

社会福祉法人愛護会

「令和3年度 福祉サービスに関するアンケート調査結果」についての対応策

障がい者支援施設希望の園

令和4年4月

今年度の結果において、希望の園に対しての《改善してほしい点、気になる点》は見受けられませんでしたが、すぐれている点としていただいた意見を、職員全員が確認し、利用者本位のサービスとなるように支援を充実させたいと話し合っております。

また、グラフから読み取れる意見として、①入浴、②プライバシー、居室環境、③外出の点が低くなっています。

- ① 入浴の介助方法など、家族の皆さんに対して介護の状況を知っていただくために特殊浴槽などの介護機器を紹介する機会を持ちたいと考えます。
- ② 居住環境はプライバシーに配慮された造りになっていませんので、移転改築の際には、個室化を考えております。
- ③ コロナ禍で外出外泊の自粛、家族交流会の中止があり、家族の皆様と話し合う機会も減っておりますが、家族の皆様も安心できるように、連絡を取り合い、利用者の皆様が楽しく生活できるように支援してまいります。