

社会福祉法人愛護会

『令和4年度福祉サービスに関するアンケート調査』についての対応策

施設名：愛護苑

令和5年5月

I【法人、施設経営全般に関する内容について】

《改善してほしい点、気になる点》

- ・コロナのため、一度も行事に行ったことが無いので内容がわかりません。
 - ⇒ 行事や日常の様子については、広報誌やホームページのユニットブログ等でお伝えしています。
- 今後、コロナの感染状況が落ち着いている場合は、敬老会だけでなく、夏祭りやクリスマス会等の行事についてもご案内するように致します。

III【日常生活の支援について】

《改善してほしい点、気になる点》

- ・(身だしなみに対する支援)コロナのため面会できず、状況わかりません。
 - ⇒ その時々々の活動や気候に合った支援をしています。

VII【その他】

■自由意見

- ・コロナ関係が落ち着いたら、施設への出入りができるのであれば、家族にアナウンスをお願いします(積極的な情報)。
- ・全てがコロナの為に昨年の10月1度面会したきり会っていません。なので、苑の方々には一層親身にさせていただいていると思います。一日も早く面会ができるように願っています。
- ・遠方でもあり、コロナの状況等もあり、施設には行けていないので、判らないと答えました。
 - ⇒ 高齢者施設のため、コロナ対策については利用者様の安全を第一に考え、継続して行っていかなければなりません。今後もその時々々の感染状況を考慮しながらの対応になりますので、ご理解ください。
 - 感染状況が落ち着いている場合は、面会や外出、行事等を実施していきます。その際はご家族様への連絡、ホームページ等での告知も致します。