

社会福祉法人愛護会

令和6年度福祉サービスに関するアンケート調査結果についての対応策

施設名 静山園

令和7年5月

[法人、施設経営全般に関する内容について]

【改善して欲しい点】

- ① 広報誌が年3回は少ないと思います。施設単位のお便りがもう少しあってほしい。我が子の写真が載ったものが欲しいと思います。

【対応策】

- ① 広報誌に関しましては、より出せるよう努力を致しますが、静山園のブログの方は毎月、定期的に載せていますので是非そちらも拝見していただければと存じます。また写真に関しては、各担当に言って下されば写真を差し上げる事も可能です。

[職員の態度、対応に関する内容について]

【改善して欲しい点】

- ① 職員さんが変わってから連絡が少ないようです。
- ② 今年度の連絡なく、元気だと思っておりますが、病院に行っている様ですが、状況が分からないままでした。

【対応策】

- ① ご家族への連絡は月に一度は電話を差し上げるようにしています。ご意見いただければ個別に連絡回数を増やすようにいたします。
- ② 年度替わりですぐに連絡できないケースがあったようで申し訳ございません。医療に関する情報もしっかりとお伝えできるように職員間で周知いたします。

[日常生活の支援について]

【改善して欲しい点】

- ① 本人の美容（髭剃り）の回数を増やして頂きたいです。

【対応策】

- ① ご指摘ありがとうございます。生活支援員のところで整容のお手伝いを忘れずに行うよう再度徹底いたします。ご不安を与えてしまい申し訳ありませんでした。

[その他]

【改善して欲しい点】

- ① 今回の湿疹問題について、もっと敏速に対処してほしい!まだ治ってない!家族にもうつ

った!

- ② また、イベントやってほしい!!おまつり!
- ③ 全てにおいて物を溜めてしまうので、不用品を整理するよう指導してください。また、タオル、洗面用具等自分で清潔に手入れ出来るよう声がけて下さい。
- ④ 忙しいとは思いますが、個人の様子わからない事多数です。TELはお互い出来る事むずかしいので、担当の方大変忙しいとは思いますが。3か月に一度の通帳のコピー頂いてますが、病院に通った様子と、買い物、全てでなくても、ちょっとしたお手紙で頂くとありがたいです。本人にとっては、やさしく声かけて頂くことはすごくありがたいです。お世話になっている所、すみませんでした。

#### 【対応策】

- ① 利用者さんの全身状態を把握する為、入浴時に特に注意をはらって観察しております。今回は2月に症状を確認して以来外出、外泊の制限の協力をさせていただきました。ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。発生確認後は4~5人ずつ診療を受け、検温や服薬処方を受けています。全員の検査結果と症状改善を確認の上で医師の指示により男子棟の開放をいたしました。今後も医療機関との連携を密にして対応いたします。
- ② 感染症の影響や利用者の皆様の体調を考慮し、以前のような3施設合同でのイベントの開催が難しい状況となっています。それぞれの施設ごとの開催となりますが、またご家族の皆様と一緒に楽しめるイベントを企画していけたらと考えております。
- ③ ご意見ありがとうございます。職員と一緒に定期的に身の整理整頓を行ってまいります。
- ④ 利用者本人の様子がわからないということですが、担当から電話等で連絡していると思います。しかし、全て見えてこない点があるかとも思いますので、オンラインや写真なども同封して送付することもできるかと思っております。今後支援員と相談し出来る限り家族の思いが届くよう努力していきたいと思っております。また、通院状況についても、担当より報告があるかと思っておりますが、詳しく知りたい際は看護師から連絡も考えております。