

社会福祉法人愛護会

『令和6年度福祉サービスに関するアンケート調査結果』についての対応策

施設名：愛護苑
令和7年5月

I 【法人、施設経営全般に関する内容について】

《改善してほしい点》

お花見や紅葉ドライブなど、外出の機会を設けて欲しい。広報誌や行事等、いつ、どのような内容で行っているかわからない。

⇒今年度は、余暇支援委員会の企画により、6月～10月にかけて、おやつ持参のドライブ外出を予定しております、出掛け先でジュース等も購入する予定です。

また個別支援による、散歩や買い物外出も予定しております。

働いている方は、いつも忙しそうで話しづらい。

⇒面会時など、ご家族様が来苑される折には、利用者様の日常の様子などをお伝えしたいと思います。また、ご用がある際には、ご遠慮なくお声掛け頂ければと思います。

II 【職員の態度、対応に関する内容について】

《改善してほしい点》

特になし

III 【日常生活の支援について】

《改善してほしい点》

冬外出の時、帽子、手袋預けているのにしていない。施設内の様子わからない。

⇒今後は、天候に適した服装を心掛けたいと思います。また、施設内での利用者様の様子については、広報紙やブログ、インスタグラムの他、定期的な職員からの電話連絡に加えて、ユニットや居室内での面会の再開も検討しています。

IV 【健康面の配慮について】

《改善してほしい点》

特になし

V【余暇活動について】

《改善してほしい点》

ユニット便りを見るだけなので、実際は分からない。

⇒余暇支援委員会や月プランナーの企画による、レク活動（トランプゲーム、ジェンガ、風船バレー等）を定期的に開催しております。また、今後においては、ユニットや居室内での面会の再開も検討しています。

本人は施設の外でのレクリエーションを望んでいるので、この面での企画の充実を希望します。

⇒今後は、感染症の流行や利用者様の体調、ご意向を伺いながら、個別支援にて奥州市内のお祭りやイベント見学等を企画していきたいと思います。また、利用者様の外出を希望される際には、状況等により送迎支援も行いたいと思いますので、都度ご相談下さい。

テレビ画面がもう少し大きいとより楽しいと思います。

⇒退所された方にご寄付頂いた、少し大きめのテレビもありますので、使用を希望される際には、お声掛けください。

VI【施設の環境等について】

《改善してほしい点》

個室の状況、ユニットの状況が全く分からない。個室の状況を家族には見せて欲しい。

⇒人数制限や曜日・時間等の制限は設けさせて頂くかもしれませんが、ユニットや居室内での面会の再開を検討しております。

自由意見【その他】

他の施設に比べて閉鎖的。個室の場合、個室に家族を通す施設が普通と思ってた。玄関より中の様子がドア、エレベーターで全然分からず。施設内の様子や家から持って行った備品や住環境が全く分からない。施設がいつ行ってもシーンとしており、活気も見られず、中で会話のある生活をしているのか不安。また、特養なのに看取りしないのも疑

問。

⇒看取りについては、連携を図れる医療機関が見つからず、実施に至っておりませんが今後も、関係機関への働きかけを継続して行っていきたいと思います。

また、施設内での、利用者様の様子を知って頂けるよう、ユニットや居室内での面会再開に向けて、準備を進めていきたいと思います。

本人の体調が悪く入院した時も、こちらから問い合わせしても、ちゃんとした回答がいただけなかった。施設が・・・、病院が・・・とよく分からない回答でした。面会に行ったとき、本人の物でない服を着ていることが多く、多々あります。では、本人の物は違う方が着ているのでしょうか？ 手作りのひざ掛けもあるはずですが、使っている所は見なくなりました。どういう事でしょうか？

⇒利用者様の入院中も、こまめに病院へ問い合わせを行い、利用者様の状態把握に努めておりますが、対応頂く病院スタッフからの情報等に差異があることもあるようです。ご家族様から病院へ直接お問い合わせ頂くことも可能ですので、ご心配な場合には病院へ直接お問合せ頂くことをお勧め致します。また、衣類の取り違い等があり、大変申し訳ありませんでした。今後は、記名をしっかりと行う等、誤りのないよう対応に努めてまいります。