

令和 6 年度 社会福祉法人愛護会

福祉サービスに関するアンケート調査結果報告についての対応策

施設名 興郷塾

令和 7 年 5 月 21 日

【改善してほしい点、気になる点】

- ① ・スタッフのユニホームの汚れが気になる。
- ② ・コロナ以降行事等が少なくなったが、特に「これ」と言った大きな行事だけでなく、面談の場を設けていただければ「なお良。」

【対応策】

- ① ・貴重なご意見ありがとうございます。清潔なユニホームを着用し、周りの方から不快感のないように、気をつけていきます。
- ② ・感染状況により、行事が中止になったりする事がありますが、三者交流会や面談等がなるべく開催できるようにしていきます。

【改善してほしい点、気になる点】

- ③ ・トラブルが起きた時、しばらくしてから自宅に連絡がくる。生活状況については、何かあったらその都度連絡して欲しい。

【対応策】

- ③ ・大変失礼を致しました。とても申し訳なく思っております。日々、私共スタッフも利用者様の安心、安全に気をつけながら、取り組んでまいります。今後、このような事がないように気をつけていきます。

【改善してほしい点、気になる点】

- ④ ・爪切りが適切に行えていない。
- ⑤ ・Q4、安全性を図るうえでのセンサーを取り付けているが、そのセンサーの不具合から鳴らなかったことがあり、軽い打撲で済みましたが、日時使用する物の機能について点検を徹底していただきたい。

【対応策】

- ④ ・入浴時や担当職員が夜勤の時に、爪の確認を行っております。伸びている場合には、清潔に保たれるよう、その都度対応していきます。

- ⑤ 申し訳ありませんでした。その後は、確認をしてセンサーが途切れないように中継機を購入し対応しています。夜勤業務に入る前に、その都度センサーが反応するかを確認しながら、点検を行っています。これからは、同じ事を繰り返す事がないように取り組んでまいります。

【改善してほしい点、気になる点】

- ⑥ ・感染していなくても（本人が）施設内での様子などを知らせて欲しい。

【対応策】

- ⑥ ・感染した際には、ご家族へご連絡を入れております。感染されていない場合にも、定期的に担当の職員が状況についてお知らせをしていくようにしていきます。ご心配の際には、ご遠慮せず施設へお問い合わせをいただいても大丈夫です。お問い合わせ下さいませ。

【改善してほしい点、気になる点】

- ⑦ ・施設の老朽化に伴い、構造も利用者にとって(利用者も高齢になっている)不便になってきていると思われる。その不便さを職員の皆様がカバーしてくれて、安全性が保たれていると感じます。一日も早い、利用者の使い易い施設が出来るよう願います。
- ⑧ ・利用者の安全も考えてバリアフリーの環境にしてほしいです。

【対応策】

- ⑦ ・ ⑧

・貴重なご意見をありがとうございます。・現在の施設の状況では、建物上難しい事もあり、改修を検討しており時間を要しております。安全、安心に生活出来るように対応していきたいと考えております。ご指摘、ありがとうございます。参考にさせていただき早く改修工事に取り組めるように、本部と協議をしながら対応していきます。

【その他】

- ① ・物事への対応が遅い。
- ② ・休憩時間、ホールにてテレビが共有である。それ以外のゲームとか(オセロ)の遊びもあっても良いのかも。
- ③ ・いつもお世話していただいて助かります。有難うございます。これからもよろしくお願いします。
- ④ ・利用者の担当は、何年の期間ですか？ 途中で担当職員を替えてもらえますか？

- ⑤ ・コロナ前に施設で行っていた交流行事等を要望する。
- ⑥ ・利用者の事を把握しており、有り難いです。

【対応策】

- ① ・ご指摘、ありがとうございます。今後は、早めに対応していけるように取り組んでいきたいと思っております。申し訳ありませんでした。
- ② 日中活動にて、オセロゲームをしたりする事もあります。活動で運動やリサイクル活動、ゲーム、創作活動に取り組んでいますが、本人の希望する活動を中心に行っております。活動の場と生活をする場での過ごし方については、違った過ごし方になるかもしれませんが余暇活動についても、一緒に取り組んでいければ良いと考えております。
- ③ ありがとうございます。
- ④ 特に期間については、決まっております。その都度状況に合わせ、担当職員を決めております。担当職員について、もし何か、気になる事などがございましたならば、ご遠慮なく施設に連絡、相談をしていただければ、内容を詳しく教えていただきながら対応をしていきますので、よろしくお願い致します。
- ⑤ 施設でも、保護者の方との交流できる行事について、検討していきます。
- ⑥ ありがとうございます。