気になっています。古くなった物は捨てて新しいものを買って着せて頂きたいです。宜しくお願ひします。
- ・温度管理がされているので寒くはないと思ひますが、訪問することが出来ないので衣類の管理がしにくい。季節に合った服装を希望する。
- ・排泄介助について、入所当初お願ひしたことがありましたが、聞き入れてもらえませんでした。

IV【健康面の配慮について】

■ 質問 1. 緊急時(事故や感染症の発生時など)に、本人への処置や家族への連絡など、適切な対応がなされていますか？



■ 質問 2. 施設は、本人が体調不良を訴えた場合、通院等の適切な対応を行っていると思いますか？



■自由意見 [健康面の配慮について]

すぐれている点、良いと思われる点

静山園

- ・急病で胆沢病院へ。夜遅くまで園長はじめ職員の方々に対応して頂きました。感謝です。
- ・緊急時、当日中の連絡は大変かと思えます。感謝です。ありがとうございます。

希望の園

- ・すぐ病院に連れて行ってくれることに感謝します。
- ・何かあればすぐに連絡が来ますので、適切な対応をしてくれていると思います。

興郷塾

- ・臨機応変に対処して頂いており、感謝しております。通院加療はしっかりしているようなので、満足しています。

グループホーム

- ・定期通院の際も同行してもらっているとの事。ありがたく思っております。
- ・急な体調の変化に対応してもらっている。
- ・定期通院や体調不良時の支援にはいつもありがたく感謝しております。
- ・常に適切な対応をしていただき、ありがたいと思います。
- ・時期的なものでしょうか。大きく変化するときがありご迷惑をお掛けしています。

愛護苑

- ・インフルエンザワクチンやコロナワクチンの接種など対応していただき、本当に助かりました。
- ・常に目を配っていて下さっていると思います。

所属不明

- ・病状の適切な対応及び説明。

改善してほしい点、気になる点

静山園

- ・体重測定の時、裸にして体の全体を見てほしいです。今回の皮膚病は本人が訴えられない分、遅れをとったと思います。

興郷塾

- ・出来れば担当職員は4～5年は同じ人を望みます。1～2年で代わるのが気になります。
- ・看護師が一人なので、通院するのに順番待ちになる。順番待ちをして3～4ヶ月たつがまだ病院に行けていない。少し長い感じがする。その間にも症状が悪化しているのでは？本人が訴えないから後でもいいのか？

グループホーム

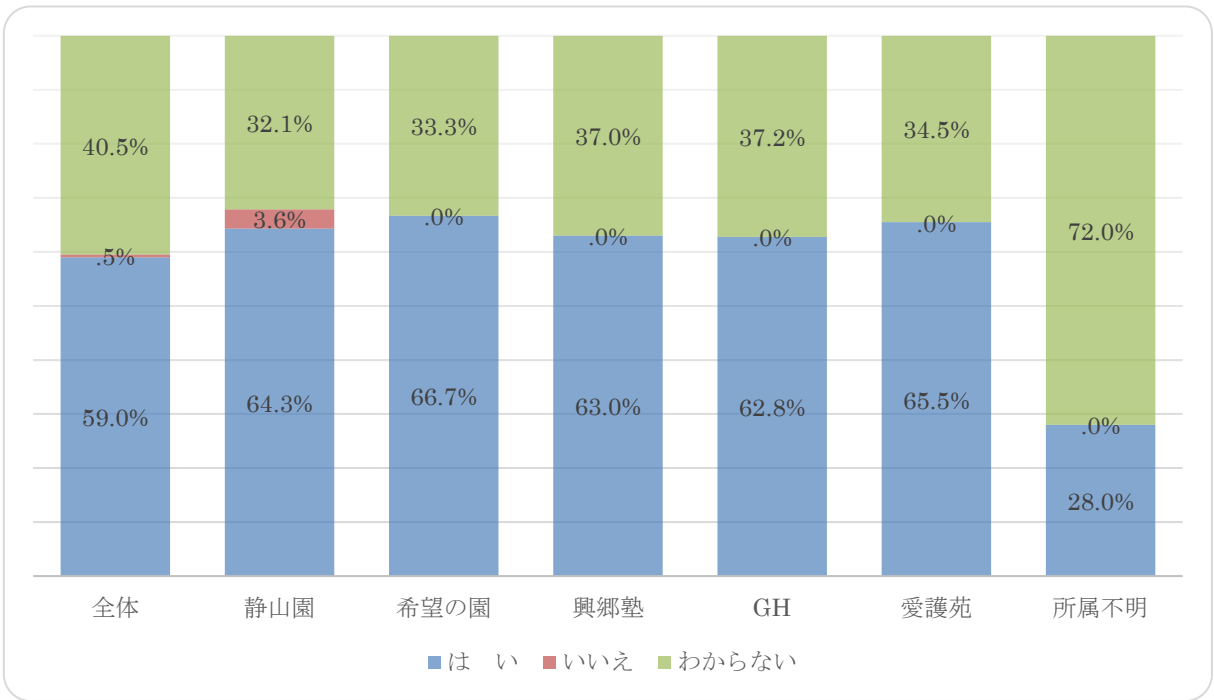
- ・本人が体調悪いとき、担当職員に「ホームまで来てほしい」と頼むと仮病扱いされることが多い。
- ・体調不良の時はいつも本人から連絡がきます。施設から連絡は来ません。

