

社会福祉法人愛護会

令和4年度福祉サービスに関するアンケート調査結果についての対応策

施設名：希望の園

令和5年5月

Ⅲ 日常生活の支援について

【改善してほしい点、気になる点】

- ・トイレの際によくふかれていないせいか、股の荒れが気になるので、その時の状況に応じて助けてほしい!

【対応策】

- ・職員が確認し排泄の際は拭き取りを介助いたします。
入浴のない日の午後や起床後には清拭をして薬を塗り、下着を必ず交換することとします。

Ⅳ 健康面の配慮について

【改善してほしい点、気になる点】

- ・病院にすぐ連れて行ってくれるが、美山病院だけでなく、適所な病院に連れて行ってほしい。

【対応策】

- ・体調に異変のある時は、まずは希望の園嘱託医である美山病院医師に相談し対応しています。かかりつけ医のあるかたはそちらの病院に通院しています。また、ご家族からの要望で市外の医院に通院をしている利用者もいます。今後も状況に応じて適所な病院への通院をいたします。

Ⅵ 施設の環境等について

【改善してほしい点、気になる点】

- ・歩行器をよくぶつけているようなので、歩行器にスポンジのようなものでもつけてほしいです。

【対応策】

- ・歩行器にクッション材などの保護材を固定して、大切にしていきます。

◎ご家族からの指摘はございませんでしたが、Ⅴ余暇活動についての質問3、4の数値が低くなっております。嗜好品やテレビの鑑賞等に、ご本人の意志や希望が尊重できるように考えていきます。まずは、新型コロナウイルス感染症が5類に分類が変更されたことから今後は、ボランティアの受け入れや外出を計画し余暇の充実に努めてまいります。