

社会福祉法人愛護会
令和4年度福祉サービスに関するアンケート調査結果についての対応策

施設名：地域生活援助センター
令和5年5月

【改善してほしい点】

- ・モニタリング評価は、コメントが短すぎるように感じます。もう少し状況がわかるようにしてほしい。

【対応策】

申し訳ございませんでした。サービス内容やご本人への支援の状況等、今後、わかりやくお伝えすることができるよう心掛けていきたいと思ひます。ご助言、ありがとうございます。

【改善してほしい点】

- ・本人の担当の職員ですが、本人の義理の父に当たるものに対し、「実の父じゃないから話を出来ないから。実の母親に話をするので」と言われ、電話を替わってほしいと言われ気分を悪くした。

【対応策】

大変、申し訳ございませんでした。

そのような事実があったとすれば、職員全員で周知し、内容の伝え方や接遇について、更なる研修の実施を行いたいと思ひます。

【改善してほしい点】

- ・本人の希望なのか？ 清潔感を損ねている時もあった。高齢となり十分な注意を望みます。

【対応策】

日頃より、ご利用者の方々への身だしなみについては声掛けや見守り等で支援をしているのですが、不十分な状況があり、申し訳ございませんでした。朝にグループホームを出発する際には、世話人や対応している職員にて支援を充実できるよう心がけていきたいと思ひます。

【改善してほしい点】

- ・お小遣いの使い道がわかりづらい。食生活のバランス(とくに昼食)指導お願いしたい。

【対応策】

ご助言、ありがとうございます。お小遣いについては、直接、援助センターへお越しいただくことで十分にご説明できるかと思えます。お近くにお越しの際は、是非、ご来所お待ちしております。

昼食の支援については、世話人の手作り弁当を希望されている方へは提供しております。また、日中活動先へ参加されている方は、日中活動先での対応が実施されている状況です。また、更なるご希望であれば直接、ご相談いただければ対応したいと思えます。宜しくお願い致します。

【改善してほしい点】

- ・たばこいったん止めさせたけど名残惜しい感じがする様なので気を付けてみてほしいです。私も気を付けてみますので・・・。

【対応策】

引き続き様子見ながら、声かけをしたり情緒面等、配慮しながら支援させていただきます。また、ご家族のからのお気遣いもよろしくお願いしたいと思えます。