愛護苑

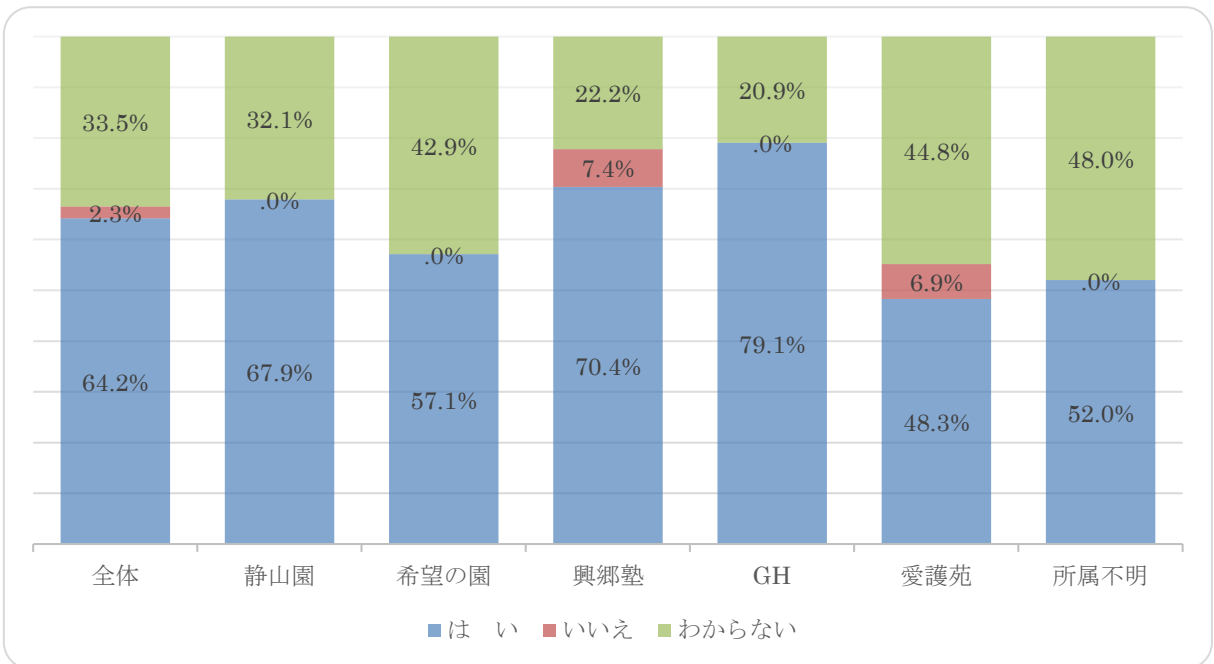
- ・以前、一度連絡がないときがあった。

V【余暇活動について】

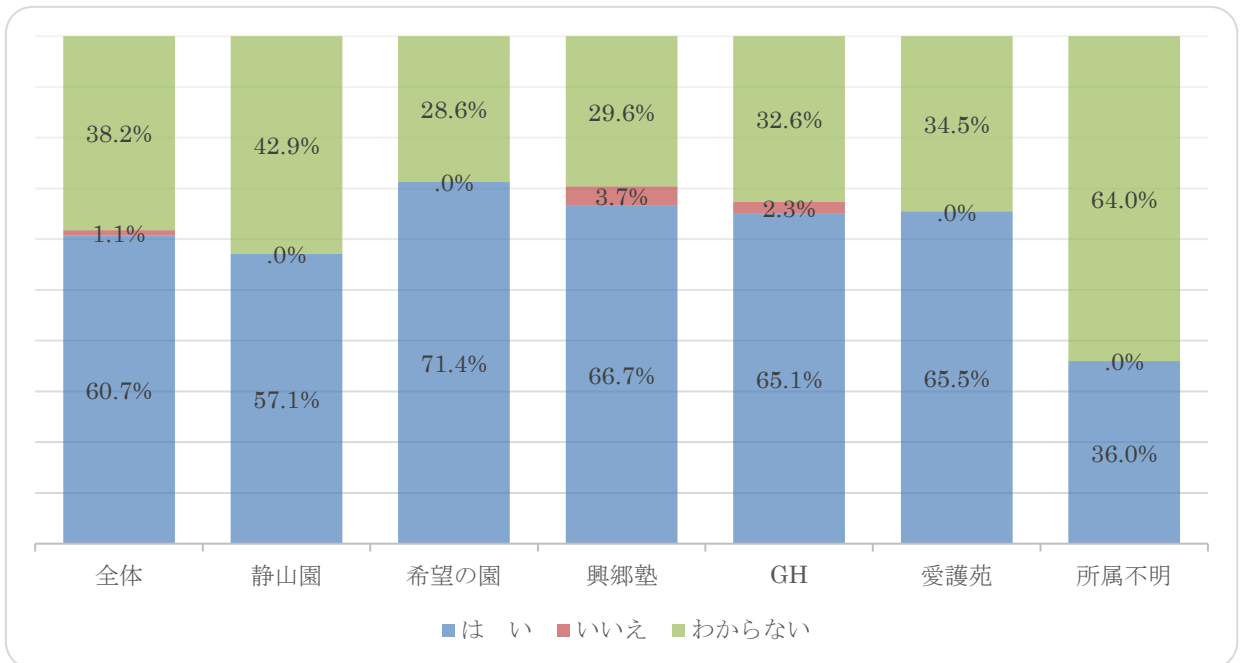
■ 質問 1. 余暇やレクリエーション活動の内容は、充実していると思いますか？



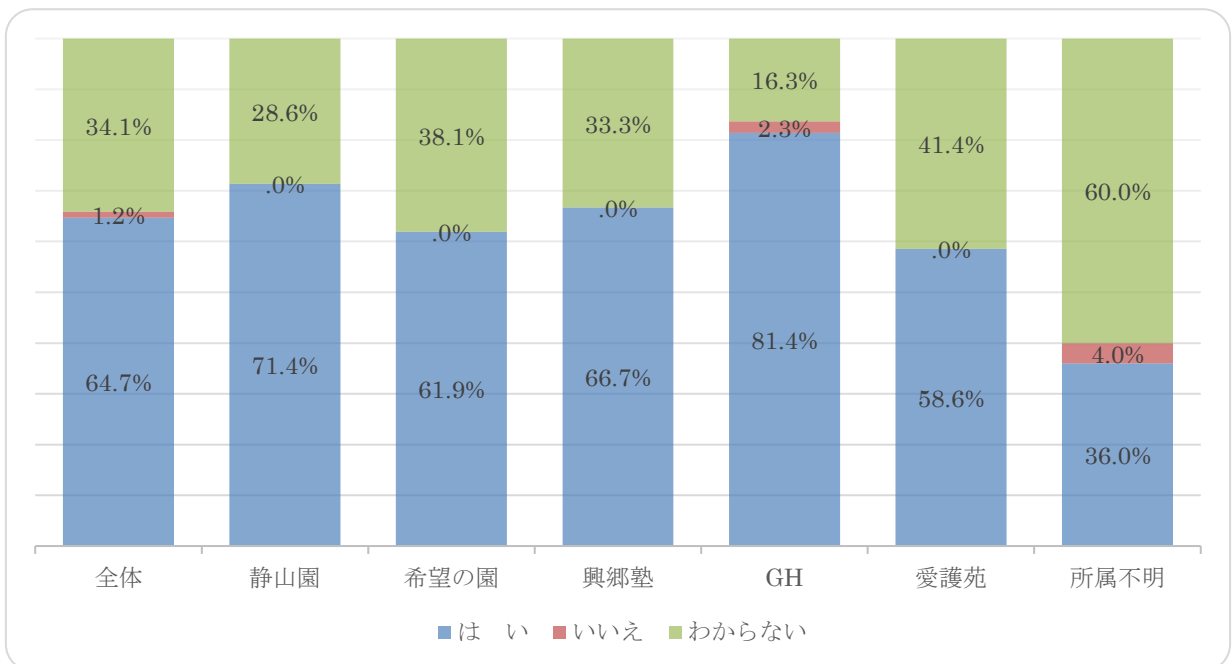
■ 質問 2. 外出や外泊は、本人の希望に応じて行われていると思いますか？



■ 質問 3. 嗜好品(たばこ等)については、健康上の影響等を留意した上で、本人の意思希望が尊重されていると思いますか？



■ 質問 4. 新聞、雑誌の購読やテレビ等の観賞は、本人の意思や希望に応じて、利用できるよくなっていると思いますか？



■自由意見 [余暇活動について]

すぐれている点、良いと思われる点

静山園

- ・コロナ禍のため色々大変だと思います。買い物等も頼まれることもあると思いますが、宜しくお願い致します。
- ・コロナ禍の中、良く工夫して楽しい暮らしをさせて頂いていると思います。
- ・健康に配慮していただきありがとうございます。

興郷塾

- ・どこか外出（宿泊）して、楽しもうとしているようです。いいことだと思います。家族同伴での行事楽しみにしています。24時間の生活実態を見られるという意味でも家族同伴の外泊（旅行）等はいいいことだと思います。

