

くじょう そうだん う 苦情・相談をお受けします

- 「職員しよくいんの対応たいおうや言葉使いことばづかが悪いわる」
- 「暴力ぼうりよくや虐待ぎやくたいを受けたう」
- 「こんなことはやめてほしい」など…
- 「わかりやすい言葉ことばで説明せつめいしてくれない」
- 「プライバシーしんがひを侵害しんがひされた」
- このようにことでお困りこまのときは、ご相談そうだんください。

くじょう そうだん 苦情・相談のながれ

もうしでしゃ
申出者 (福祉サービスふくしの利用者りようしゃ・家族かぞく・代理人だいにん・利用者りようしゃの状況じょうきょうをよく知しっている人ひとなど)

くじょう もうしで 苦情の申出

だいさんしゃいいん ちやくせつもうしで
(第三者委員だいさんしゃいいんに直接申出ちやくせつもうしですることもできます)

はな あ 話し合い

ひつよう おう だいさんしゃいいん たちあ かもう
(必要ひつように応じ、第三者委員だいさんしゃいいんの立会たちあいが可能かもう)

くじょう うけつけ かくし せつ ◆苦情の受付 (各施設)

くじょううけつたんとうしゃ かくしせつふくえんちよう
苦情受付担当者…各施設副園長

ほうこく
報告 (申出者もうしでしゃの求めもとに応じ、報告ほうこく)

くじょう かいけつ ◆苦情の解決

くじょうかいけつせきにんしゃ かくしせつちよう
苦情解決責任者…各施設長

くじょう うけつけ かくにん ◆苦情の受付・確認

だいさんしゃいいん
(第三者委員)

ちば ようこ
千葉 洋子
TEL 0197-47-0520

くぼ こ
久保あや子
TEL 0197-42-4765

さとう のりひさ
佐藤 範久
TEL 0197-25-5852

くじょう もうしで 苦情の申出

- 事業者じぎょうしゃでの解決困難かいけつこんなん
- 事業者じぎょうしゃに言いにくい

ちようさ
調査

じよげん
助言および

かいけつ
解決のあっせん

いわてけんふくし うんえいてきせい か いんかい
岩手県福祉サービス運営適正化委員会 (社会福祉法人 しゃかいふくしほうじん いわてけんしゃかいふくしきょうぎかい
岩手県社会福祉協議会)

TEL 019 (637) 8871 / FAX 019 (637) 9712