

福祉サービスに関するアンケート調査結果報告についての対応策

施設名 興郷塾

令和4年4月

【改善してほしい点、気になる点】

- ① ・マンネリ化せず、緊張感を持って運営(仕事)に励んでいただきたいと思います。

【対応策】

- ① ・日々の業務に緊張感を持ちながら、自己研鑽に努めていきます。

【改善してほしい点、気になる点】

- ② ・信頼しておりますので、余裕、自信を持って業務を遂行してください。少しくらいの無理は聞きますので、どうぞ遠慮なく言ってください。

【対応策】

- ② ・ご理解、ご協力ありがとうございます。日々の業務に気をつけながら取り組んでいきます。

【改善してほしい点、気になる点】

- ③ ・お金についての配慮は、信頼を得るための第一条件かと思われます。監査機能もあるかと思いますが、台帳への監査終了、確認のOKがあってもいいかと思います。負担が大きくなりますか？
- ④ ・払戻し金額が大きく、購入されたものの記載がない。大まかな記載のみで出納の内容に不明点があります。ひげそり、口腔ケア等毎日の日常生活において支援願いたい。
- ⑤ ・本人が何を買ったか、衣類を買ったレシートなども見られるといいと思う。(見たい)

【対応策】

- ③ ・定期的に、法人の監事の方に、預り金出納帳の監査を受けています。直接出納帳に確認をした旨の記載はありませんが、その都度監事さんが、別

紙にてチェックし、何か不備があった際には、記載し報告されています。他には、毎月、施設長に出納帳を提出し、確認した後検印も頂いております。

- ④ ・本人の希望を聞きながら、買い物を行っています。時には、希望する物により、金額が多く払い出しをする場合もありますが、買い物の際には、必ず領収書を添付しています。不明な点については、遠慮なくお話し下さい。説明をいたします。

・ひげそり、口腔ケア等については、毎日取り組んでいます。

- ⑤ ・購入したレシート、領収書については、いつでも確認していただけます。施設に来塾された時など遠慮なく、お話しください。現在コロナ禍で来塾する場合は難しくなっておりますが、必要によりご自宅に、領収書のコピーを送付し確認していただく事も可能ですので、ご連絡をお願いします。

#### 【改善してほしい点、気になる点】

- ⑥ ・出来れば担当職員は、4~5年は同じ人を望みます。1~2年で代わるのが気になります。
- ⑦ ・看護師が一人なので、通院するのに順番待ちになる。順番待ちをして3~4ヶ月たつがまだ病院に行けていない。少し長い感じがする。その間にも症状が悪化しているのでは？本人が訴えないから後でもいいのか？

#### 【対応策】

- ⑥ ・毎年、職員の人事の異動等があり、検討を行いながらホームルーム担当を決めております。担当職員への希望がございましたらば、お話ししていただくと助かります。なるべくご希望に添うようにしていきます。
- ⑦ ・現在、興郷塾には2名の看護師がおります。利用者さんは41名おります。通院におきましては、その都度、治療が必要な利用者さんを優先に通院業務を行っています。症状が悪化しないように状況を見ながら取り組んでいます。

#### 【改善してほしい点、気になる点】

- ⑧ ・贅沢は言えないので、少しずつ改善してもらいたい。
- ⑨ ・階段が多すぎるような気がします。バリアフリーだと安全だと思います。

#### 【対応策】

- ⑧ ・毎年、予算を取りながら少しずつではありますが、補修、環境整備に取り組んでいます。
- ⑨ ・現在の施設は、45年前に建設された建物になります。利用者さんも高齢となっており、新しく施設を改築する予定で進めております。利用者

さんに合わせた施設づくりに取り組んでいきます。要望等がございましたら、是非、施設にお話してください。