グループホーム

- ・無理強いせず、本人の想いに寄りそっている。
- ・たばこについては、体に良くないことを世話人さんから話していただき良かったと思います。

愛護苑

- ・本人の興味、関心を生かして折り紙やぬり絵など楽しめているようです。
- ・コロナ禍なので職員の方々はいろいろ苦勞されていると思います。

所属不明

- ・レクリエーションの豊富さ。

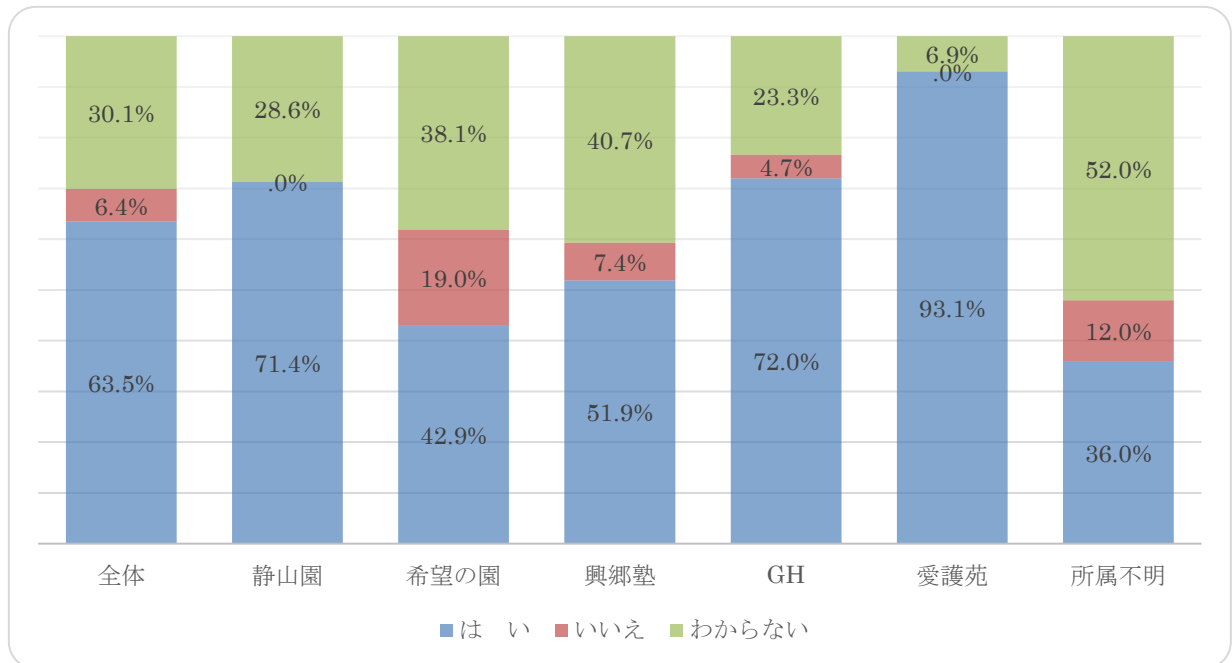
改善してほしい点、気になる点

グループホーム

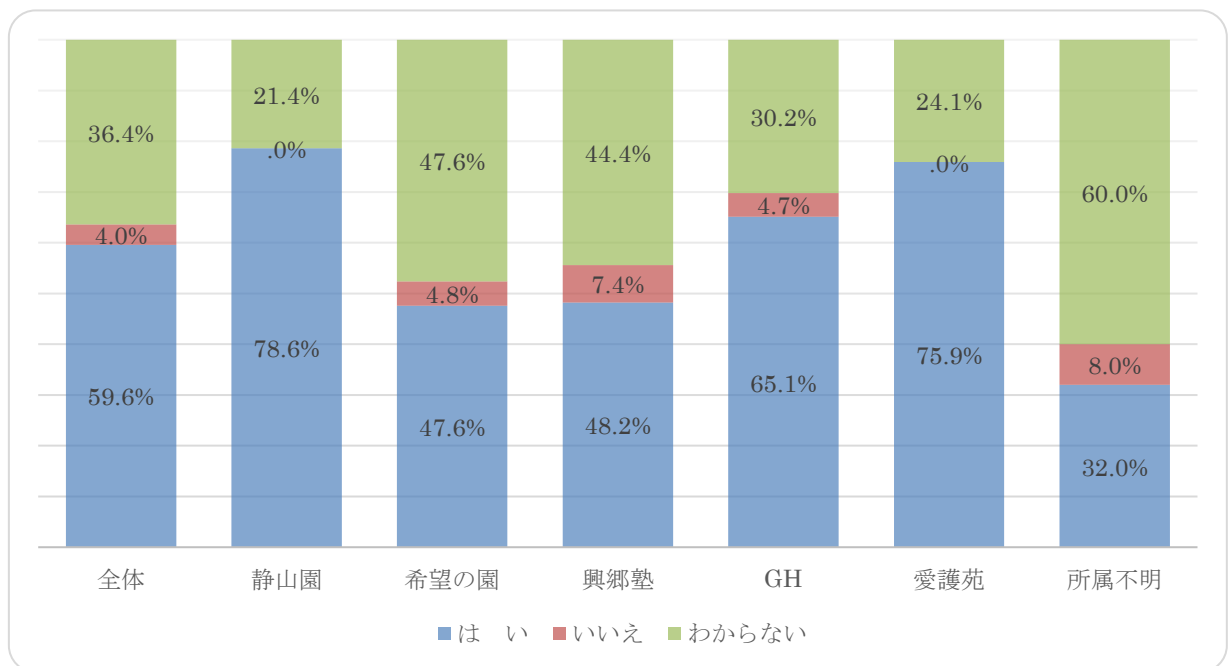
- ・たばこを止めてほしい。

VI【施設的环境等について】

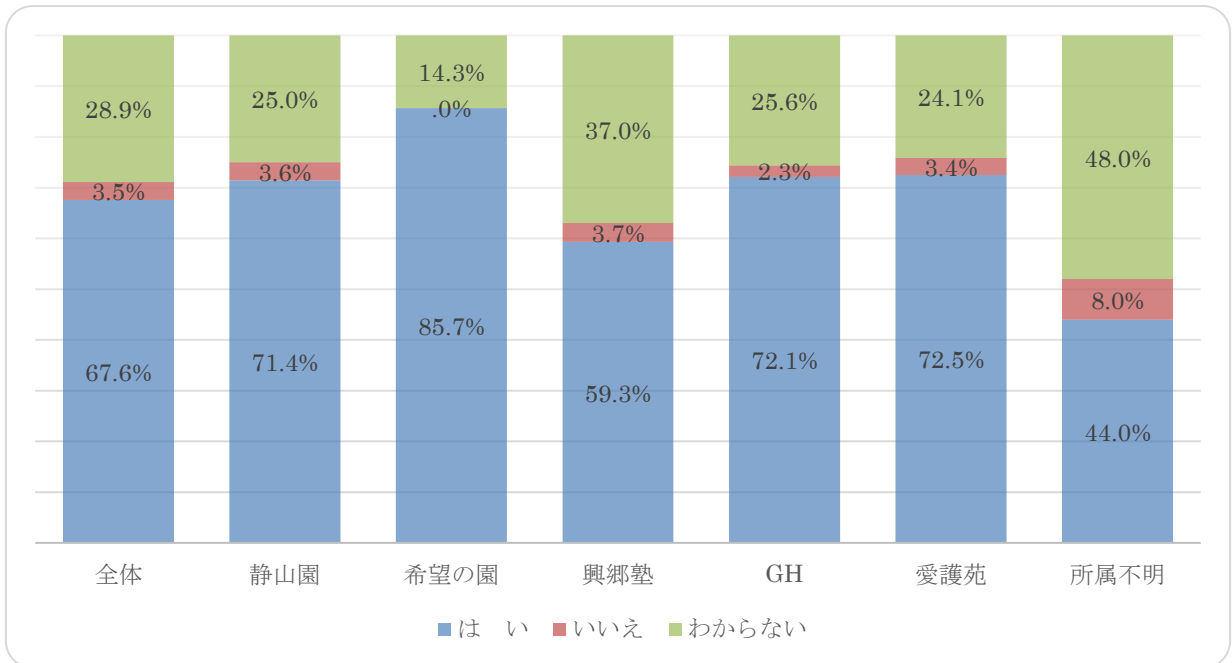
