

社会福祉法人愛護会

令和4年度福祉サービスに関するアンケート調査結果についての対応策

施設名：静山園

令和5年5月

【改善してほしい点】

- ・広報誌は仕事でいっぱいでしょうが大ザッパ

【対応策】

・ご指摘ありがとうございます。また、広報誌に掲載できなかった、行事の様子や写真などは、ブログにたくさん載せておりますので、ご覧頂きたいです。

【改善してほしい点】

・春が過ぎ、夏が来ます。エアコンを使う程度ではなく、ガラス戸を開けて網戸の生活になると、外の土埃が部屋に入ります。敷布団に土埃の地図が出来ていたのを二度見しています。ダニに注意！布団の乾燥を願います。

【対応策】

・ご指摘ありがとうございます。ダニに関しては、定期的に布団乾燥を行っております。部屋が汚れて居た際には、その都度、清潔を保てるよう努力します。

【改善してほしい点】

・通院はどのような状態なのかわからない。年に1度2度は用紙で教えて頂きたいです。

【対応策】

・精神科、内科、眼科、整形外科、耳鼻科、外科、泌尿器科等定期的に受診し服薬等処方して頂いております。発熱やケガ等についても症状がある時には受診しております。

その際に医務日誌に記録してありますので、その写しでよろしければお話頂ければ対応させて頂く事が可能です。

どのような形式をお望みなのかわかりかねましたので、上記のようなお答えになります。宜しいでしょうか。

【改善してほしい点】

- ・本人の健康診断結果のお知らせが 5～6 年前から親元に届かない（心配）

【対応策】

- ・生活習慣病健診、各種（耳鼻科、眼科、歯科）の検診につきましては新型コロナウイルスの感染の広がりの為実施できずにおりました。

対応策として定期的に受診している医療機関にお願いし血液検査を行って頂いております。

新型コロナウイルスの感染状況によるところが大きいですが、早期に各種検診を再開できるよう関係機関と連絡を取ってまいります。