■ 質問 1. 施設は、個人のプライバシーに配慮された快適な作りとなっていますか？



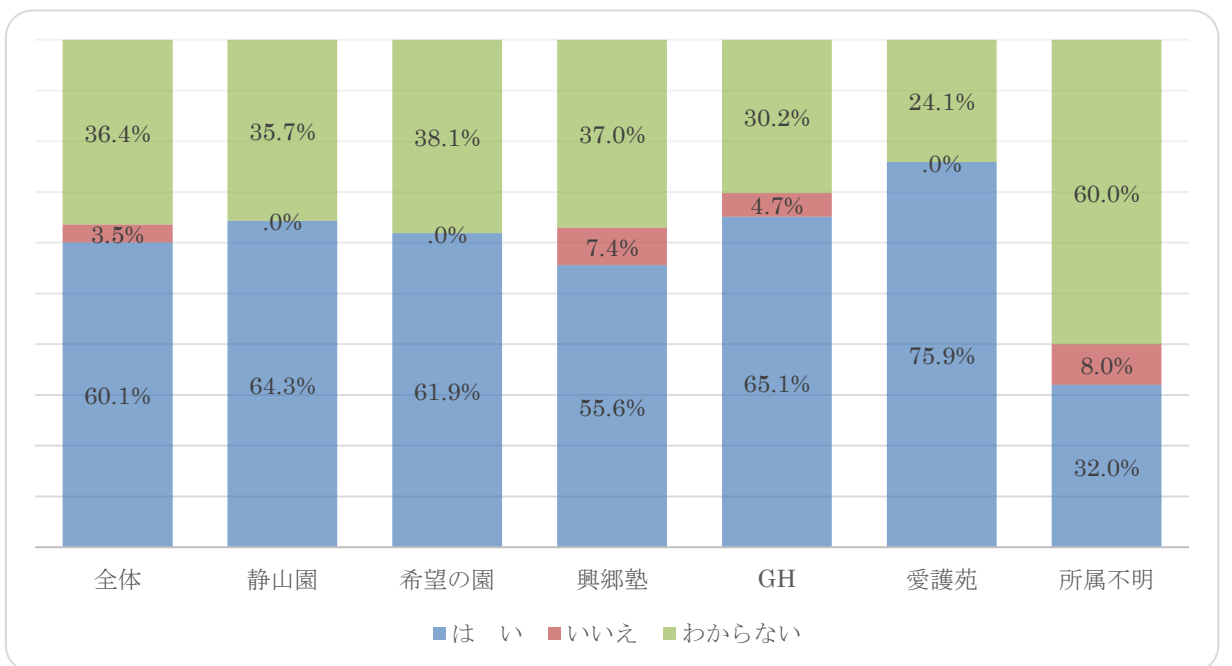
■ 質問 2. 本人は、居室環境に満足していると思いますか？



■ 質問 3. 施設的环境整備や清掃はきちんと行われていますか？



■ 質問 4. 施設は、安全に配慮された作りになっていますか？



■自由意見 [施設的环境等について]

すぐれている点、良いと思われる点

興郷塾

- ・古い規格での建立であったり、それであっても創意工夫で対応していると思います。

グループホーム

- ・本人は今の施設（居室）に満足しているようです。
- ・指導、注意に感謝しています。

愛護苑

- ・個室になっているので、他の方にご迷惑をお掛けすることなく過ごすことができます。

所属不明

- ・個人保護施設に見える。
- ・安全性の確保。

改善してほしい点、気になる点

静山園

- ・いつも短時間の滞在なので、今度何人かのグループでも良いのですが、避難経路などの案内や説明をしてほしいと思います。園の中の事をもっと知りたいと思います。

興郷塾

- ・贅沢は言えないので、少しずつ改善してもらいたい。
- ・階段が多すぎるような気がします。バリアフリーだと安全だと思います。

グループホーム

- ・個室に鍵がないこと。
- ・部屋に空調設備がないので、夏はかわいそうです。

愛護苑

- ・度々生花を持って行くが、前回の花が枯れたまま置いてあるのが気になった。

VII【その他】

■自由意見

静山園

- ・コロナ禍で大変だと思いますが、職員の皆様も体に気を付けて頂き、これからもよろしくお願ひします。

- ・おまかせしてばかりで申し訳ありません。感謝しています。ありがとうございます。
- ・早くコロナが収束して、前の生活に戻ってほしいです。
- ・コロナの為わからない事が多い。
- ・高齢の弱体で介護負担をおかけしています。ただ感謝ばかりです。

希望の園

- ・施設運営の皆様方には有難く感謝を申し上げると共に、適切に配慮され良好と存じて居ります。職員の皆様方、日夜ご苦勞でございますが、ご指導、ご支援をよろしくお願い申し上げます。
- ・無理なお願いかもしれませんが、帰省中の通院をできればかかりつけの病院に行くようにしたい。
- ・コロナ禍で行事やレク等が満足に実施できなかったと思います。出来ることをしっかり行っていると思いますので、今後ともよろしくお願い致します。

興郷塾

- ・本人は大変満足しているようなので、穏やかに日常生活を送ってもらえたらと思っています。みんなに迷惑掛けない程度に余生を過ごして頂きたいです。これも愛護会・職員一同様の信頼の賜物です。素晴らしい施設だと思っています。
- ・本人に会う事ができる、家族が参加する行事がコロナの為にできず、様子がわかりません。以前は本人から色々話しを聞いたり服装を見ることができて安心していました。
- ・新しい施設にしてほしい。ユニバーサルデザインにしてほしい。
- ・衣替えについて、衣服の出し入れの時に紛失が見受けられます（本人の話しか聞いていませんが）。本人と一緒に本人に聞きながら交換をお願いします。傷んだ衣類を処分する際も本人に判断させるような声掛けをして、「捨てられた」ということのないように願います。愛着のあるものは大事にしているのです。

グループホーム

- ・担当職員の言動や叱責、行動などを、少し本人に合わせた感じにして頂きたい。
- ・本人は仕事をしておりますが、月に10日前後、職場が遠い時があるようです。通勤手段が無く徒歩で行くようです。（約2時間程）改善方法は無いのでしょうか。
- ・個室にエアコンがあったらいいと思います。（すみれ荘）
- ・いつも任せっきりで申し訳ありません。お盆と連休の時の送り迎えだけです。グループホームへ帰るときは喜んでおります。ありがとうございます。
- ・これからも宜しくお願いします。

愛護苑

- ・大変お世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・愛護苑は居心地が良いので、この先も愛護苑で過ごしたいと思う。
- ・出来たら月ごとに個人の様子を記したものが欲しいです。
- ・コロナ禍で大変なここ二年間未だに終息できずにいる中、大変お世話いただきありがとうございます。皆さまには感謝しております。
- ・本人はとても満足しているようです。ありがとうございます。
- ・入所してからコロナの為に一度も行事等に行っていないので、早くコロナが終息する事を願っています。
- ・家族は入所者の様子を知る事で安心する。定期的に知らせてもらえれば良い。
- ・生活用品は毎日使用しているのでしょうか？